

楽天モバイル

口コミ・評判 調査レポート

調査件数

532件

テーマ数

8

プラットフォーム別掲載数



- Yahoo!知恵袋 7件 (1.3%)
- ガールズちゃんねる 419件 (78.8%)
- 発言小町 3件 (0.6%)
- X (Twitter) 103件 (19.4%)

感情分布

● 肯定 161件 (30.3%) ● 否定 171件 (32.1%) ● 中立 47件 (8.8%) ● 混合 153件 (28.8%)

調査上の制約

- ・ 投稿要約と必要最小限の原文抜粋を掲載。全文は各出典を参照。
- ・ 532件は採用投稿ID数で、利用者数や無作為標本ではない。複数テーマに属する投稿もあり、件数や感情の割合を市場全体の比率とはみなせない。
- ・ ガールズちゃんねる419件 (59トピック)、X103件など、媒体と年代に偏りがある。過去の無料プラン・旧MVNO・優待の経験を、現在の通常契約へ一般化できない。
- ・ 調査は上限6ラウンドで終了し、情報の出尽くしを確認したものではない。発言小町の追加アクセスに制約があり、同3件・Yahoo!知恵袋7件と少ない。

テーマ優先度サマリー



凡例:

● 肯定的 ● 懸念 ● 否定的 ● 中立 ● 反証 ● 混合

料金・ポイント・付帯特典の実感

口コミ 211件 (混合)

通信費をポイントで払ったり、自宅の通信とまとめたりして、負担を抑えられたという投稿がある。一方、少量の追加通信による料金段階の上昇や、端末代を含む支出、特典の条件を気にする声も見られる。無料だった時期や株主優待の支払例は、現在の通常契約とは条件が異なる。

- 2026年5月には8か月続けてポイントで通信費を払った報告があるが、基本料金そのものが無料になったという意味ではない。
- 2024年、利用3年目の投稿者はポイントで全額払いつつ、毎月3GBを少し超えるため中間の料金設定を望んでいた。
- 端末代込みの金額や仕事用のiPhoneにかかる費用を高く感じる投稿もあり、回線の基本料だけを比べた数字とは限らない。
- 優待回線の0円利用、過去の無料期間、通常プランの料金、獲得予定のポイントは分けて読む必要がある。

電波・生活圏でのつながりやすさ

口コミ 201件 (混合)

建物内や移動先で接続できなかったという投稿と、自宅や混雑した会場でも使えたという投稿が併存している。同じ利用者でも場所によって結果が変わり、過去より改善した感想と不便が続く感想の双方がある。地域名や電波表示だけから、現在の全利用者の接続状況を判断することはできない。

- 2026年の池袋の商業施設では屋内で楽天が使えず屋外で復旧したという回答がある一方、2024年には25階の自宅でも支障がないという投稿があった。
- 2026年8月の福井県永平寺町の花火会場では約73Mbpsで通信できたとの報告があるが、その会場と時間帯での本人の結果である。
- ハケ岳で以前より圏外が増えたという旅行者の感想は、ローミング変更を原因として確認した事例ではない。
- 端末が異なる他社比較や、屋内と屋外、混雑の有無が違う測定を同じ条件の試験として扱わない。

回線の併用・継続・解約判断

口コミ 213件 (混合)

楽天を主回線にまとめた人、他社と併用した人、一部の回線だけを他社へ移した人がおり、用途によって継続判断が異なっている。解約では認証SMSや残った保証の請求に戸惑う報告もある。乗り換える予定と完了した手続き、携帯回線とTurboなど別契約の終了は区別する必要がある。

- 2025年にはドコモを残して楽天を約2か月試し、支障がなかったので乗り換えた人がいた。予備のpovo契約はその後の検討だった。
- 2026年には着信への不満から主回線をLINEMOへ替えながら、仕事用の楽天回線は残したという投稿がある。
- 2024年には楽天からpovoへ移った後、移行先での容量追加の手間や通話料が気になり、楽天へ戻った人もいた。
- 回線の解約後に保証が続いていた例や、認証SMSを受け取れず手続きが止まった例は、解約完了の有無も合わせて確認したい。

通話・Rakuten Link・SMS

口コミ 151件 (混合)

Linkが長電話の費用を抑える助けになったという投稿がある一方、着信や相手に届く音声、通話の途切れに困った報告もある。端末や利用時期の異なる経験が含まれており、昔の不調を現在の全端末へ広げることはいできない。通話、SMS、LINE、楽メールは別の機能として読む必要がある。

- 親や学校、病院への長電話にLinkが役立つため継続する声があり、2026年7月の乗り換え直後にも音質に困っていないという投稿があった。
- 2021年には副回線のLinkで病院へ電話して途中で切れ、かけ直しても安定しなかったという本人経験がある。別社の将来の通話料はこの経験に含めない。
- 本人と娘では音声が届かないことがある一方、姉の端末では問題がないという回答があるが、OSが原因と確定した報告ではない。
- 認証SMSの受信先が分からなかった経験と未着、メールの送受信不良、LINE通知の不調を同じ障害として集約しない。

申込・端末対応・初期設定

口コミ 111件 (混合)

短期間で使い始められた投稿がある一方、配送の遅れ、eSIMの設定、持ち込み端末の通信設定に戸惑った経験もある。設定を調べたり窓口の案内を受けたりして解決した例と、開通を待っている段階の投稿は同じではない。旧プランや過去の画面、OSの対応終了を現在の全契約・全端末へ一般化しないことが重要になる。

- 2020年の無料キャンペーンではSIMが3日で届いて使えた例がある一方、同年のMini購入では到着が約3か月遅れたとの報告もあった。現在の標準配送日数ではない。
- 2026年にはAQUOS R10へeSIMを設定できず物理SIMを購入することになった投稿があるが、利用再開の完了は報告されていない。
- 持ち込んだAndroid端末で通話だけで、データが使えなかった人は、APN設定を調べて解決したと述べている。
- Android 9やiOS14・15のLink対応終了、契約管理機能のアプリ統合といった時点差を確認し、古い手順を現在の案内に流用しない。

データ容量・速度と固定回線代わりの利用

口コミ 112件 (混合)

動画やPCへのテザリングに楽天を使い、自宅の固定回線を減らせたという投稿がある。一方、会議映像が止まる、夜に遅くなる、屋内では接続しにくいなど、用途や場所による制約も報告されている。大きな通信量を使えたことは、常に同じ速度でつながる保証ではない。

- 2023年の都内では、自宅用と会社のPC、スマホを同時接続し、本人の下り平均約30Mbpsで支障がないという報告がある。
- 2026年に月約230GB使った投稿者は外出先の動画やPC接続を評価する一方、地方の屋内や電波の弱い場所には不満も述べていた。
- 実家でZoomを試した人は音声には問題がないものの、相手から映像が時々止まると言われている。借りたWi-Fi機器の速度値を楽天の測定値にしない。
- 通常プランと株主優待SIMの容量条件を分け、過去の国内パートナー回線の5GB上限を現在の制限として紹介しない。

相談窓口・問題解決までの対応

口コミ 76件 (混合)

店舗で端末交換や設定の支援を受けたことを評価する投稿がある一方、問い合わせの待ち時間、説明の食い違い、解決まで進まない対応に不満を述べる声もある。相談がつながったこと、調査が始まったこと、問題が直ったことは区別する必要がある。時期や相談内容の違う事例から、現在の平均待ち時間や一律の対応品質は判断できない。

- 2026年には契約翌日の端末不良を店頭で相談し、交換を含む対応を評価した利用者がいる。
- 同年には電話相談からメーカーへの連絡を案内され、Web上の期限説明との関係に納得できなかったという投稿もある。
- 2026年5月の通話定額の提案を断った経験は、店頭で説明を受けた結果であり、本人がLinkと有料通話の音質を比較した測定ではない。
- 過去の長期調査や還元の遅延は、現在の平均対応時間や永久的な不支給を示すものではない。

海外利用・現地での接続と使い分け

口コミ 17件 (混合)

中国旅行や留学先で通信に使えるという投稿がある一方、渡航先で接続や通話・SMSに困った報告もある。カンボジアで通話とSMSに問題があってもデータ通信はできた例など、機能別に結果が異なる場合もある。海外向けに回線を追加した目的や今後の渡航予定は、現地で使えた実績とは分けて読む必要がある。

- 中国旅行の回答者はGalaxy M23でLINEやGoogleなどを使い、3泊は2GBで足りたと報告した。質問者の端末や旅程の経験ではない。
- 留学経験者は海外データの追加と大学・寮のWi-Fiを併用し、現地番号が必要な通話や認証には別SIMを補助にしていた。
- 2026年7月のカンボジアでは本人のAndroidの通話・SMSに支障があってもデータ通信は使え、乗り継ぎのラオスでSMSが戻った。原因や全機種への影響は未確認である。
- 2026年8月のパタヤで以前の現地SIMより使いやすいと感じた投稿は個人の比較であり、追加容量を購入済みとまでは示していない。

口コミ一覧

楽天モバイルの参考になる口コミ532件を厳選

Yahoo!知恵袋 (7件)

出典	口コミ内容
否定 2026/01/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：池袋の商業施設では他社回線が使えても楽天は接続できず、屋外に出ると復旧した。安さは認めつつ、屋内利用の不便から解約を予定している。」
混合 2025/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自身の経験では都市部より郊外や住宅内で接続が不安定。一方、自宅では5G対応ルーターに入れ、光回線の代わりとして支障なく使えている。」
肯定 2025/02/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：前年の中国旅行でGalaxy M23を使い、VPNなしでLINEやGoogle等を利用できた。ホテルWi-Fiでは使えないサービスもあり、楽天回線の2GBで3泊を賄えたという。」
混合 2023/08/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：留学中は楽天の海外通信に容量追加と大学・寮のWi-Fiを組み合わせ利用。現地番号が必要な通話や認証には別SIMを補助に使った。国内では圏外が多いと感じている。」
中立 2025/09/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を利用する回答者は、自分には覚えのないオプション引き落としはないとしている。質問者が申込時に気づかず契約した可能性を挙げるが、その原因を確認したわけではない。」
中立 2025/06/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：回答者は、自宅の窓から約180m先の楽天基地局が見えると説明。1円で購入したRakuten Hand 5Gのテザリングでタブレットを接続し、速度を測ったという。本文には測定値の記載はない。」
否定 2024/01/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：回答者本人と娘はLink通話で相手に声が届かないことがあるという。Android 12の姉の端末には問題がないとしてOSとの関連を考えているが、原因を確定した報告ではない。」

ガールズちゃんねる (419件)

出典	口コミ内容
否定 2026/05/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約時に追加オプションを断ると店員の態度が悪化したと感じ、その後も勧誘電話が繰り返されたことに不満を述べている。」
混合 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：過去の1年間無料キャンペーン時は、自宅ですべてで店内で圏外になることが多く数カ月で解約した。改善したとの情報から再契約も検討している。」
否定 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約特典の音楽サービスへ切り替えたところ、自分のプレイリストでは全曲再生の対象外が多く、期待外れだったと感じている。」
混合 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：約6年ルーターで使った後、楽天だけの運用に変更した。ビル内やLinkには軽い不安定さがあるが、電車でも使え、契約当初より改善したと感じている。」
混合 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：愛知の自宅と職場では使えたが、ビルや旅行先のホテル、山道で圏外になった。UQへ移ると費用は増えたものの接続のストレスは解消した。」
否定 2026/05/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：PHSから乗り換えて電波の弱さを感じ、改善を要望したが、地域の増設予定はなくCasa利用を案内されたという。近隣の店でも通信できず不満がある。」
否定 2026/05/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：端末補償を解約済みと案内されたものの、本人の記憶やメールと食い違っていた。店員に再確認してもらい、未解約と判明してから手続きを済ませた。」
否定 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：数年前の利用時、都内の自宅では窓際でも通話が安定せず、銀座でもつながらなかったため解約した。現在の改善状況は分からないとしている。」
混合 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：主回線はLINEMO、楽天はポケットWi-Fiに使用。電波の不安定さは気になるが、楽天市場の特典や通話・データ利用のお得さを評価している。」
混合 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：テレワーク用ルーターをWiMAXから楽天へ変更した。速度の波はあるが、本人の環境では以前より速く安いと許可している。」
混合 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2015年から利用し、通信費やポイント面に満足している。普段はWi-Fi併用で困らないが、田舎や山では圏外となり決済に困ることがあった。」
肯定 2024/03/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：スマホを2台で使い分け、楽天側はアプリでの発信を中心に利用している。料金をポイントで支払っており、この運用を便利だと感じている。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2024/03/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅Wi-Fiなしで月150〜200GBほど使い、約3,300円で収まる点に満足。混雑時や特定の地下店舗では遅くなるため、予備にpovoも持っている。」
混合 2024/03/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅や仕事先での通信・テザリングに活用し、海外旅行向けの容量や楽天の特典も自分に合うと評価。海山や一部の駅周辺では接続に不満がある。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：投稿の約2年前は圏外が多く、営業の仕事に必要な連絡や店頭決済に支障が出た。自宅付近に基地局ができて改善を感じられず、利用を見限った。」
中立 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を利用する際の備えとして別の回線も勤めており、自分は月1GB・293円のサブ回線を契約している。」
肯定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：普段のMVNOに加え、海外向けに楽天回線を追加した。短期間の費用や開通条件を評価し、海外で使った他の利用者の情報も参考にしている。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：使用中のSoftBank版AQUOS R6でSMSが使えず、大型スーパー内の圏外にも困ったためワイモバイルへ戻した。対応端末と電波の問題が解消すれば再検討したいという。」
肯定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：mineoから移り、自分の環境では速度と価格が改善し、電話も問題なく使えている。料金をポイントで賄えることにも満足している。」
混合 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ahamoと2台で併用中。楽天のデータ無制限の価格は魅力だが、自宅では通信が途切れるため主回線にはできず、近く解約する意向を示している。」
混合 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：山やトンネル、建物内で通信できず決済に困ることがある。UQと併用して楽天は通話中心に使い、ポイントで料金を賄っている。」
否定 2023/08/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：UQとの併用中、Link発信時の番号表示のためWi-Fiや通信回線を切り替える手間を感じている。混雑した駅や豪雨時の接続不良も一本化をためらう理由。」
肯定 2023/08/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：川崎市の行動範囲では支障なく、固定回線代わりに活用している。予備回線を含めた3回線でも月4,000円未満で収まる点を評価している。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：親の勧めで楽天を契約したが、価格が安くてもストレスが大きいと感じている。時間が取れば早く解約したいと述べている。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年間無料の時期に副回線で試してから主回線へ変更。自宅は使えるが会社のロッカーやモールの店内では圏外になり、別のデータSIMも追加した。」
中立 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅と職場のWi-Fiを使い、当時は楽天の月額料金がかからなかった。ただ無料利用への不安から、月約750円の端末修理保険を付けていた。」
肯定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：初期から利用し、1年間の無料期間も含めて不便を感じていない。投稿当時の小容量料金と通話の組み合わせを他社より魅力的と評価している。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：通話がつながらず着信履歴も残らないことがあり、楽天での電話を使わなくなった。無料で保有していたため、有料化後は解約する考えを示している。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都心でも必要な場所でつながらないことが多く、他社を探すため解約を決めた。これまで無料で使えたことには感謝している。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天が低料金化を促した点には感謝しているが、接続面が十分でなく主回線にはできなかった。いったん解約し、安定すれば戻る可能性を述べている。」
肯定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のMVNOからアンリミットへ移り、田舎ではパートナー回線へ自動で切り替わった経験がある。接続先の会社については思い違いもあったとしている。」
肯定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：長年使ったドコモから移り、希望したメールは付かないもののGmailで支障はないという。月約2GBのため、無料期間後も当時の新料金なら継続したいと判断した。」
肯定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アンリミットの無料期間中、SIMをルーターに入れて自宅のテレビやタブレットで動画を視聴している。用途を満たしており、スマホ回線の追加も検討している。」
混合 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：当時のアンリミットで大量に使うと速度が落ち、テレビ動画が時折止まることを経験。ただ頻繁ではなく、低速時でも視聴を続けられると評価している。」

