

格安SIM・スマホ料金に関するアンケート調査結果

対象格安SIM・スマホ回線を現在利用している人への選択式アンケート集計

調査概要

対象人数	759人	調査主体	エックスモバイルSIM比較ラボ
対象者	対象格安SIM・スマホ回線を現在メイン利用中の20歳以上	調査期間	2026年5月15日～2026年6月8日
募集場所	クラウドワークス	回答形式	選択式8問

調査結果サマリー

- Q1. 現在メインで利用しているスマホ回線: 最多は「楽天モバイル」で203人 (26.7%)
- Q2. 選択したメイン回線を利用している期間: 最多は「2年以上」で390人 (51.4%)
- Q3. その回線を選んだ理由: 最多は「月額料金の安さ」で657件 (86.6%)
- Q4. 現在の月額料金の認識: 最多は「3,000～4,999円」で223人 (29.4%)
- Q5. 毎月のデータ使用量: 最多は「1～3GB」で199人 (26.2%)
- Q6. 年代: 最多は「20代」で312人 (41.1%)
- Q7. お住まいの地域: 最多は「関東」で280人 (36.9%)
- Q8. 現在利用している回線についておすすめできる点: 最多は「ギガ数は気にせず「とにかく月額料金を安くしたいなら」おすすめだよ！」で202人 (26.6%)

以降では、選択式設問の集計結果を掲載しています。Q3は複数選択式のため、割合の合計は100%を超えます。

選択式設問の集計結果

サービス別回答者数

Q.1 現在メインで利用しているスマホ回線を1つ選んでください。

回答	人数・件数	割合
楽天モバイル	203人	(26.7%)
ワイモバイル	109人	(14.4%)
UQモバイル	107人	(14.1%)
ahamo	103人	(13.6%)
povo2.0	50人	(6.6%)
日本通信SIM	43人	(5.7%)
IIJmio	40人	(5.3%)
mineo	28人	(3.7%)
LINEMO	23人	(3.0%)
irumo	11人	(1.4%)
イオンモバイル	10人	(1.3%)
J:COM MOBILE	9人	(1.2%)
NUROモバイル	5人	(0.7%)
BIGLOBEモバイル	5人	(0.7%)
HISモバイル	4人	(0.5%)
QTモバイル	3人	(0.4%)
LinksMate	2人	(0.3%)
eximo	2人	(0.3%)
BIC SIM	1人	(0.1%)
エックスモバイル	1人	(0.1%)

選択式設問の集計結果

Q.2 選択したメイン回線を利用している期間を教えてください。

回答	人数・件数	割合
1カ月未満	18人	(2.4%)
1～3カ月未満	43人	(5.7%)
3～6カ月未満	52人	(6.9%)
6カ月～1年未満	90人	(11.9%)
1～2年未満	166人	(21.9%)
2年以上	390人	(51.4%)

Q.3 その回線を「なぜ自分は選んだ?」と思いますか?あてはまる理由を3つ選んでください。

回答	人数・件数	割合
月額料金の安さ	657件	(86.6%)
プランの分かりやすさ	305件	(40.2%)
通信速度の口コミ	114件	(15.0%)
低容量プランの有無	110件	(14.5%)
キャンペーン	110件	(14.5%)
大容量プランの有無	106件	(14.0%)
ポイント還元	106件	(14.0%)
ネット申し込みの簡単さ	99件	(13.0%)
通話代	78件	(10.3%)
家族契約の安さ	63件	(8.3%)
何となく安心感	53件	(7.0%)
iPhone購入のお得さ	51件	(6.7%)
eSIMの手軽さ	44件	(5.8%)
店舗申し込みの簡単さ	43件	(5.7%)
Android端末購入のお得さ	39件	(5.1%)
店舗サポート	33件	(4.3%)

複数選択式のため、割合の合計は100%を超えます。

選択式設問の集計結果

Q.4 現在の月額料金は何円くらいだと認識していますか？

回答	人数・件数	割合
0～999円	104人	(13.7%)
1,000～1,999円	191人	(25.2%)
2,000～2,999円	191人	(25.2%)
3,000～4,999円	223人	(29.4%)
5,000～6,999円	38人	(5.0%)
7,000円以上	12人	(1.6%)

Q.5 毎月のデータ使用量はどれくらいですか？

回答	人数・件数	割合
1GB未満	79人	(10.4%)
1～3GB	199人	(26.2%)
4～10GB	174人	(22.9%)
11～20GB	121人	(15.9%)
21～30GB	78人	(10.3%)
31GB以上	54人	(7.1%)
気にしたことがない	54人	(7.1%)

選択式設問の集計結果

Q.6 年代を教えてください。

回答	人数・件数	割合
20代	312人	(41.1%)
30代	261人	(34.4%)
40代	61人	(8.0%)
50代	108人	(14.2%)
60代	14人	(1.8%)
70代以上	3人	(0.4%)

Q.7 お住まいの地域を教えてください。

回答	人数・件数	割合
北海道	54人	(7.1%)
東北	49人	(6.5%)
関東	280人	(36.9%)
中部	121人	(15.9%)
近畿	125人	(16.5%)
中国	37人	(4.9%)
四国	18人	(2.4%)
九州	60人	(7.9%)
沖縄	15人	(2.0%)

選択式設問の集計結果

Q.8 最後に現在利用している回線について、「ここだけは!!という良い所を1つ伝えておすすめできる」のであれば、どのような点を伝えますか?1つだけ選んでください。

回答	人数・件数	割合
ギガ数は気にせず「とにかく月額料金を安くしたいなら」おすすめだよ!	202人	(26.6%)
10~20GB程度で「なるべく月額料金を安くしたい」ならおすすめだよ!	133人	(17.5%)
口コミで「通信速度が安定している」みたいな安定性が欲しい人におすすめだよ!	60人	(7.9%)
「乗り換えが簡単だから」初めて格安SIMに乗り換える人におすすめだよ!	47人	(6.2%)
家族で契約して安くしたい人におすすめだよ!	47人	(6.2%)
ポイント還元を重視したい人におすすめだよ!	45人	(5.9%)
「ガッツリ30GB以上を使いたい」人におすすめだよ!	44人	(5.8%)
3GB以下だとさすがに少ないけど「10GB以内で良いなら」おすすめだよ!	42人	(5.5%)
とにかくお得なようなキャンペーンで契約したい人におすすめだよ!	41人	(5.4%)
Androidをお得に買って月額料金も安くしたい人におすすめだよ!	35人	(4.6%)
実際に店舗に行って丁寧にサポートして欲しい人におすすめだよ!	25人	(3.3%)
iPhoneをお得に買って月額料金も安くしたい人におすすめだよ!	21人	(2.8%)
通話をよくする人はお得になるからおすすめだよ!	17人	(2.2%)