

【重要】カスタマーサポートメールサーバエラー障害進捗

10月26日 20時45分 更新

メールサーバの障害は復旧いたしました。

長時間にわたりご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お問合せいただいているお客様におかれましては、順次ご返答させていただきます。

ご不便、ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

【第四報】カスタマーサポートメールサーバエラー障害進捗

10月26日 19時00分 更新

現在、サービス復旧に向けて、ファイルシステムのディスクチェック作業を実施しております。

早急に復旧できるよう、最大限努めてまいりますので、誠に恐れ入りますが、復旧まで今しばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

【第三報】障害進捗

障害発生時刻:2020年10月26日15時50分頃より

メールサーバエラーが再発しております。早急に復旧できるよう、最善を尽くし対応を行っております。

【第二報】メールサーバ障害復旧

障害発生時刻:2020年10月26日06時35分頃より

障害復旧時刻:2020年10月26日15時40分頃まで

対象メールアドレス:faq@mosimosiix.jp

影 響:対象メールアドレスでのメール送受信不可

障害原因:メールサーバでのハードウェアトラブル

対応内容:メールサーバ側での筐体交換

【第一報】メールサーバ障害発生

障害発生時刻:2020年10月26日06時35分頃

対象メールアドレス:faq@mosimosiix.jp

影 響:対象メールアドレスでのメール送受信不可