ガールズちゃんねる (続き)

否定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅で使えていたパートナー回線が利用できなくなり、楽天回線の対象地域になった後も圏外だという。Wi-Fiでネットは使えるが電話はできず困っている。」
混合 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅は楽天、職場はパートナー回線で利用。地下で遅くなることはあるが圏外は経験せず、Link通話も明瞭で、無料期間と費用の低さに満足している。」
肯定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家族でアンリミットへ移り、通話をまとめて固定電話も解約した。データ使用は少なく、当時発表された小容量向け料金により無料期間後の継続を決めた。」
肯定 2021/01/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：少量利用なので無料期間後の乗り換えを考えていたが、当時の段階制料金を見て継続を選んだ。自身の生活範囲では接続に不便を感じていない。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：夫のLINEMOの方が通信は快適だと感じる一方、自分の楽天では固定電話へ発信する機会があり、Linkの通話機能を重視している。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：小容量利用でほぼ無料だったが、有料化に際して他社の通話料金も比較し、楽天を続ける判断に至った。電波の悪さには不満を残している。」
肯定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：LINEMOと楽天をデュアルSIMで使い、容量に応じて通信先を切り替えている。当時は合計月990円で運用でき、楽天のアプリ通話も節約に役立っていた。」
混合 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線から楽天回線へ移ると、自宅や実家で圏外になり、通話の音声も途切れるようになった。当時は無料だからと我慢していた。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都内の自宅で電波が弱く、学校や配達員からの着信を受けられないことがあった。Wi-Fiを切り、電波を拾える場所へ移動して通話していた。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：複数の格安通信サービスを利用してきて、それまでは普通に使えていたという。本人は楽天で初めて接続できない不便を強く感じた」と述べている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線からアンリミットへ移行後、自宅のWi-Fi接続中に相手へ声が届かず、かけ直す必要が生じた。無料終了前に不具合の改善を求めている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅Wi-Fi中心で、当時の1GB未満無料に慣れていたので廃止を残念に感じている。元々は3GBまでの低料金でも魅力を感じていたという。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ポイント優遇を目的に無料で維持していた回線を、無料終了前に解約する予定。別系統の予備回線は残したく、povoへの移行を候補に挙げている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：園や会社から電話が来ても通話できず、問い合わせ後も調査中との回答が続いたという。1年以上待った後の再照会でも説明をやり直すことになり不満を抱いている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：首都圏で利用したが品質が用途に合わず、早期に他社へ移った。料金が発生するなら、それに見合う接続品質が必要だと考えている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料プラン終了に伴って多くの人が解約するのではと考えている。本人も、自分だけでなく親の回線も6月中に他社へ移す意向を示している。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Linkの音質に不満があり、楽天の不具合に不安を感じている。本人はUQでは問題なく使えているため、楽天を解約してUQを続ける意向。」
混合 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：大阪市内で当初は通信も着信も問題なかったが、自宅にWi-Fiが付いてから屋内で電話が使えなくなったという。外では通話でき、原因は本人にも分からない。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人や周囲の楽天利用者では、Wi-Fiを切って楽天回線にしないと電話が繋がらないことがあるという。Linkとの関係を疑うが、原因は確認できていない。」
混合 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アプリ通話の費用面は魅力だが、学校や飲食店へ電話するたび屋外へ出る必要があり不便を感じている。Wi-Fiと回線のどちらが原因かは分からないという。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料利用やポイントを理由に使っていたが、接続への不満に無料終了なども重なり、その朝に他社へ乗り換えた」と報告している。」
混合 2021/02/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅Wi-Fiより楽天回線が速く、テザリングではテレビ動画も快適だった。無料期間終了後は小容量に抑えたいが、動画で容量を使う点を惜しんでいる。」

ガールズちゃんねる (続き)

肯定 2021/02/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2人暮らしでテレビ動画をテザリング視聴できたため、費用の高い自宅Wi-Fiを解約した。今後不便なら再契約する考えで、人数が多い家庭とは区別している。」
混合 2021/02/05 Link	「楽天モバイルの投稿要約：書類不備でオンライン申込が取り消され、入力をやり直す負担から店舗契約を選ぶ予定。友人の契約に同行した際、アプリ設定まで対応してもらえる様子を見ていた。」
否定 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アンリミットのテザリング中はガールズちゃんねるへ投稿できないため、書き込む時だけテザリングを外しているという。」
混合 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年間無料の楽天へ移ったが、自宅側は楽天の電波が届かずパートナー回線を使用している。連絡用途が少ないため、通信トラブルへの不安は小さいという。」
混合 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：既存の楽天プランから新プランへの案内を受けたが、会員割引がある現在の契約の方が安いと判断し、移行しない意向を示している。」
混合 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：従来の楽天プランから無料キャンペーンへ移り、混雑時の通信が快適になったと感じている。一方、SIM変更時の設定は難しく、店舗の少なさや休業にも困った。」
否定 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の旧契約から移行してMiniを購入した際、SIMを誤って注文し、交換してようやく接続できた。利用開始を喜んだ後の楽天の扱いに、強い不満を表している。」
肯定 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：対象機種ではないUMIDIGI F1で、アンリミットを他社SIMと併用。地方のパートナー回線でも通信とLink通話が快適で、将来の主番号移行も考えている。」
肯定 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人は楽天を2年間使って特に問題を感じておらず、通信費を抑えられる点から家族にも変更してほしいと考えている。」
否定 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Miniのキャンペーン対象がチャットで尋ねると対象外と言われた。担当者によって説明や文面の印象が違うため、ドコモ回線を残せるか再確認する意向。」
中立 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：既存のドコモ回線を残したままMiniの1円施策に新規申込できると電話で案内され、申し込んだ。他の投稿を読んで不安になり、到着を待っている。」
否定 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アンリミット開始直後、対象外のSIMフリー端末で通信できず問い合わせたが、返信まで数日かかった。その間に掲示板の手順を参考に通話と通信を使えるようにした。」
混合 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料なので試しに新規契約したところ、予想より普通に使えたと評価している。固定費を減らすため主番号も移すが、無料期間中に検討したいという。」
肯定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：固定電話がないため非常時にも別の番号を使えるよう、楽天と他社の格安スマホを契約している。本人には固定電話より2台のスマホが便利だという。」
肯定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：動画の種類によって容量の消費に差を感じている。当時は楽天を2台契約し、1日当たりの利用量を分ける運用で特に不便なく使っていた。」
肯定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：スマホ動画のほか、テザリングでテレビ視聴やSwitchの通信にも利用し、自宅Wi-Fiは解約した。無料期間後の当時の無制限料金でも満足できるという。」
否定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料で維持を目当てに契約し、ナビダイヤルの通話料を避けたいと考えている。固定電話向けの無料番号がある場合は公衆電話から発信している。」
混合 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：電波にはほぼ困っていないが、Linkで発信しても反応がなく、かけ直すことがある。当時は無料で使えたため、アプリへの不満も許容できる範囲だった。」
否定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：旧プランでは月3GB内だったのに、新プランへ移ると超過した。低速切替の違いが影響したと本人は考え、容量を気にし続けたくないため他社へ移ることにした。」
肯定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：子どもの1年間の一人暮らし用に、楽天を自宅向けポケットWi-Fiとして導入した。他社のスマホ・タブレットと合わせて月3,000円未満に収まり、費用に満足している。」
否定 2021/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：月500円の保証サービスを外したいが、楽天のアプリでは手続きできず、解約方法が分からないとして助言を求めている。」
肯定 2021/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：山間部で楽天のドコモ回線を2年間使い、接続に問題はないという。独自回線の開始後も旧回線利用に支障はなく、地方の楽天回線拡大には期待している。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2021/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年間無料のキャンペーンで約300GB利用しており、時折の圏外も無料だからと受け入れている。料金の利点は使用量によると考えている。」
混合 2021/06/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年間使う中でオフラインになるなどの不具合を経験した。料金の安さは認めながらも、無料期間が終わったら解約する可能性を述べている。」
肯定 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：中古ルーターへアンリミットのSIMを入れ、自宅のテレビ動画も問題なく視聴できている。以前のSoftBank Airより家計の負担が減り、継続したいという。」
肯定 2020/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線からの移行で、ポイント還元を利用したGalaxy A7の実質的な安さを喜んでいる。ただiPhoneを使いたいため、1年後の解約を予定している。」
混合 2020/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線を利用中で、副端末としてMiniを申し込んだ。楽天回線は届かない地域だが、小型端末を職場で電卓や録音に使うことを考えている。」
否定 2020/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：申込後、管理画面には契約内容と準備中の表示があるのに完了メールが届かず、状況を気にしながら到着を待っている。」
否定 2020/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：申込のメールは受け取ったものの、my楽天モバイルには接続できない状態が続いており、配送や開通の時期を気にしている。」
否定 2020/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料キャンペーンをきっかけにアンリミットへMNPした。楽天基地局のない田舎のためパートナー回線を試す機会と考えているが、回線への不安もある。」
中立 2020/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：テザリング用途でアンリミットを契約した。投稿当時の解約条件を踏まえ、無料期間が終了したら別の会社へMNPする予定を述べている。」
中立 2020/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天MVNO利用者としてキャンペーンに申し込んだが、無料対象を知らせる正式手続きメールが来ないまま商品が届き、適用状況を不安に感じている。」
肯定 2020/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：埼玉のパートナー回線で低速設定を試すと、読み込みや画質に多少の難はあったが動画は止まらず視聴できた。当時の料金でも継続を検討できると評価。」
否定 2020/06/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：申込画面を誤解して端末だけ注文し、SIMとのセット割引が適用されなかった。キャンセル後も発送され、受取辞退で対応したが、案内や表示に不満を感じた。」
否定 2020/06/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天で購入したGalaxyの更新やセキュリティ対応が止まっていると感じ、問い合わせても明確な説明を得られなかった。電話窓口の長い待ち時間にも不満がある。」
否定 2020/06/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：回線の開通までは進めたが、管理アプリとLinkでIDが無効と表示され、ログインできなかった。Webでは入れるものの、通話設定が進まず困っている。」
混合 2020/06/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Webや最初の量販店では手続きが進まなかったが、紹介された別店舗で新規契約と設定を済ませた。職場でも楽天回線を使い、安く得た端末を楽しんでいる。」
肯定 2020/06/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：格安SIMの利用経験があり、対応する端末を自分で調べて購入し、問い合わせなしで契約と開通を完了した。管理画面への反映に数日かかった点も許容している。」
肯定 2020/06/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の価格面の利点は契約初年度にあると考えており、1年が経過したら別の格安SIMへ移る予定を述べている。」
否定 2020/06/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：申込が意図せず店舗で続ける扱いになり、遠い店舗へ行かずWebでやり直したいのに、以前の申込再開しか選べず困っている。」
否定 2020/06/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：届いたSIMが手持ちのGalaxyで使えず、管理画面では契約なしと表示された。再申込の条件も以前の説明と食い違い、状況の変化に不安と不信感を抱いている。」
肯定 2020/06/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：既存の楽天利用者がアンリミットを申し込む際、免許証画像を送ると住所や電話番号が自動入力され、本人には手続きが円滑だった。」
混合 2020/06/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Linkから試したViberの050番号には発信できず、相手の着信履歴にも残らなかった。一方、固定電話への通話とSMSの送受信は正常だった。」
中立 2020/06/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：当時のSIM契約で事務手数料3,300円が翌月の管理画面に反映された。引落前は未払いと表示されているが、表示上の扱いと受け止めている。」

ガールズちゃんねる (続き)

否定 2020/06/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：注文後も準備中の表示が続き、チャットや電話になかなかつながらなかった。ようやく申込成立は確認できたが、発送日は分からないままだった。」
混合 2020/06/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1回線目に満足して追加契約したが、2回線目は開通できなかった。楽天モバイルと楽天市場の窓口を行き来し、10日たっても回答待ちで継続意欲が揺らいでいる。」
肯定 2020/06/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：他社で入手したAQUOSに楽天の無料キャンペーンを追加したところ、SIMは3日で届き、副端末として快適に使えた。以前の乗り換えより手続きも簡単に感じた。」
否定 2025/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前の契約では接続できないことやSMSが届かないことがあり、短期間で解約した経験から、現在の使い勝手を尋ねている。」
肯定 2023/02/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：月平均約1,300GBを利用し、ポイント併用で支払額は2,500円以内だという。自身の生活圏では電波に不満がなく、費用面を高く評価している。」
肯定 2023/05/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料終了時に他の低料金サービスも調べたが、有人窓口の利用しやすさと通話を含む費用を総比較し、楽天を続ける判断をしている。」
混合 2020/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：スーパーホーダイからアンリミットへ移り、無料期間やポイント払いは評価している。一方、ポイント利用の不調やSMSの請求条件、Linkの音質は不便だと感じている。」
肯定 2020/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人も家族も長く利用して不具合を経験せず、パートナー回線でも快適だという。料金の利点を見て、ポイント還元の高いAQUOSへ変更した。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料期間を使い新番号で2台目を契約し、今のところ不満はない。1年後の使い勝手を見て、主番号での再契約か解約かを決める考え。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：同僚の端末で通信を確かめてから契約した。自身でもLink通話や低速テザリングが使い、着信やSMSも受け取れるため、屋外の仕事で便利に利用している。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：解約後に楽天でんわの設定が残り発信できなくなったが、電話アプリのプレフィックスを外すと解消した。サポートに何度聞いても解決につながらず困ったという。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Linkのイヤホン操作や着信音設定に戸惑ったが、夫婦で調べて対応した後は快適に使えている。自力で設定や解決策を探す必要を感じている。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を約3年間利用し、本人の住む田舎では通信に異常なく使っていると報告している。他人の不具合には端末の影響も疑っている。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：iPhoneで楽天を3年間使い、料金の安さと問題のなさを評価している。カードや銀行も楽天にそろえ、ポイントが貯まることを利点に挙げている。」
中立 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約に伴うポイントを翌月受け取る予定で、期限内の使い道を考えている。当時は基本料が無料なので、料金以外への利用も意識している。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：手持ちのiPhone Xが当時の対象外と知らずWeb契約した。問い合わせで端末の買い替えを案内されたが、その予定はなかったため他社へ移った。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2015年から楽天を利用し、5年間の通信費の節約に満足している。本人の使い方では不自由はなく、Viberも便利に活用していた。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：名古屋近郊でSoftBankから変更し、手持ち端末のまま無料期間中も動画を快適に見られている。低速時のサイト閲覧には多少遅さを感じるが、費用面で満足している。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：SoftBankから変えて支出は半分以下になったが、混雑時の画像やアプリの読み込みは予想以上に遅かった。専用アプリを使わず電話して料金が増えることにも不満がある。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：端末を分割で申し込んだのに一括処理され、楽天とカード会社への相談後、自分で分割を設定し直した。さらに後日返金と再請求になり、通信よりも対応に不満を抱いている。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料の副回線として使い、通信速度や通話はおおむね満足している。一方、時折の圏外や掲示板への投稿不可、Miniを買うつもりがSIMだけ届いた点には不満がある。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：普段は接続でき費用も少額だが、時々圏外になり、楽天回線ではガールズちゃんねるへ投稿できないという。当時の無料キャンペーン中は継続する考え。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2020/10/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：博多南・小倉間の新幹線で低速動画を試し、トンネル内でも再生を続けられた。昼のLink通話や帰りのメッセージ送信も使え、想像より快適だったと評価している。」
混合 2020/11/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：当時の手持ちiPhoneを使うため、夫とネット上の設定手順を調べて対応した。作業は難しく手間だったが、買い替えずに利用できた点を喜んでいる。」
混合 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前から楽天を使い、無料終了は負担だと感じている。ただ無料を維持してサービスが悪化するより、料金を払って改善される方がよいと考えている。」
中立 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を通話専用に使っていたが、代わりの手段を調べ、povoと楽天でんわを組み合わせる予定を述べている。本人は費用面からその方法を選ぼうとしている。」
否定 2022/05/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：必要なデータ量と楽天の料金段階が合わず、別SIMと併用して楽天は無料通話用にしていた。無料終了を受け、もう一方のSIMだけにする予定。」
肯定 2022/05/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：MVNO時代から利用し、2020年頃は都内でも圏外が多かったが、2021年以降は改善を感じ、投稿時点ではほとんど困らなくなったという。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2年間の利用で、本人は接続でまず困ったことがないという。プランの質問は店舗で説明を受けられ、電話やチャットも相談先になると評価している。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人は月3GBの範囲で足り、料金は約2,000円だという。楽天カードで貯めたポイントを料金に充て、実際の支払いを抑えている。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：約4年間、月1,800円ほどで利用し、ポイント充当で支払いがない月もある。自宅Wi-Fiを併用するため、当時のプランでは容量が余って翌月へ繰り越されている。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人の契約では初年度が月1,980円、その後は約3,900円になったと報告し、契約期間の条件も気にしている。」
否定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年9月より後に楽天を契約し、投稿当時は月約1,600円で利用している。新プランへ移って2,980円になるのではないかと負担を心配している。」
混合 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線で低速動画を使い、ポイント払いで支出も抑えている。出張中の電車での安定性を重視し、独自回線の新プランへ移る予定はない。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅や外出先ではポケットWi-Fi、職場では会社のWi-Fiを併用して不便はなく、月約1,500円の既存プランを続ける意向を示している。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：夫婦のスマホは当時の楽天2GB・10分通話付きプランを初年度料金で利用。テレビや複数端末の通信には、別途WiMAXを契約している。」
否定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：電話がつながりにくく、チャットでも回答を得にくいと感じ、近くに店舗もない。相談体制への不満と保証料の高さから、購入端末の保証には入っていない。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天で端末とSIMをネット注文し、届いた後に以前の契約から切り替えた。本人の場合は約3日で、自宅にしながら端末と通信会社の変更を完了できた。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：当時の3GBプランで容量が余り、繰り越しを使いながら月約1,800円で利用。電話はほぼ使わず、夫と子どもも楽天へ変更している。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：通話なしの3.1GBプランをポイントで支払って満足している。同じプランへ夫も移そうとしたが、申込先に見当たらず終了したのか気にしている。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：auからの移行時にポイントでの引き留めを受けたが、楽天で新しい端末を買う予定があったため断り、そのまま乗り換えた。」
肯定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年に2回線目を3年契約し、端末割引や無料特典、会員割引を活用した。料金はポイントで賄い、当時のドコモ回線と楽天でんわにも安心感があった。」
否定 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線を利用しているが、独自回線の開始より旧来の料金引き下げを望んでいた。楽天回線の対象地域の狭さも気になり、他のMVNOへ移る意向。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：当時の旧プランを月約1,600円で使い、AQUOSの本体代約3万円は一括払いした。本人は通信料金と端末代を分けて考えている。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2020/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線を約1年半使い、自宅Wi-Fi中心で料金を抑えている。地方でも接続は良いが、将来独自回線へ移ることにできれば電波が心配だという。」
中立 2020/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約初年度の会員割引で月980円の利用者が、新たな無制限プランへ移る必要があるのか、調べても分からず戸惑っている。」
肯定 2020/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：旧プランSの低速通信と自宅Wi-Fiで十分に使い、ポイントで費用も賄えている。本人の少量利用では、新しい無制限料金より現契約の方が合うと判断している。」
肯定 2020/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人の住む地方の山間部では、楽天の旧ドコモ回線とUQのau回線の両方が使えたという。その経験から、安い契約で試してみることを勧めている。」
中立 2020/03/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天でAQUOS sense3 liteを約3万円で購入した。多少の重さは気になるものの、電池の持ちが良いと評価している。」
中立 2020/04/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：その日にSoftBankから楽天へ切り替えられたと報告している。以前の会社では1カ月分の料金が必要だが、乗り換えできたことを喜んでいる。」
否定 2019/01/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：亡くなった家族の旧FREETEL契約を楽天で解約する際、代理人に合わない書類や本人ログインの案内が続いた。事情を繰り返し説明して、ようやく代理人用書類を受け取った。」
肯定 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約翌日に端末の初期不良を相談すると、店員が交換を含めて誠実に対応してくれた。その接客を評価し、後から2人を連れて契約したという。」
混合 2026/05/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：近畿の都市部で、地下や自宅マンションの接続に不満がある。一方、データ料金の上限や無料通話は役立つが、端末代を含む最初の2年は出費が大きかった。」
混合 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：地方で利用し、主な困り事はIPに関する表示でガールズちゃんねるへ投稿できないことだという。通話はLinkを使い、LINEはやめたとしている。」
混合 2025/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：4年半の間に接続の改善は感じているが、近所のイトーヨーカドーでは通信できず楽天ベイを諦めた。店ではnanacoを使うようにしている。」
肯定 2025/07/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人は韓国やマレーシア、カナダなど複数の渡航先で利用できたと報告。現地の電波事情による違いはあるとしつつ、日本向けのアプリ通話も評価している。」
否定 2025/07/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：神田駅付近で昼休みの通信速度が非常に遅く、利用に耐えられないと感じて楽天を解約したと述べている。」
混合 2025/07/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅と郊外の会社の往復は問題ないが、休日の都心では遅さが強いストレスとなり、1年後に主回線を変更した。株主優待の楽天回線は予備として残している。」
否定 2024/03/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：投稿の前年2月、無制限を期待して契約したが屋内でパートナー回線に切り替わり、約2週間で追加容量を求める通知が来たため、期待と違っていて解約した。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料期間に2台で試したが、地下で圏外になることが多く解約した。地下街や地下鉄の利用が多く、スマホのポイントカードや決済を使う際に不便と感じた。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：予定している海外旅行用に契約したが、電話サポートは15分以上待つ案内で断念し、チャットにも応答がなかった。1カ月で解約する予定を述べている。」
混合 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京駅の帰宅時間帯や地下はつながりにくいが、自宅ではWi-Fi代わりに使える。月約150GBの動画利用を低料金で賄えるため、継続したいと考えている。」
混合 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料期間中、自宅は良好でも商業施設やロッカーで圏外となり、紙のポイントカードを持ち歩いた。Linkは便利だったが、有料化後は許容できず日本通信へ移った。」
混合 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：他社回線を借りていた頃は良かったが、楽天の独自回線になってから必要な場所でつながらず解約したという。山間部などでの非常時利用も不安に感じていた。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：通信ができないことが多く、楽天を早期に解約したと報告している。会社や自宅が高層階なら利用は難しいという見方も示している。」
肯定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：海外向けに楽天を追加契約した。ホテルのWi-Fiと併用すれば10日間は2GBで足り、基本料金内に収まると見込んで、短期滞在の費用を評価している。」

ガールズちゃんねる (続き)

否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京23区内でも時々通信できず、コード決済の画面を開けないことがあったため解約した。ahamoへの変更後は快適だと感じている。」
否定 2023/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：地方の県庁所在地に住むが自宅でも圏外になり、備えとしてWi-Fiを解約できないと感じている。一人暮らしのため災害時の連絡にも不安がある。」
混合 2023/08/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：初期の電波や対応には不満があったが、無料だったため継続した。長電話と月100GB超のテザリングを使う本人には合っており、役立っているという。」
混合 2025/05/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前の福岡での利用では自宅は良好だった一方、商業施設の店内やレジ付近で接続できず、決済やポイント利用を諦めることがあった。現在の状況は分からないという。」
混合 2025/05/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：横浜で再契約後、自宅や職場は使えるが長津田の特定店舗では繰り返し圏外になった。無料通話も相手に音切れを指摘され、通話用には別会社を契約した。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都心の地下や古い建物、モノレールで圏外になることがあり、用途に合わないと感じて無料期間中に解約した。」
肯定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：夫婦で1年以上主回線として使い、田舎の自宅では電波が良く問題は少ないという。さらに山奥などへ行く時はポケットWi-Fiも持参している。」
肯定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：店舗で地域の5G化は当面先だろうと聞き、むしろ安心してアンリミットを契約した。当時の解約条件も踏まえ、使いにくくなるまでは続ける考え。」
肯定 2021/01/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：月約1,700円の楽天ドコモ回線から独自回線へ申し込み、スマホ上で約3分で手続きできた。自宅Wi-Fi中心なので、当時の無料条件に期待している。」
否定 2021/01/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：品川区でMiniを副端末に使い始めた頃は、屋内でも少し電波が弱い程度だった。その後は自宅で緊急連絡のみの表示となり、利用できなくなったという。」
中立 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料プラン発表後の2月に契約した際、来店予約が混み合い、平日でも数日先まで取れなかった経験を述べている。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：静岡市でゲーム用の大容量利用に無料期間を活用したが、海辺や山、地下ではつながりにくかった。有料で同じ品質なら使い続けたくないと感じている。」
否定 2022/05/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料期間に首都圏で試したが、パートナー回線の容量消費、通話の不安定さ、SMS認証コードの未着に困った。必要時に使えず、無料期間の途中で他社へ移った。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：安さを理由に楽天対応端末まで買って乗り換えた直後、無料プラン終了を知り強い失望を感じている。宣伝時の説明にも不満があり、ブランドへの信頼が低下したという。」
中立 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自分のiPhoneでは、通話のためLinkのモバイル通信を有効にしつつ、ブラウザ側は無効にしている。自宅ではネットをWi-Fi中心に使う設定で運用している。」
肯定 2021/02/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年間無料の契約で自宅Wi-Fiも使うため、データ量は1GB未満に収まりそうだと見込んでいる。LINEを使わない友人にも通話料を気にせず電話できる点を喜んでいる。」
肯定 2021/02/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：欲しい端末を店舗で取り置きしてもらえたが、それが最後の在庫で次の入荷は未定だった。この経験から、来店前の在庫確認を勧めている。」
混合 2020/05/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：昼や夕方は動画や画像が遅いが、それ以外は低速でも動画を見られ、以前のSoftBankより安く多く使えたと評価。掲示板への投稿はアプリに限られるという。」
混合 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天回線になる予定だった地域で、投稿時はパートナー回線を使用している。容量を抑えて低速にすると接続が悪いが、1年間無料なので受け入れている。」
中立 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：SIMフリーiPhoneで自宅マンションでは主にパートナー回線、外では楽天回線にも切り替わると報告。問い合わせでは強い電波を自動選択すると説明された。」
肯定 2021/05/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都内の自宅では楽天回線が快適で、Wi-Fiを解約してテレビ動画もテザリングで視聴している。無料期間で通信費が減り、その後も続ける予定。」
否定 2020/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：新規注文の商品到着を待つ間、サポート窓口につながらなかった。他の利用者の相談も読み、切り替えや開通の状況に不安を感じている。」

ガールズちゃんねる (続き)

肯定 2020/06/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：オンライン申込前にSIMの種類を調べ、eSIMと新規1円の条件になっていることを確認して契約した。本人は事前確認の重要性を強調している。」
肯定 2020/06/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無料期間の副端末として、連絡先登録やGoogle同期はせず、電子書籍や掲示板の閲覧に活用している。主端末の負担を減らせることも利点と感じている。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：通信速度と通話は快適だが、地下店舗の圏外や地図と実際の差、掲示板への投稿制限を経験。無料期間後はスマホ用を他社へ移し、楽天をルーター用に再契約する案を考えている。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京などの出張先で楽天エリアの使い放題は助かる一方、回線切替時の通信不良やLinkの発信失敗を経験。設定し直しが必要な時もあり、副回線向きと感じている。」
肯定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人の環境では低速でも十分に速いため、自宅にWi-Fiがあってもスマホは楽天回線のまま使っている。快適で不満はないが、地域差があるとも考えている。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：3カ月は問題なかった同じ部屋で、突然数十分通信できなくなった。公式の障害案内は見つからず、不具合の把握や解決情報に不満を感じている。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：神奈川から都内の普段の行動では通信に困らず、当時は請求も無料で満足している。ただキャリアメールの変更で、遠方の高齢の父に新アドレスを登録してもらう手間があった。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：生活圈が対象地域と思って副回線を契約したが、実際に楽天回線が使えたのは職場だけだった。主回線の容量で足りるため、今は固定電話への発信などに用途が限られている。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アンリミットで期待した通話を使えず、有料通話に頼る間も問い合わせに時間がかかった。対応中に料金が増えることに納得できず、解約したという。」
混合 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：速度が遅く職場で圏外になることもあるが、携帯をあまり使わないため大きくは困っていない。娘との2台で月約5,000円に収まり、継続する考え。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Miniの到着が予定より約3カ月遅れた。問い合わせでは担当交代のたびに説明を繰り返し、回答も食い違ったため、配送とサポート双方に強い不満を感じている。」
否定 2020/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：副回線として利用し、キャリアメールがないことで銀行関連の手続きに不便を感じている。本人は請求被害を受けていないが、関連通知や案内への不信感も抱いている。」
否定 2020/11/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅の圏外を相談するとCasa導入が翌年1月まで待つ案内を受けたが、着信の問題は解決しないと感じた。折り返しも受けにくく、他社SIMを契約する予定。」
混合 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：今の行動範囲では楽天の電波に問題を感じていない。ただ今後外出先が増えることを考え、接続の弱い地域があるなら他社も検討した方がよいか迷っている。」
否定 2022/05/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天へ移った直後で前の会社の料金も支払ったばかりだという。普段は1GB未満だが、無料終了により実質0円を享受できる期間が短いと感じている。」
否定 2022/05/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：県庁所在地の中心部でも自宅は電波が弱く、店頭決済や相手に声が届かない通話に困り、5カ月で解約した。サポート対応にも不満を述べている。」
中立 2020/03/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：旧スーパーホーダイSのドコモ回線を、初年度の会員割引で月980円で利用している。自宅Wi-Fiと低速通信を使い分け、2GBを使い切らずに済んでいる。」
否定 2020/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：大阪で無料サポートプログラムの楽天回線を試し、百貨店内の圏外や走行中の電車で通信の詰まりを感じた。新プランにも申し込んだが、他回線併用向けと考えている。」
混合 2024/10/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人の住む田舎では通信に大きな不満はないが、特定の場所では使えないことがある。連絡するとすぐ調べてもらえた点を評価している。」
混合 2024/10/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を使い始めて3カ月で、おおむね問題なく利用できている。ただし都内でも、時々電話がつながりにくいことはあるという。」
混合 2024/10/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：関東で家族の動画視聴などにテザリングし、その月は194GBを利用した。留守番中の連絡にも役立つ一方、IP制限でガールズちゃんねるへ投稿できないという。」
肯定 2024/10/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：動画などで月20〜30GBを使い、端末の分割分を含めても月3,000円余りだという。電話は少なく、費用の安さを評価して7年間利用している。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2024/10/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：8年間利用し、田舎の一部でつながらないことはあるものの、普段の生活では不便を感じていない。通信費が減った分をほかの用途に回している。」
肯定 2024/10/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：70代の投稿者は、初期から利用してLinkの接続改善を感じている。日本通信と併用し、家族割やシニア割を使えば合計月1,000円余りになると見込んでいる。」
肯定 2024/01/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：UQでは屋内や地下の通信に困る一方、ポイント目的で追加した楽天の方がつながるため、デュアルSIMで使用している。将来は夫婦で楽天へまとめることも考えている。」
混合 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：首都圏の都市部で約5年使い、接続の改善や通話・料金の利点を評価している。普段は特に困らないが、ビルの地下では電波が弱いと感ずることがある。」
肯定 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：数年間楽天回線で楽天ペイを使い、接続できなかった経験は2回だけだという。そのうち1回は、一緒にいたドコモ利用の夫もd払いを使えなかった。」
混合 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：5年以上の利用で、外では今も接続しにくい時があるが、以前は使えない場所が多かった地下鉄や地下については改善を感じている。」
混合 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の価格は安いと感じるが、電話のたびにLinkを開く手間や、問い合わせ窓口のつながりにくさには不満がある。家族のahamoの方が使いやすいという。」
否定 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都内の電車内などで接続を長く待つことがあり、急ぐ時は併用するワイモバイルへ切り替えている。楽天側をirumoへ移すことも検討中。」
混合 2024/07/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線から独自回線へ移り、速度に大きな違いは感じなかった。一方、低料金に収めるための容量には余裕がなくなり、使用量を意識するようになった。」
混合 2024/07/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅では約50Mbpsで使え、通話とネットを定額にまとめられる点に満足している。一方、新横浜駅付近で通信できなかった経験があり、場所による弱さは感じている。」
肯定 2024/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：札幌の普段の行動では通信も試した通話も問題なかった。以前OCNで使えなかったスーパーのアプリや、ひかりTVの外出先接続が楽天では使えたという。」
否定 2024/07/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅の固定回線代わりに契約したが、5Gを拾えても夜は下り3〜5Mbpsにとどまるが多かった。対策を試しても改善せず、解約を迷っている。」
肯定 2026/03/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天モバイル利用3年目で、買い物などのポイントが貯まりやすいと感じている。1年分を家族旅行のホテル代に充て、少額でも負担が減ることを喜んでいる。」
混合 2026/02/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：同じ場所の夫は使えても自分は通信できなかったり、着信や相手に声が届かない問題を経験したりした。その後は改善して頻度が減り、少ない連絡用途で継続している。」
肯定 2024/09/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：一人暮らしで自宅用のWi-Fiは別に契約せず、楽天モバイルだけを利用している。本人にはその組み合わせが最も安く済むと感じられるという。」
混合 2024/09/13 Link	「楽天モバイルの投稿要約：約3年使い、普段の通話や通信には支障がないが、大きな建物や地下の一部では圏外になる。容量を気にしながら使いたくないことが楽天を選んだ理由だった。」
中立 2021/03/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：iPhoneで楽天を2年間使い、少し前にアンリミットへ変更した。端末は楽天市場で購入したものを、自分で設定して利用している。」
否定 2021/03/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：新規申込後にPINコードが分からなくなりチャットで相談したが、返信まで8時間かかった。3日間電話を使えておらず、対応に不満を感じている。」
否定 2021/03/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：副回線のアンリミットが店頭で開通せず、後日再訪することになった。友人からの通話も聞き取りづらく、他社の主回線を残してよかったと感じている。」
否定 2021/03/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：一人暮らしで固定回線もWi-Fiもなく、スマホが使えなくなる場合に備えて楽天だけにはしなかった。副回線として利用する選択でよかったと感じている。」
混合 2021/03/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：旧3.1GBプランは問題なく使えているため、アンリミットへの変更は見送って様子を見ている。将来移行が必須になれば他社を選ぶ可能性も考えている。」
混合 2021/03/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：その月から副回線として使い、本人はまだ問題を感じていない。ただ友人の通話への不満を聞いており、品質を見ながら継続するか判断したいという。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2021/03/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：前月からアンリミットを主回線にし、通話が混線したように感じる時はあるという。それでも当時の1年間無料を重視し、不具合を許容してお得だと評価している。」
否定 2021/03/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：アンリミットは副回線として利用中だが、通話音質に不満があり主回線にはできないと感じている。特に仕事の電話には向かないという見方をしている。」
否定 2024/10/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Web申込で本人確認書類を読み取れず店舗へ行った。翌日、デュアルSIMの楽天側へ知らない番号から着信し、以前のオンライン契約時との違いを気にしている。」
否定 2024/11/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：着信音が鳴らない電話や、相手の発信記録はあるのに履歴も残らない電話を経験した。Linkのメッセージが届かないこともあり、接続できても声が途切れるという。」
混合 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：音楽を聴いて散歩中に電波が切れ、そのたびに再起動する手間があるが、安さから受け入れている。端末の分割分を含む支払いは、投稿時に月6,500円弱だという。」
肯定 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：無制限プランから別の2台ヘテザリングし、動画を見ても時々遅くなる程度だという。パソコンは使わず電話も少ない本人の用途には十分と感じている。」
混合 2025/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅や地下鉄での接続改善を感じ、通話と自宅ネットをまとめて安く使える点に満足している。一方、街中の電波が弱い場所や、以前の駅周辺での不通も報告している。」
否定 2024/07/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：3年前に自宅ですえず元の会社へ戻った。その後、夫が副回線で試してもつながりにくく、都内の自宅周辺では改善を感じられないという。」
肯定 2024/07/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年頃から利用し、25階の自宅でも特に問題はないという。ポイントで料金を賄えることにも満足し、解約せず使い続ける予定を述べている。」
混合 2019/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年の利用者は、以前より料金プランが複雑になったことを気にしつつ、楽天カードのポイントを支払いに充てられるため契約を続けるとしている。」
混合 2019/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、SIMフリーiPhoneで利用。普段は低速設定にし、昼夕に遅い時だけ高速へ切り替えている。かけ放題を使う際に専用アプリが必要な点は不便と感じている。」
肯定 2019/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年時点でドコモから替えて約1年半。速度や動作には困らず、2年目以降の料金も以前の約3分の1になったと評価している。」
否定 2019/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年に約3年間の利用を振り返り、外では日中のネット接続が悪いと不満を述べている。家ではWi-Fiを使い、緊急時が心配な電話用にはauのガラケーも残している。」
肯定 2019/10/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年7月に乗り換え、10月の投稿時点では不具合なく月千円台で使えて満足している。当時利用していたドコモ回線の継続を考えている。」
否定 2019/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、メールが最大で丸一日ほど遅れる問題を相談。楽天と端末メーカーが互いへの問い合わせを案内し、解決しなかったという。通知音にも不調があり、原因は本人の推測にとどまる。」
肯定 2019/02/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年時点で利用約2年の在宅勤務者。自宅Wi-Fiと外出時の通信を使い分け、仕事の短い電話にも不便を感じていない。割引終了後の月額約3千円にも納得している。」
中立 2019/02/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：旧フリーテルから楽天へ移った後も、以前の従量制プランを利用。自宅のWi-Fiが中心で外ではほとんど通信せず、2019年の支払いは月千円余りとしている。」
否定 2019/02/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年の投稿で、数年前の利用時は家のWi-Fiで足りたが、外では極端に遅く解約したと回想。旅行の地図や電子チケットを使う時も接続できないのではと心配している。」
肯定 2019/02/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、すぐ他社へ移れることを重視して期間の縛りがないプランを選択。3.1GBと10分通話定額などで月約2,600円、端末代は別に払い、総合的には満足している。」
混合 2019/02/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、楽天のデータSIMとキャリアメール用のドコモ端末を併用。自宅はWi-Fiで困らないが昼休みはつながりにくく、ナビの測位も不調だという。測位不良の原因は確認されていない。」
肯定 2019/02/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、楽天で買ったARROWSを使用。家のWi-Fiと外でのSNS・調べ物が主な用途で、2GBプランの月千三百円台という負担と通信状態に満足している。」
混合 2019/02/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年時点で契約約2年。自宅に光回線がありデータは余るが、休日夕方の通信は遅く、店頭で勧められたアプリの取得に10分程度かかることがあるという。」

ガールズちゃんねる (続き)

肯定 2023/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京在住の楽天利用者は、2023年の投稿で接続の悪さをあまり感じていないと述べる。プラチナバンドによる他社並みの品質や利用者増は今後への期待である。」
否定 2023/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京で利用していたが、地下鉄や古いビル、昼頃などに接続できないことが多く解約したという。モノレールでも圏外を経験している。」
肯定 2023/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：買い物やカードなど楽天の複数サービスをまとめて使い、長期間で多くのポイントを得たと評価。2023年の投稿では、モバイル契約で利用できるパ・リーグ視聴特典にも喜んでいる。」
混合 2023/09/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1年無料の時期に契約した当初は自宅ですぐ、解約も考えた。その後は家でも5Gがつながるようになり、2023年の投稿時には固定回線をやめてテザリングに置き換えている。」
肯定 2023/10/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：地方都市の利用者は2023年8月から接続が良くなり、予備の日本通信回線を使わなくなったという。ポイントも貯まり、2台分の負担が月千円未満であることに満足している。」
肯定 2023/09/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：継続利用者は普段の接続に困らず、容量を気にせず使えることを評価。海外へ行く時にも設定の手間を感じないという自身の使い勝手を述べている。」
肯定 2023/09/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅のWi-Fi契約をやめ、楽天経由のテザリングでテレビのNetflixを視聴。月約170GB使って支払いは3,172円と述べ、費用を抑えられることを喜んでいる。」
肯定 2025/09/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：長年利用して大きな不便はないと評価。自宅ではWi-Fi、電話には専用アプリを使い、月の通信量を3GB以内に抑えている。買い物のポイントで通信費を賄える月もあるという。」
肯定 2026/01/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：主に使うワイモバイルとは別に、楽天を電話とデータ不足時のテザリング用に保有。両社の買い物特典を使い分け、楽天の料金には期間限定ポイントも充てている。」
肯定 2023/11/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2015年から楽天を使っており、当初は月2〜3千円だったが、新しいプランが出てからは900〜1,300円ほどで推移していると2023年に振り返っている。」
肯定 2023/11/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：地方の自分の環境では通信が快適で、通話は主にガラホを使用。他社Wi-Fiが遅いため楽天へまとめるか、予備として回線を分けたままにするか検討している。」
肯定 2024/12/20 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を固定電話への発信などに使っており、買い物のポイント面も含め副回線に向くと評価している。ルーター購入や余った端末でのテザリングは活用案として挙げている。」
混合 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：安さには魅力を感じ、自宅周辺の電波にも困っていなかったが、相手から電話がつかないと言われ解約。通話が改善していれば続けたと思うと述べている。」
肯定 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、都内の一人暮らしで楽天のテザリングを家の通信にも使用。別の格安SIMを含めた通信費が約4千円で、品質にも不満はないとしている。」
否定 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：副回線の楽天で電話が通じないことや相手からの音質指摘があり、解約した。楽天を使う友人からの着信でもエコーが聞こえ、別アプリでかけ直してもらった経験がある。」
肯定 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、地方で家族が楽天を利用し、電波や通話に困っていないという。これまで3GBを超えず、無料で使えた頃が終わっても小容量の料金は安いと受け止めている。」
肯定 2018/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2018年の投稿で、auから替えて月6千円程度だった支払いが1,700円になったと評価。同時期に作った楽天カードの入会ポイントも支払いに充てたという。」
混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、乗り換えて約1年で月1万円超から4千円以下に下がったと報告。家ではWi-Fiがあり容量も足りるが、当時選べる端末や厚みには物足りなさを感じている。」
混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、楽天・ドコモのスマホとソフトバンクのガラケーを保有。楽天は月額が低い一方、故障時の支援には否定的な評価で、端末に詳しくない人には勧めにくいと述べている。」
否定 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年の請求で、想定した1,600円より高くなり税抜表示だったと気づいたという。夫とのSMS連絡にも料金が付いて驚き、メールへ切り替えるとしている。」
中立 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、ドコモのWeb手続きでMNP予約番号を取得してから、楽天への申し込みもオンラインで行ったという。番号の有効期限に注意するよう述べている。」
肯定 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、長年使ったドコモから端末を替えずに楽天へ移り、毎月約8千円の節約になったと評価。端末の選択肢や支援への懸念より、費用差を大きな利点と見ている。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年のベーシックプラン利用者。データ通信は遅く動画は厳しいが、家のWi-Fiで補っている。電話自体は使える一方、定額用アプリの操作やサポートへのつながりにくさが不便という。」
混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、買い物のポイントを理由に楽天を選んでいる。しかし家族が使うイオンモバイルの料金を魅力に感じ、自分も移ろうかと考えている。」
混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、auのiPhone 6sをロック解除して楽天へ移った。昼はやや遅くても普段は使えており、通学先の駅近くに店舗があることと口座振替が選択理由だった。」
混合 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、北海道の地方で試した楽天は軽いゲームなら快適だった。時々止まるため大手回線との併用は必要と感じるが、将来は大手の解約も検討できそうという。動画は試していない。」
肯定 2016/12/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、ソフトバンクから楽天へ替えると月約1,800円になり、以前の支払いを惜しく感じたという。電話が少なくWi-Fiを使える人には費用面の利点があると考えている。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：多摩地区で楽天回線が使えるようになった当初、飲食店内でクーポンを開けず事前に画面を保存していた。約半年後には大きく改善し、2022年の投稿時には日常利用で困りにくくなったという。」
肯定 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：滋賀県北部で約2年利用し、自身は不満なく使っているという。給油や日用品などを楽天カードで払い、得たポイントを通信費に充てて支出を抑えている。」
肯定 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年1月、ワイモバイルを主回線にし、楽天は副回線として当時0円で維持。対象通話や買い物のポイント面を評価し、持っていて困る点はないと述べている。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年1月の投稿では、楽天を主回線にして月0円ですべて使っていると述べる一方、朝9時過ぎ、昼、夕方は接続できないと報告している。」
否定 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：iPhoneでLINEMOを主回線、楽天を副回線として利用。Link通話が不安定で楽天だけではできないと判断し、主回線の障害時や容量不足への備えとして残している。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、楽天の従来のドコモ回線契約を不便なく利用。新サービスへの案内は届くが、他の投稿を見て移行をためらい、従来回線を使える間は残そうと考えている。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：契約から約1年で通信費は下がったが、通話の途中切断や混雑時の遅さがあるという。使う量は多くないため常に困るわけではなく、必要な時に遅いことを残念に感じている。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、別の電話から試すと着信も履歴も残らないことがあったが、ネットは使えているという。契約後に受け取った2万円分のポイントなどは高く評価している。」
肯定 2022/01/26 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年1月、先月に契約し直した利用者は、自宅と職場で支障なく使えていると述べる。通話音はスピーカーや音量の調整で対応し、自分には安く使いやすいと評価している。」
混合 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：横浜で従来の楽天契約からアンリミットへ変更。初期の通話不調は報告を送った後、1か月足らずで気にならなくなったという。光回線もやめ、動画やPCなどをテザリングで使っている。」
否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年の利用者は、Wi-Fi以外ではメールやネットがほぼ使えず、契約容量も減らないと不満。電話も電波が悪く、月3千円は割高と感じてahamoへの変更を望んでいる。」
混合 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京郊外で2021年にauから移った当初は4Gが届かず、以前のWi-Fiルーターを併用。その後は電波が入るようになり、楽天の無料期間中の節約を見込んでルーター解約を予定している。」
否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、自宅では楽天の電波が弱いため、屋内向けの楽天カーサを申し込んだという。周辺に建物があることを挙げ、乗り換えは慎重に考えるべきだったと振り返っている。」
否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、都心でも電波や通話に困り、接続していても相手に声が届かずWi-Fiを切っても直らないという。無料と思っていたLink通話への請求を問い合わせたが返信もないと不満を述べる。」
混合 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、子どもの留守番や別行動の連絡用として楽天を契約。当時0円でLink通話ができる点は便利だが、楽天だけにまとめる気はなく、親はUQを使っている。」
混合 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：他社回線や固定電話からの着信が鳴らず履歴も出ない問題を相談し、案内されたSIMの挿し直しで一度改善。しかし時々再発し、職場からの連絡を受けられず困っている。」
否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、広島で電話が使えなくなり、以前の楽天のドコモ回線では同様のことはなかったと述べている。当時の楽天はLink用の副回線程度がよいと考えている。」

ガールズちゃんねる (続き)

否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、エリア内と表示された自宅で契約したのに、実際は弱いパートナー回線しか拾わないという。家のWi-Fiはあるが、楽天は副回線にとどめたいと考えている。」
否定 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、auから移った後に通話が続けてできず、再起動が必要な状態を訴えている。問い合わせから半年以上たっても改善せず、端末の分割払い終了後に解約するつもりという。」
肯定 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、東北で楽天Handを無料の副回線として利用。主回線mineoが遅い時は楽天のテザリングが役立ち、自宅と職場でも快適になったため、将来楽天を主回線にしようかと考えている。」
否定 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年9月の障害以後、都内でも接続が悪くなったと感じ、1年無料の終了時にSIMを返して利用を終えたという。着信の問題や説明不足への不信もあり、主回線には戻さない意向。」
否定 2021/04/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：友人のLink発信を受けた際、通話中ずっと異音が聞こえたという。自身も対応端末が余っていたため2021年の1年無料で契約しており、品質を見ながら使うつもりとしている。」
肯定 2021/04/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年時点で楽天を約3年使い、特に困っていないと評価。仕事が在宅中心になって外出も少なく、ほぼWi-Fi接続のため、大手の料金を払い続けるより得だと感じている。」
肯定 2021/04/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、従来の楽天契約を4年余り使い、頻繁な通話も含め不便はなかったという。アンリミットへ移るSIMの到着待ちで、新回線での使い勝手はまだ確認していない。」
肯定 2021/04/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：UQで新しい端末を購入し、以前のスマホを楽天アンリミットで使って2台体制にしたという。故障時に備えて端末を残す考えで、550円の購入先は楽天ではなくUQである。」
否定 2021/04/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：本人が古い契約と説明する楽天を解約する際、該当する手順を探しにくく、地元の楽天店舗でも十分な案内を得られず苦勞したという。接続はまずまずだったが、料金の差は小さいと感じていた。」
混合 2021/10/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天のルーターからSIMを取り出し、別途買ったNEC Atermで接続できたという。自宅が楽天エリアでもパートナー回線を拾うため、回線切り替えに手間を感じている。」
肯定 2019/02/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2019年、前年夏の契約では期間の長さを気にして別プランを選んだが、楽天から他社へ移る気がなくなり、3年契約のスーパーホーダイSに変更しようとしている。」
混合 2023/10/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：神奈川で接続が悪く一度解約したものの、通話料の利点から再び使いたいと考えている。2023年のプラチナバンド取得を歓迎し、今後の様子を見て戻る予定である。」
混合 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：マンションの窓際以外や大型店でつながらず、レジでもアプリを開けないため解約したという。主回線と光回線を楽天へまとめたかったが、生活環境に合わず断念している。」
否定 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年の投稿で楽天をすでに解約したと述べ、圏外になることの多さに不満を示している。千円を払うなら別の回線を選びたいという料金に対する判断も記している。」
混合 2022/10/06 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅で保健所や医院との電話が途切れ、解約を考えたという。送られた屋内用の機器を設置すると、その近くでは通話できるようになったため継続している。」
肯定 2018/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2018年、税別月1,600円の3.1GBプランを利用。Wi-Fiを中心にLINEや調べ物をする生活に合い、以前より年間5万円以上の節約になると計算して喜んでいる。」
中立 2018/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2017年末にドコモから移る手続きを近所の楽天店舗でもらいい、端末は引き続き使用。2018年の投稿時には契約特典のポイントで支払い、自宅のWi-Fiが主な利用環境という。」
肯定 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：UQで使っていた古いiPhoneを楽天へ持ち込み、不具合なく利用できているという。本人は使い勝手が良くなったと感じ、20GBを超えても料金が一定な点に安心している。」
混合 2022/01/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年1月、自宅Wi-Fi中心の利用者は、外で楽天が圏外になると決済やクーポンに困るため別SIMを追加。楽天の当時の小容量無料やポイントを生かし、2回線で使い続ける考え。」
混合 2022/01/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：デュアルSIMでLinkのモバイル通話が不調になり、本人と家族の端末ではSIMを1枚にすると改善したという。1台で2回線を使いたかったが、結局スマホを2台持つことになった。」
肯定 2022/01/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年1月、ソフトバンクのiPhone 12を持ち込んで楽天へ移り、接続には困っていないという。端末残額はソフトバンクへ支払い続けつつ、当時の無料施策やポイント、子どもの料金低下を喜んでいる。」
否定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：3か月過ぎても還元が届かず、窓口では遅れると説明されたという。自分より1か月後に契約した母には支払われたため不安を感じているが、還元対象外と決まったわけではない。」

ガールズちゃんねる (続き)

肯定 2021/10/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、端末を一括で買った家族3人は主に自宅の楽天ひかりWi-Fiを使用。以前の通信費約2万円から大幅に負担が減り、雑音や接続の悪さも特に意識していないという。」
肯定 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：九州の地方で家族が使い始めて約2か月。投稿者によると、家族は大きなビル内でも通話が切れず、SMSにも問題がない。心配していた電波は大丈夫だったとしている。」
否定 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、地図では対応する自宅に急に接続できなくなり、相談先からはパートナー回線での利用だと説明されたという。回線切り替え後に自宅周辺で使えなくなったと感じ、解約している。」
中立 2021/10/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、地方の自宅は楽天エリアと表示されるが、実際にはほとんどパートナー回線へ接続するという。契約から1年が過ぎ、以後は月1GB未満に抑える予定としている。」
混合 2021/10/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、副回線の1年無料が終わってから主回線で再契約し、Wi-Fi機器を1円で購入。自身が得たのはその値引きで、初回利用者への5千ポイントは受け取れるはずだという見込みを述べている。」
肯定 2024/03/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年の投稿者は、楽天とポケットWi-Fiを合わせて自分の通信費は5千円未満としている。最近では電話や電波の状態も改善したとを感じるが、料金は楽天一回線だけの額ではない。」
否定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2020年夏に楽天を試し、auと2台持ちにした利用者。外では楽天の電波が悪く結局auしか使っておらず、2021年の投稿時点では楽天を解約しようと考えている。」
肯定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年に楽天を使い始め、当時の無料利用に不満はないという。以前払っていた大手の料金と比べ、固定費を見直したことで家計の余裕につながると感じている。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、DMMからSIMフリーのiPhone SE第2世代を使って楽天へ移行。初めは不安定でも数日後には落ち着き、以前困った昼や帰宅時間帯も快適という。通話はあまり使っていない。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、旧プランからの移行と自動更新を確認し、無料基本料以外の支払いにはポイントを使用。Link音質には不満が残るが使えており、楽天回線で試したデータ通信には支障がなかったという。」
肯定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年の投稿者自身は楽天を不便なく使っているという。一方、auを使う友人は手続きの時間がないなどの理由で替えようとしないと述べ、友人と自分の選択の違いを挙げている。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、快適だった楽天のMVNOから新回線へ移り、iPhone 12も購入。1年無料やポイント還元を理由に満足しているが、将来の通話品質次第では解約もできると考えている。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、自宅Wi-Fiを使った通話では相手が聞き取りにくくなるため、電話の時だけWi-Fiを切るといふ。自分の環境ではそれで改善するが、原因は分からないとしている。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、地方の同じ地域で本人と周囲は楽天を主回線として使い、支障はないという。一方、実家のある都会へ行った時は、大きい建物の中で電波が入りにくいと感じている。」
混合 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、長年のiPhoneから届いたAndroidに替え、操作に戸惑いつつ慣れてきたという。今は快適に使えるが、店舗が少ないなどの理由で今後分からないことが出た時を心配している。」
否定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年に楽天へ電話した際、混雑中の待機ではなく翌日以降のかけ直しを案内されて切れたという。次の日にもつながらず、問い合わせ先へ連絡できないことに不満を述べる。」
肯定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、夫婦で従来プランからアンリミットへ替え、1年間の無料期間に入ったという。普段の利用量は少なく、当時の料金条件なら無料期間後も負担が下がるかと期待している。」
否定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、auで使ったGALAXYを楽天アンリミットで利用し、電話相手から別アプリでかけてほしいと言われたという。友人の楽天発信を受けた際にも反響音があり、通話品質に不満を持つ。」
肯定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、ソフトバンクからワイモバイルへ替え、さらに発信用の楽天回線を追加。ワイモバイルの10分通話定額も外して月1,900円になったという。金額は回線の使い分け全体の結果である。」
否定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、端末申込の入力を誤り、自分で直せず窓口にもつながらないまま2週間以上後にキャンセルされたという。その間に購入へ使った期間限定2万ポイントが期限切れになり、戻らなかったと訴える。」
否定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、申込不備によるキャンセルが遅れ、使った期間限定ポイントが返らなかった経験を自分もしたと述べている。処理が終わるまでに期限を過ぎたことへの不満を示す。」
否定 2021/04/09 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天で買った端末でパートナー回線は使えるが、楽天回線の高速通信を使えないという。サポートと操作を試しても変わらず、原因も不明と言われたとしている。」

ガールズちゃんねる (続き)

否定 2021/04/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Linkからの着信では異音を感じ、自分の発信先からも音質を指摘されたという。一方、ガラケーを使う親には聞こえると言われており、相手や利用状況によって評価が分かれている。」
肯定 2021/04/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、在宅中心で外出先も主にauローミングのため快適だという。時々使う楽天回線でもネットは使え、通常の着信音質に不満はないが、車で移動中は雑音を感じている。」
混合 2021/04/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天を副回線にして検索などに使い、地方の自分の環境では通信はおおむね良好という。ただし通話相手には音質を指摘され、接続できない時もあったため単独利用には慎重である。」
混合 2021/04/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、地方でeSIMの副回線を数か月試して問題がなく、家族で4回線に増やしたという。通話とネットは使える一方、有人窓口につながらず自動案内にもいらだちを感じている。」
否定 2021/04/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、通話品質のアンケートが改善のためだと思っていたところ、Casaを紹介する営業メールが届いて不満を感じたという。ほかの投稿も見て、自分は購入しない意向を示す。」
中立 2022/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年の無料終了を巡り、今の使い方なら月980円程度と考えて楽天を続ける予定という。一方、他の人の乗り換え意向を見て、自分の判断は損なのかと迷っている。」
混合 2022/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、通話が少なく月1GBで足りるため、楽天から日本通信の290円プランへ移ったという。楽天の無料期間には感謝しており、仕事用には別番号の大手回線も持っている。」
否定 2022/05/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、楽天Linkの着信を受けられない、途中で切れる、声が相手に届かないといった不調を経験したという。本人は無料の通話だから仕方ないと考えて使っていた。」
肯定 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年の投稿で、前年までauに月9千円、プロバイダーに5千円を払っていたが、楽天へ替えて月3,300円になったと述べる。節約分を貯めて高性能なスマホを買う計画である。」
否定 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ほかの楽天サービスをよく使うため契約したが、東京23区で圏外になり、仕事の電話が切れメールも送れていなかったという。苦情にも返事がなく、2022年の投稿では解約済みとしている。」
混合 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年2月に使い始め、建物内で頻繁に圏外になることに驚いたという。無料なら我慢できたが有料化で移行を検討しており、電波さえ改善すれば安いので続けたい気持ちもある。」
否定 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、楽天モバイルには料金を支払う月のほうが多かったが、電波の悪さで不便を感じているという。他社への乗り換えを考えており、今の通信品質では他社と同等の料金を払いたくないとしている。」
否定 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、大阪市内で以前は使えていたのに、声が聞き取りにくい、切れる、着信音が鳴らないといった不調が急に出了という。電話は少ないが、無料終了なら他社へ替えようと考えている。」
混合 2022/05/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、大阪の屋外では使え、5Gの場所では速いと評価。一方、阪神百貨店やルクアの地下で接続できず、電波表示が良くても本人と同行者の楽天が両方使えなかったという。」
否定 2022/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2022年、楽天で電話をかけても着信記録が残らないことがあり、家族との間でもめると述べている。仕事で起きれば信用に関わるという部分は心配であり、実際の仕事上の被害報告ではない。」
混合 2024/12/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅の通話は使えるが、大きい建物の中や病院の外ではLinkがつながらず困ったという。2024年の投稿では無料通話の利点も考え、自分の満足度を7〜8割程度と表現している。」
混合 2025/10/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：札幌の利用者は地下鉄でややつながりにくいものの、普段は大きく困らないという。一方、月5〜6GBほどの使い方では料金が割高と感じ、楽天の他サービスとの関係も考えている。」
中立 2025/03/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天モバイルの料金はポイントで払い、他行のデビットカードを登録しているという。楽天銀行や楽天カードは利用せず、この支払い方に本人は安心感を持っている。」
肯定 2025/03/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の複数サービスを利用する投稿者は、モバイルの5Gを容量を気にせず使うため光回線を解約したという。2025年の投稿では月2,980円と表現し、自宅と外出先の通信に活用している。」
否定 2025/03/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天モバイル関連とする月約2千円の請求を、本人は不正利用だったと訴えている。窓口を回されても解決できなかったというが、正確な課金元や不正の原因は本文だけでは確定できない。」
中立 2025/12/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：航空会社へつながらず通話料が気になったため、楽天の時間制通話オプションに加入し、短時間でかけ直して連絡が取れたという。対象番号や課金内訳は不明で、ナビダイヤル無料の根拠にはならない。」
否定 2024/03/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年3月15日朝、楽天でLINEを送れず、再起動やキャッシュ削除でも直らなかったという。min eoからのテザリングなら送れ、Web表示にも何度が試す必要があったと述べる。」

ガールズちゃんねる (続き)

肯定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天でプランを替え1年無料期間を利用。首都圏の自分の環境では電波に困ってらず、自宅Wi-Fi中心なら無料期間後も低負担と見込み、子どもの回線追加も予定している。」
肯定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、古いスマホを楽天SIMの外出用ルーターとして使用。自分の無料期間が終わるため子ども名義でも契約したと説明し、楽天回線を拾う場所が以前より増えたとも述べている。」
肯定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、OCNと楽天モバイルの2台持ちにし、楽天でOPPOを5,800円で買ったという。1年無料の期間中で接続はほぼ安定しており、新しいOPPOのほうをよく使っている。」
否定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、1年間無料の楽天モバイルを副回線にしていた本人は、通話中に雑音が聞こえると親から指摘されたという。楽天Linkの音質に不満を感じている。」
否定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、東京で楽天を使う本人は、自宅と通勤中の経路で電波が入らないと報告している。通話音質にも不満があり、自分の生活場所では使いにくいと感じている。」
否定 2021/05/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天モバイルを副回線にしていた投稿者は、病院へ楽天Linkで電話をかけた際に途中で切れたと述べている。再びかけ直しても通話が安定せず、連絡に困ったという。」
否定 2021/05/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、2万5千ポイントが届かず旧my楽天モバイルから問い合わせたが、自動応答の外のれと感じている。担当者の連絡を待つつもりで、付与予定日や遅れた理由の説明を求めている。」
肯定 2025/07/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2025年、ドコモを残したままデュアルSIMで楽天を約2か月試し、支障がなかったので乗り換えたという。今後の備えとしてpovoも持とうかと考えているが、まだ追加契約の報告ではない。」
中立 2025/07/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：auから楽天モバイルに乗り換えた際、店を続けて回った記憶があるという。auを解約する時には、貯まっていた8千円分のポイントでその場で付属品を買った。」
否定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天回線への切り替え後に自宅と近辺が圏外になったという。問い合わせでは通信状況の報告を求められ、半年たっても変わらないため解約するつもりとしている。」
否定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、余った手持ち端末で副回線にするため楽天SIMを店舗契約。当日は理由不明で開通せず、後日再び店舗に行って使えるようになったため、楽天一本での利用には不安を感じている。」
肯定 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年の投稿で、前年秋は複数の機種からAQUOSを選び、ポイント還元後の負担は数千円だったという。端末に不満はないが、知人の使うOPPOのデュアルSIM機能には魅力を感じている。」
中立 2021/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、ネットでの買い物や近所の対象店利用が少ないため、ポイント還元より購入時の値引きを望んでいる。楽天で使えるスマホを持っていたので、新たに買わずその端末を利用したという。」
肯定 2025/03/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2025年の投稿者は、楽天モバイルを約10年利用しているが、自分にはトラブルが一度もないと述べている。カードの不正請求対応について挙げた話は、モバイルの被害体験とは別である。」
否定 2025/03/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の店頭対応に強い不満を感じ、すぐ解約したという。後から届いた謝罪メールにも誠意を感じなかったとしており、どんな対応があったかの詳しい経緯までは本文にない。」
肯定 2024/04/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、日本通信と楽天を併用し、最近は日本通信のほうが遅く昼もつながりにくいと感じている。楽天の今後に期待する一方、通信設備や他の利用者増との因果関係は本人の説明である。」
混合 2024/04/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、自宅で楽天最強プランのスマホを通信元にし、テレビのNetflixと別のスマホのYouTubeを同時に楽しんでいるという。接続が切れることはまれで、全体として快適と評価している。」
混合 2024/04/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、楽天利用3年目で月約2千円をポイントで全額払っているという。大型施設でのつながりにくさは以前より改善したが、毎月3GBを少し超えるため中間的な料金設定を望んでいる。」
肯定 2024/04/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の接続が良くなったと感じ、併用していたUQは楽天よりつながりにくく遅いため解約したという。一人暮らしで別の電話やWi-Fiを契約せずに済む点も、楽天を続ける利点に挙げている。」
肯定 2024/04/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年の投稿では、前年に長年のドコモから楽天へ移り、電波や使い勝手、料金に満足して家族の回線も変更したという。Linkやメールを使える点も継続する利点と感じている。」
肯定 2024/04/17 Link	「楽天モバイルの投稿要約：小容量利用のため楽天からpovoに移ったが、外出時の低速や容量購入の手間、通話料が負担になったという。自分の使い方では支出が増えたため、最終的に楽天へ戻っている。」
否定 2025/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2025年、楽天は地方へ出かけると電波が弱いと感じることが多く、都内でもLink通話が途切れがちだという。自分の利用環境で、つながり方や通話の改善を望んでいる。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2025/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：機種買い替えて楽天へ移り、容量を気にせず動画を見られる点を楽しんでいる。一方、通話アプリの留守電に別契約が要ることや、不審な番号を拒否できないと感じる点には不便さがある。」
肯定 2025/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：長電話はドコモの端末、通信と一部の通話は楽天に分けている。楽天ではポイントや雑誌、楽天メールを便利に感じ、不満は特になくしているが、通話の大半を楽天で済ませた評価ではない。」
否定 2025/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都心の地下鉄で楽天がつながらず、地図や店を調べる際に困るという。在宅ではWi-Fiが中心でも月2千円台後半から3千円超の支払いを高く感じ、別社も比べているが移行済みとは述べていない。」
肯定 2025/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天へ乗り換えた際、Linkの音質は良くないと説明されたという。一方、地方に住む親とのLink通話は普通の電話と区別できないほどで、直近にも支障なく会話できたと述べている。」
混合 2025/09/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：povoと楽天の株主優待SIMを併用し、楽天は都内では使えるが、地方のスーパーでは店内に進むと電波が弱まり決済しにくいという。無料の30GB枠は優待回線の条件として述べている。」
否定 2021/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天に乗り換えたものの自宅では全く電波が入らないという。別サービスへの登録のためソフトバンクの携帯も再契約しており、その料金や利用目的は楽天とは分けて述べている。」
否定 2021/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、楽天のドコモ回線を使う本人は、正午や夕方に一部のアプリやサイトが進まなくなると感じている。高速設定にしても改善しないものがある一方、ガールズちゃんねるは使えている。」
否定 2021/03/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年、還元を期待して家族で楽天を契約したが、自分だけポイントが入らず問い合わせたという。対象外と説明され結局受け取れなかったことに悔しさを示しているが、対象外の理由は不明である。」
中立 2016/08/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、親と自分の携帯費を他社への変更で下げた後、仕事の通話やメール条件を理由に楽天へ移ったという。具体的な支払額として挙げた2台分の金額は、楽天へ変更する前のものである。」
肯定 2016/08/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、楽天で約3万円のAndroid端末と通話付きSIMを選び、月額がセキュリティを含め1,900円と述べている。地方都市で通信品質に支障を感じず、故障時は買い替える考えている。」
混合 2016/08/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、楽天でZenfone Goを使い、料金はau時代より大幅に下がったという。一方、県外の相手とのLINE通話、容量制限、当時の楽天メールの遅配に不便を感じており、Linkの体験ではない。」
混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、親子2台を楽天へ替えて月額が約9千円から4千円弱になったという。本人の端末ではLINEの通知や通話に不調があり、Wi-Fiを切って使用する一方、子供の端末は通知が届いている。」
混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、ドコモのiPhoneでSIMを楽天へ替え、少し遅く感じる時はあっても使用感には満足している。転出の時期を誤って約1万円の費用が生じたが、月額の低下を踏まえ得だったと評価する。」
混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、夫婦でソフトバンクから楽天へ移り、2人分の月額が5千円以下になったと述べている。通信速度は気にならない一方、Androidには使いにくさを感じていた。」
混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、夫の手続きでソフトバンクから楽天に移り、メール変更は少し面倒でも普段は問題なく使えているという。夫婦の月額が約1万円下がり、転出時の費用も早く回収できたと見込んでいる。」
肯定 2023/09/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2023年の投稿者は、2017年から使う楽天の『5Gではない方』を問題なく利用していると述べている。詳しいプランや端末は不明で、現行の楽天自社回線の品質と確定することはできない。」
否定 2023/09/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天とAQUOSの組み合わせで、相手から電話があっても履歴に出ないことがあったという。別の『口ム』へ替えると直ったとしているが、変更したものの詳細や原因までは説明されていない。」
混合 2023/09/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：UQと楽天の利用経験があり、楽天では音質に支障を感じず、安さやポイントでの支払いを評価している。一部の店で決済しにくいことや通勤時の遅さはあるが、費用を重視して選んでいる。」
肯定 2023/09/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：複数社を使った後に楽天へ移り、自分の都内での利用範囲では接続や速度に満足しているという。日本通信とも併用しており、ahamoも気になると述べるが、楽天からの変更を決めたわけではない。」
混合 2023/09/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2023年、自宅ではWi-Fi、外では楽天のデータ通信を問題なく使っている一方、仕事に必要なLink通話は最近切れやすいと感じている。料金の安さは評価しつつ、通話の安定を求めている。」
肯定 2023/09/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2023年、都内で日本通信の混雑時の遅さに困り、楽天を追加して自宅の光回線を解約したという。自宅用と仕事用のPC、スマホを同時につなぎ、下り平均約30Mbpsで支障なく使えている。」
中立 2023/09/05 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2023年、中学生の頃に親が契約した楽天回線をそのまま使い、3.1GBで月約2千円、繰り越しもあると説明している。本人の従来の契約の話であり、現在の全プランに共通する条件ではない。」

ガールズちゃんねる (続き)

混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、投稿者が高齢の両親の楽天契約と設定を手伝い、1人あたり月1,500円程度に収まることを喜んでいる。設定には苦労したが、両親は便利に使えているように見えると述べている。」
混合 2016/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2016年、ドコモから楽天へ移り、準備は面倒だったが店で端末購入と設定を手伝ってもらったという。Wi-Fi中心の使い方で月約1,800円に収まり、時々遅さも料金を考えれば気にならない。」
肯定 2025/11/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前、楽天のモバイルルーターを使い、そのSIMを後でスマホに移して利用したと述べている。料金の割安さも評価しているが、他社の表示料金や全ルーターの互換性を確かめた報告ではない。」
混合 2024/12/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：よく使う駅の地下で楽天の電波が弱いため、1台で日本通信も予備にしているという。楽天のポイント還元が終われば日本通信だけにする案があるが、買い物の特典にも魅力を感じ迷っている。」
肯定 2026/05/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ヨーロッパの複数の国で使った経験があり、楽天モバイルを便利だと評価している。」
肯定 2018/01/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2018年当時、長年使っていたドコモから楽天へ移行。自宅はWi-Fiで通話も少ない本人には、6GBと5分以内の通話無料という当時の契約が合い、通信にも不便を感じなかった。楽天の買い物で得られるポイントにも満足していた。」
肯定 2018/01/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2018年当時、疑問があればチャット窓口へすぐに問い合わせられることを便利に感じていた。楽天モバイルのこうした相談のしやすさを、携帯キャリアの対応より好ましいと評価している。」
肯定 2018/01/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2018年の利用談では、楽天モバイルで買ったHUAWEI端末の方をAQUOSより気に入っていた。以前はドコモで夫婦分が月およそ2万3千円だったが、子供にも持たせた後の3人分が月1万円を下回り、家計の負担が軽くなったことを喜んでいる。」
肯定 2021/08/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2021年の投稿者は、1年無料のキャンペーンで楽天に加入し、2台あるスマホの一方をテザリングでルーターとして使っていた。モバイルルーターを使った頃より、スマホで代用する方が本人には手軽で向いていると感じている。」
肯定 2024/06/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：新しいスマホへのデータ移行を自分で行った楽天モバイル利用者の投稿。コピーまでに2時間超を費やした一方、ガイドに従って進める手順自体は難しくなかったと感じている。」
肯定 2025/06/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：証券会社へ設定変更のために電話した際、つながってから1時間を超えて順番を待ったが、Rakuten Linkによる通話の費用は0円だったと振り返っている。」

発言小町 (3件)

出典	口コミ内容
否定 2025/03/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家計相談の中で、仕事用に楽天モバイルのiPhoneを使っており、携帯費を高いと感じる一方、仕事に必要なので下げにくいと説明している。」
肯定 2023/04/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：月約1,000円で使い、親や学校、病院などへの長電話にLinkが役立つため継続している。別世帯の高齢の父には、有料の店頭サポートを付けているという。」
肯定 2023/04/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅に別のネット回線を引かず、スマホだけで通信している。楽天には月約3,000円を支払い、データを無制限に使えることを助かると感じている。」

X (Twitter) (103件)

出典	口コミ内容
否定 2026/08/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：約6年間使っても本人の生活範囲では電波の改善を感じられず、楽天を解約した。同じ生活圏でpovoは問題なく使えるという。」
否定 2026/08/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自分の生活には合わず、解除料1,100円を払ってでも早く解約したいと感じた。主回線は他社にし、楽天は副回線で持つ使い方を支持している。」
否定 2026/08/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の電波に不満があり、約1年でpovoへ移った。現在のpovoは都内の地下鉄駅間以外では支障なく使えており、データ購入方式にも満足している。」
混合 2026/08/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ahamoの一方を楽天へ変更して2台持ちにし、料金低下と大井町駅付近の接続改善を感じた。一方、移動中や混雑駅で電波とLinkが不安定になる点は気になるという。」
肯定 2026/08/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：海外到着後にSIMの交換や追加設定をせず、そのままスマホを使えた点を高く評価している。海外のディズニーへ行く用途に合い、日本でもほぼ困っていないという。」

X (Twitter) (続き)

否定 2026/08/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Appleの電話対応には満足した一方、相談中は楽天回線の電波が悪く、相手から何度も呼びかけられたと述べている。」
否定 2026/03/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天で買った端末に初期不良らしい症状があり、電話がつながるまで待った後、メーカーへ直接相談するよう案内された。Webの連絡期限案内との関係に納得できずにいる。」
否定 2026/02/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：南米で通信できず、Wi-Fiを確保して楽天へ問い合わせた。確認作業を繰り返しても解決せず、やり取りが途切れるなど、サポートに十分対応してもらえないと感じている。」
否定 2025/07/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：標準電話アプリでは発信できるのにLinkでは無音で切断される症状を相談した。自動応答は再インストールや設定確認などの案内にとどまり、解決につながらないと感じた。」
否定 2025/06/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：モバイルWi-Fi契約の解約でSMSによる認証を求められ、チャットから有人担当につながるまで苦労した。2段階認証を無効にしてもらい、ようやく解約できた。」
混合 2025/02/26 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前は海外ローミングが快適だったが、今回のマレーシア滞在では2週間接続できなかった。対処を試して問い合わせても、約2週間後の回答は原因不明だったという。」
否定 2024/04/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天のドコモ回線について問い合わせたのに、最強プランの契約と扱う返信が届いた。契約種別を取り違えた案内に疑問を抱いている。」
否定 2023/10/20 Link	「楽天モバイルの投稿要約：買い替え時にiPhone 13を返送済みなのに返却催促のSMSが届き、確認のチャットにも3日以上応答がなかった。伝票控えはあるが、窓口が分かりにくく困っている。」
否定 2022/10/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：普段より多い通信量が表示され、アプリの利用状況とも合わないと感じて問い合わせた。管理画面のグラフを基にした回答だけでは、増加理由に納得できなかった。」
否定 2022/09/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：土浦市中心部で速度低下やパートナー回線へ切り替わる範囲の拡大を感じ、店舗へ相談した。そこでは上申できないと言われ、以前返事がなかったフォームから再度連絡した。」
否定 2022/08/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：その日に楽天メールの送受信ができなくなり、サポートへ問い合わせた。原因はその場で分からず、調査するとの返答だったという。」
否定 2022/05/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：開通トラブルの問い合わせで解決まで2カ月かかった経験があり、サポートには不満があった。無料という継続理由がなくなるため、povoへの移行を考えている。」
肯定 2026/08/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：法人契約との違いに触れつつ、自分は仕事用にも個人向けプランを使っており、その契約で十分だと評価している。」
肯定 2026/08/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2026年8月14日に利用を始め、約2週間で通信量は1GB未満だった。通話も少なく、3GB内に収めて月1,078円でほぼ固定になりそうだと見込んでいる。」
否定 2026/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：優待で使う中、池袋サンシャインの圏外や通話の切断を経験した。以前は自宅回線用だったが、人の多い場所や電話では改善を感じず、用途を絞る必要を感じている。」
肯定 2026/08/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：以前UQを使っていた時、通話だけで約6,000円かかった経験がある。それを理由に楽天へ戻し、現在も楽天を利用しているという。」
混合 2026/08/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2020年から6年間使ったOPPO Reno AではLinkが非対応になったため、Android 15のOPPO A5へ変更した。それまでは問題なく使っていたという。」
否定 2026/08/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：田町駅付近の約20階の高さで楽天がほとんど使えず困っている。povoの都度購入も多くなったため、費用を見直してIIJmioのデータeSIMを追加した。」
混合 2026/07/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：MNPでのeSIM契約や開通後の利用に苦労したが、有人才ベレーターへ不具合を伝えて手順を教わり、最終的には使えるようになった。」
否定 2026/06/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：新しいAQUOS R10にeSIMを設定できず、物理SIMへ切り替えることになった。到着まで電話を使えず、月内に開通できない場合の旧端末の費用も心配している。」
中立 2026/06/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：主回線をpovoへ移す手続きを進め、楽天の株主優待回線は月30GB利用と今後のタイ渡航時の予備用に残す方針。組み合わせで年間費用を減らせると見込んでいる。」
否定 2026/08/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：着信音が鳴らず後から通知だけ届くことが増えたため、主回線を楽天からLINEMOへ移した。仕事用の楽天回線は残している。」

X (Twitter) (続き)

混合 2026/08/18 Link	「楽天モバイルの投稿要約：Nothing Phone (3a) Liteの2年返却・月1円の条件を見て、手数料や故障時の費用まで考えると、一括購入の方がよいのではと比較している。」
肯定 2026/08/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：iPhoneで楽天とpovoを併用し、iPadやMacBookにもテザリングして不便はないという。電波が弱ければpovoへ切り替え、動画サービス込みの総費用にも満足している。」
中立 2026/08/18 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天でスマホとタブレットをテザリング利用していたが、他社ポケットWi-Fiを申し込み、MNP番号も取得した。楽天関連サービスを整理する中で、電子書籍の継続利用は迷っている。」
否定 2026/08/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京23区の自宅で2年間楽天の電話が使えず、併用していたauで通話していた。セット契約したネットとともに2年で解約し、auへ戻したという。」
否定 2026/08/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東京23区の友人宅の木造住宅でも圏外となり、自宅も電波が弱く電話しづらいという。改善要望に対して対象エリアとして自宅用アンテナを勧められ、不満を感じている。」
否定 2026/08/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：6年間、自宅では本人のいう本回線が入らずサブ回線のみで、別会社のWi-Fiも契約している。そのサブ回線まで使えなくなる可能性を心配している。」
否定 2026/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天へ変えて2日目、屋外では使えたのに商業施設へ入ると圏外になり驚いた。自分の利用場所だけの問題なのか、他の利用者へ尋ねている。」
否定 2026/08/08 Link	「楽天モバイルの投稿要約：都内で5〜6年利用し、地下や特定の駅・ビルでは電波表示があっても接続できないことがある。必要な時だけ予備のpovoへ課金し、使い分けに満足している。」
混合 2026/08/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：仕事用のワイモバイル回線を楽天へ移し、希望したnubiaが欠品のためGalaxy A25 5Gを1円で選んだ。不調になった楽天Miniの回線は解約した。」
否定 2026/08/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：近所のドラッグストアやスーパーで楽天がつながりにくいため、mineoを追加契約した。使い勝手が良ければ楽天を解約して一本化する考え。」
否定 2026/07/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1カ月ほど電波を拾えず、問い合わせの回答にも納得できなかった。解約を進めようとしても圏外でSMSの認証コードを受け取れず、手続きが止まっている。」
否定 2026/07/28 Link	「楽天モバイルの投稿要約：接続や迷惑電話への対応を求めても解決せず、番号変更はできず解約しかないと案内されたという。その後に解約手数料も請求され、不満を感じている。」
混合 2026/08/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：SIM到着後の初期設定に時間がかかり、当初はLinkから発信できなかったが、通話できるようになってからは満足している。2回線目はeSIMで申し込む予定。」
否定 2026/08/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天関連サービスを使うため契約していたが、外出先での接続に強い不便を感じた。他社への移行時もログインやアプリ、解約画面で手続きが進まず苦労した。」
否定 2026/08/26 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家族旅行で八ヶ岳へ行くと圏外が頻発し、通い慣れた国道周辺でも以前より接続しにくい場所が増えたと感じた。主回線で使い続けたいが、通信環境の改善を望んでいる。」
否定 2026/08/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：回線を解約した後も請求が続き、端末保証が残っていたことが理由だと分かった。回線と一緒に保証も解約されていなかったことに不満を述べている。」
肯定 2026/08/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：8月22日の福井県永平寺町の花火会場で複数回線を比較した。ほかの回線に遅延や通信エラーが出る中、楽天は混雑後も約73Mbpsで安定して使えたと報告している。」
中立 2026/08/11 Link	「楽天モバイルの投稿要約：通常の契約と株主優待の月30GBのSIMを併用している。優待側の残量が見えず、速度が落ちて初めて容量を使い切ったと気づくという。」
否定 2026/08/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の通話やポイントの費用面は評価するが、混雑時の接続が気になり保有には消極的。自分はワイモバイルを中心にpovoと使い分けたいと述べている。」
否定 2026/08/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：買い物で楽天を使う機会が減り、モバイルもあまり利用しなくなったため解約を検討。ポイントのためにサービスを選ぶことや、その管理自体を負担に感じている。」
中立 2026/08/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：1円のAndroid端末が目的だった副回線を、2026年7月に解約したという。7か月続ければ問題ないと自身の判断によるもので、公式に保証された継続条件を示す投稿ではない。」
中立 2026/08/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天回線のある会員アカウントを削除後、別アカウントで申し込む際に未払いが判明したという。すでに委託先へ移っていたため法律事務所へ連絡し、事情を説明して支払いを済ませたと述べる。」

X (Twitter) (続き)

混合 2026/08/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：圏外の問題を改善フォームで約2回相談し、ドコモ回線付きと説明するSIMを送ってもらったという。番号は変わったが楽天の料金のまま使え、圏外がなくなったと報告している。」
否定 2026/08/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：ポイントを理由に残していた楽天を解約したという。電話で使う機会も少なく、手続き時にはSMS認証の届く先が分からず、調べる作業に疲れたと述べている。」
否定 2026/07/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：日中も満足に使えないほど電波が悪かったため、楽天を契約から1か月たわずに解約。変更後は月額が上がったものの、安定して使えるようになったことを喜んでいる。」
否定 2026/07/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：6月の請求が増えたことで、意図しないWiFi by エコネクトの契約に気づき、そのオプションを解約したという。業務用やルーター代わりの回線には不要と感じている。」
肯定 2026/07/03 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天を契約したものの通信には一度も使っていないという。毎月1,081円を払い、楽天のサービス利用で1,872ポイントを得ていることを金銭面の利点として挙げている。」
否定 2026/07/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：キャンペーンのクーポン適用条件を見落とし、ポイントが付かないかもしれないと不満を述べている。特典が得られないなら楽天を解約する意向で、受給や解約完了は報告していない。」
混合 2026/07/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：中古販売店で買ったドコモ系のSIMフリーAndroid端末を楽天で使うと、通話はできてデータ通信ができなかったという。APNの自動設定がされず、手順を調べて設定すると解決した。」
肯定 2026/06/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：前年は株主優待の申し込みを忘れたが、今回は届いた楽天の優待eSIMをOPPOへ設定。月30GBの枠を無料のポケットWi-Fi代わりに使えることをお得と感じている。」
肯定 2026/06/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：株主優待の物理SIMを2024年4月から使い、2026年6月16日に圏外になったと確認。約2年1か月の利用を振り返り、以後は楽天モバイルとpovoを使う意向を述べている。」
中立 2026/05/10 Link	「楽天モバイルの投稿要約：夫婦は日本の電話番号を残す目的で楽天を契約している。子どもの回線も日本で用意するにあたり、家族分をまとめて楽天に追加することを検討している。」
混合 2026/01/19 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅内や福井駅の店で通信が悪く、Link音声の途切れも報告。一方、別の店では長時間作業でき、車内のテザリングを家族と使っており、容量を多く使う自身には楽天が合うと感じている。」
肯定 2025/09/05 Link	「楽天モバイルの投稿要約：東北旅行に備えて副回線をpovoから楽天へ変更。妻の仕事にもテザリングを使う考えで容量無制限を期待しているが、旅行先での通信範囲はこれから試すとしている。」
混合 2024/10/20 Link	「楽天モバイルの投稿要約：実家で借りたポケットWi-Fiが遅く、楽天のテザリングのほうが使えたという。ただし友人とZoomで試すと、音声は問題ないものの映像が時々止まると伝えられ、困っている。」
肯定 2024/10/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、2か月の入院に備えてpovoから楽天へ乗り換えたという。動画やPC作業に使う容量とテザリングを重視した選択で、今回の病院内での利用結果はまだ述べていない。」
肯定 2024/08/02 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家族の仕事とゲームが重なって自宅Wi-Fiが不安定になり、楽天でルーターを購入。2024年当時の手数料条件を評価し、夏休み後も予備として残そうかと考えている。」
否定 2024/06/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：外で仕事をする際、楽天のiPhoneからMacへつなぐテザリングに限界を感じたという。相談を経てpovoへ替え、スマホをルーター代わりに使う方針にしているが、変更後の結果は述べていない。」
混合 2024/04/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：私用とは別に仕事用の楽天回線を持ち、月約2千円でアプリ通話や外でのPC接続に活用。一方、電波の悪さには強い不満を感じている。」
否定 2024/03/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天でLINEを含め通信ができなくなり、デュアルSIMのpovoへ切り替えて24時間のデータを購入。その日はPCのテザリングもpovo経由にして仕事を続けている。」
肯定 2024/01/04 Link	「楽天モバイルの投稿要約：自宅の固定回線が自分の暮らしには不要と感じ、iPhoneのテザリングで置き換えを検討。過去にも使った楽天を実際に試し、自宅環境で支障がないと確かめて選んだという。」
混合 2026/08/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：iPhoneとAndroidを使い、ポイント充当後の請求額には納得している。動きが遅く感じる面はあるものの、大きな不具合はなく安いので楽天を続ける意向である。」
中立 2026/02/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家の通信は楽天最強プランのテザリングで賄い、料金をポイントで支払っている。Web閲覧が中心なので、今後mineoの別プランも試して費用を比べたいと考えている。」
肯定 2026/08/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：タイのパタヤで楽天の海外ローミングを利用。以前空港で買った現地SIMよりつながりやすく速いと感じ、容量を追加する場合の料金にも納得できるという自身の評価を述べている。」

X (Twitter) (続き)

混合 2026/08/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：引越し時に楽天を試して使えず返品したことがあるが、今回は届いたメールの特別な無料運用条件を見て再申し込みしたという。再契約後の通信結果や一般プランの条件を示す報告ではない。」
否定 2026/07/30 Link	「楽天モバイルの投稿要約：カンボジア滞在中、自分のAndroidで通話とSMSが使えず困ったが、データ通信はWi-Fiなしでも使えたという。乗り継ぎのラオスでSMSが戻り、原因は未確認のまま他社への変更を予定している。」
肯定 2026/07/26 Link	「楽天モバイルの投稿要約：欲しい番号のため楽天をもう一回線契約したという。特典ポイントで維持費を抑えられ、香港でも既存回線と合わせて容量を使えると期待しているが、現地での利用結果は述べていない。」
肯定 2026/07/14 Link	「楽天モバイルの投稿要約：併用するアメスマでは地図まで使えなくなることになり、契約先の変更を考えている。一方、楽天モバイルの海外ローミング2GBが通信の助けになっていると評価している。」
否定 2026/08/01 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2026年の投稿で数年前の経験を振り返り、楽天SIMの故障交換には半年以上かかると言われ解約したという。その後も請求が続き不快だったとしており、現在の交換期間を示す話ではない。」
否定 2026/07/23 Link	「楽天モバイルの投稿要約：外で楽天がつながらず、モバイル注文の決済を何度も試し、楽天ペイも使えないと不満を述べている。それでもデータ利用は3GBを超えるため、通信の使い勝手と費用の両面で納得できないという。」
中立 2026/07/16 Link	「楽天モバイルの投稿要約：普段は通話のない月に約1,400円だった楽天の請求が3,787円になり驚いたという。問い合わせの電話やFAX作業が理由だと本人は考えているが、請求内訳や増額原因は確認されていない。」
肯定 2026/07/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：夫婦で楽天モバイルの優待回線とpovoを併用し、本人の前月の通信費は0円だったという。Linkを使わず発信する妻に毎月数百円の請求があることを気にしている。」
肯定 2026/06/21 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の株主優待回線が開通し、月30GBの容量を喜んでいる。以前の日本通信での少量利用に比べ、散歩しながらYouTubeを聴く余裕ができたと感じており、優待の利用経験である。」
否定 2026/06/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家のWi-Fiが使えず楽天のモバイル通信を利用したところ、前月の請求は2,071円だったという。通信量を見て悔しく感じ、今後は小まめに残量を確認したいとしている。」
中立 2026/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2026年5月、数日前から楽天を自宅用回線にも使い始め、楽天側の通信量が前月より増えたという。今後が増えると思込むが、同じ投稿の高速測定は副回線LINEMOの話である。」
肯定 2026/07/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2026年に楽天へ替え、契約手数料が不要だったことやLinkの対象通話、ポイントを利点に感じている。心配していた音質にも今のところ困らず、0570など無料対象外の番号は区別している。」
中立 2026/06/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：家計の支出を見直して夫の回線を楽天にしたという。Linkから発信するよう伝えていたが、夫は標準の電話でかけてきて料金が発生したと、家族の使い方を振り返っている。」
否定 2026/05/26 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の店頭契約時、店員に音質比較を理由として15分通話定額を勧められたが、Linkを使うので断ったという。アプリでも同じオプションが繰り返し表示されることを気にしている。」
否定 2026/04/12 Link	「楽天モバイルの投稿要約：主回線auとは別に、楽天をLinkの無料通話用として保有。しかし実際にかけると接続しにくく不満があるという。海外で使えて満足しているという同じ投稿の評価は、楽天ではなくauの話である。」
混合 2026/03/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：複数社と併用し、2026年2月に楽天で約230GB使ったという。屋外の通信やPCへのテザリングは便利だが、地方の商業施設内や電波の弱い場所では遅さや接続不良を感じている。」
混合 2026/03/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：固定電話をやめて費用は下がったが、楽天で電話する際に使うアプリを取り違え、発信後に気づくことがあるという。本人の番号別料金の理解を、確認済みの公式条件とは扱わない。」
混合 2026/03/24 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の株主優待を約2年前から副回線として使い、通信はおおむね良くLink通話も気に入っているという。それでも主回線はワイモバイルのままで、楽天だけにすることはためらいがある。」
肯定 2026/02/05 Link	「楽天モバイルの投稿要約：最近楽天を契約し、専用の通話アプリから北海道の相手へ電話したところ、普通につながって話せたという。その発信は無料だったと評価しており、北海道に滞在していたという話ではない。」
否定 2026/02/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：引越し先で楽天の電波が悪く、Turboも使えずそちらは解約したが、携帯の楽天回線は残しているという。家には光回線を引き、通話向けにCasaも導入したが、改善結果までは述べていない。」
肯定 2024/09/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、楽天WiFi Pocket Platinumを導入し、夕方は16Mbps、午前は25Mbpsだったと報告。使い始めの印象は良く、今後しばらく試す予定であり、長期の安定性はまだ分からない。」
肯定 2024/06/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、入院先では主回線のiPhone 15とahamoが不安定だった一方、moto g53y 5gの楽天回線はアクセスポイントとして4台に使えてしていると評価。端末と回線が異なる比較である。」

X (Twitter) (続き)

混合 2024/05/31 Link	「楽天モバイルの投稿要約：最強プランへ替えて約1か月、Wi-Fiなしでアプリ更新や子どもの動画用テザリングに使っているという。速度は速くなく、5Gもエリア内で拾いにくい、接続できれば比較的快適と感じている。」
中立 2026/05/22 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天市場も使う投稿者は、家族3人分の楽天回線の料金をすべてポイントで払い、現金を出していないと述べている。料金段階を増やす提案もしているが、値上げが決まったという情報ではない。」
肯定 2026/05/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：8か月連続でポイントを使って通信費を払い、実質の負担をゼロにできていると述べている。楽天を高く評価して乗り換えを勧めているが、通常料金が無条件に無料になる話ではない。」
肯定 2025/07/20 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2025年、既存の楽天回線では毎月上限料金を払っていた人が、もう1回線を追加契約したという。2回線分の割引を合算した負担軽減やアプリ通話を利点と考えており、858円は本人の差額計算である。」
中立 2025/05/15 Link	「楽天モバイルの投稿要約：普段は楽天カードを主に使い、ポイントを貯める目的で楽天モバイルも契約して月約千円を払っているという。契約の動機と支払いは述べているが、通信の品質やポイント充当の実績は示していない。」
肯定 2025/03/27 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2025年、自宅で楽天を使い、以前のADSLより快適だと感じているという。支払いにポイントを使うことで3年間の支出は数千円程度だったとしているが、通常の月額料金がゼロという説明ではない。」
肯定 2024/09/29 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天市場で買い物することが多く、自分の楽天の携帯代はほぼ毎月ポイントで相殺しているという。一方、息子は約50GB使い月約3千円を払うと述べており、親子で使用量と支払い方が異なる。」
肯定 2024/07/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：2024年、楽天への再契約ができたと報告し、買い物のポイント還元でiPhoneの維持費を抑えられると感じている。1万4千ポイントにも期待しているが、付与済みとの報告ではない。」
中立 2024/03/25 Link	「楽天モバイルの投稿要約：楽天の携帯料金をポイントで払っていると話した際、相手から楽天の事業継続を悲観する言葉をかけられ、不快に感じている。ポイント払いの本人経験であり、事業の将来を確認した情報ではない。」
肯定 2026/02/07 Link	「楽天モバイルの投稿要約：年末にMNPでiPhoneを購入し、楽天は自分の行動範囲で十分使えていると述べている。以前のドコモ系回線では通信の詰まりに困ったが、5Gそのものの恩恵はまだあまり感じていない。」