

格安スマホ〈エックスモバイル〉 ご利用者さまの声

2020.10.26

世界中のHAPPYを
ケータイで、きりひらく。



エックスモバイル株式会社 (X-mobile,Co.,Ltd.)

① 乗換え前の料金と乗換え後の料金

○ 500 名のお客さまの平均料金

前 9,284円

後 3,557円

② なぜ今まで乗換えなかったか？

1位 めんどくさいから

2位 知らなかった・分からなかった

3位 違約金がかかる

③ 契約の決め手

1位 安くなるから

2位 実店舗があるから

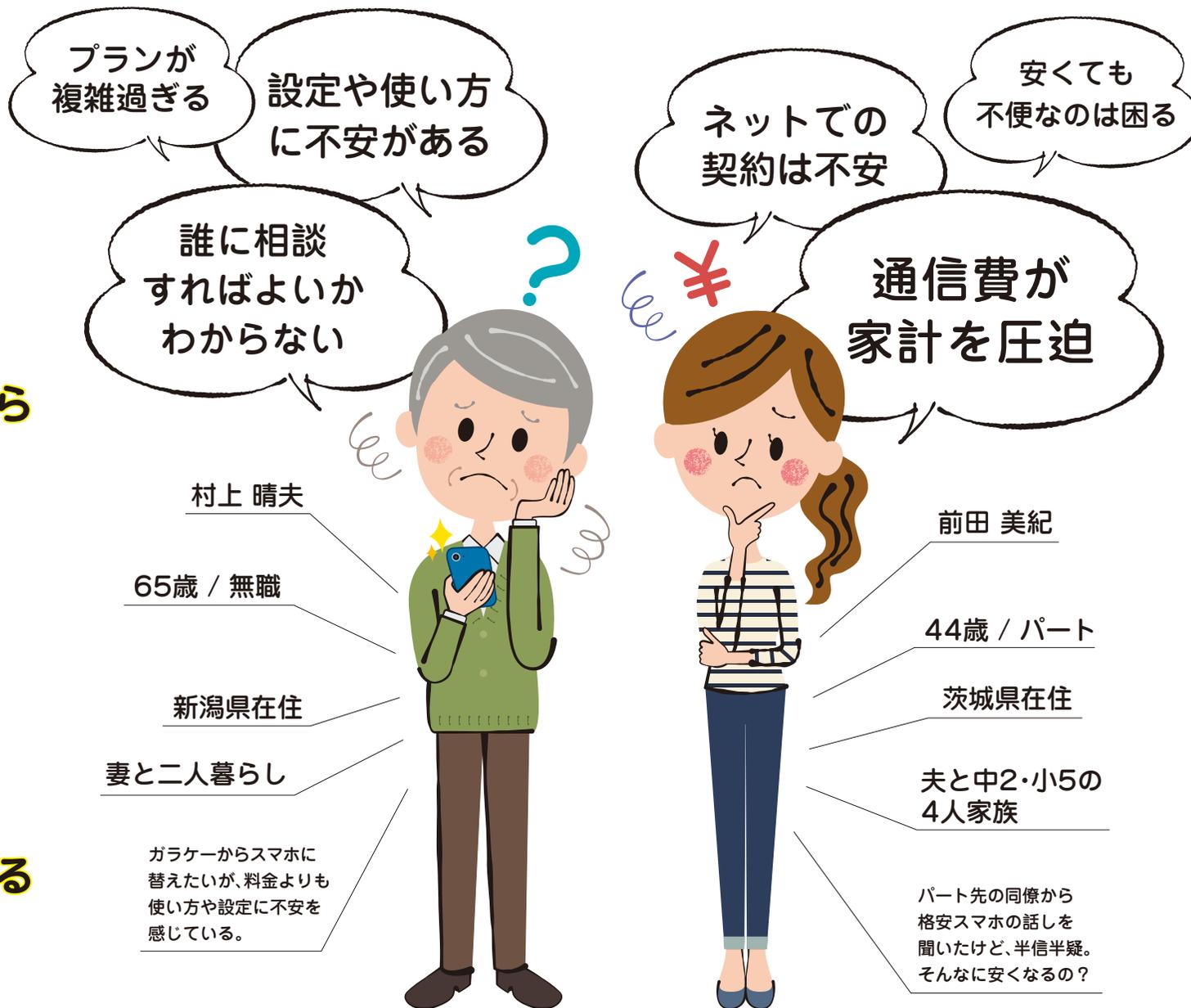
3位 知人からの紹介

④ 乗換えて良かった点

1位 店舗で相談できる

2位 月々の支払いが減った

3位 安くなってエリアが広がった



プランが複雑過ぎる

設定や使い方に不安がある

誰に相談すればよいかわからない

村上 晴夫

65歳 / 無職

新潟県在住

妻と二人暮らし

ガラケーからスマホに替えたいが、料金よりも使い方や設定に不安を感じている。

ネットでの契約は不安

安くても不便なのは困る

通信費が家計を圧迫

前田 美紀

44歳 / パート

茨城県在住

夫と中2・小5の4人家族

パート先の同僚から格安スマホの話しを聞いたけど、半信半疑。そんなに安くなるの？

新潟県五泉市 フリーランス / 37 歳 女性

①月額18,000円 ▶ 月額3,300円

- ②近くに店舗がなかった、わかりにくかった
チャレンジしたけどSIMの設定が出来ず諦めた
シムロックがあって、
- ③店舗があった、店長がよかった、親切だった。
- ④早くかえればよかった。生活が楽になった。

神奈川県横浜市 自営業 / 44 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額13,500円

- ②解約月まで遠い。
- ③3キャリア何処でも繋がる限界突破Wi-Fi
- ④まだ解約していないので高いが
何処でも高速で繋がる点が良い、
料金が3割ほど安くなる

富山県中新川郡 公務員 / 58 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額1,580円

- ②格安スマホをよく知らなかった。
安いなりにどこか悪いところがあると思っていた。
- ③値段。
- ④料金が見違えるほど安くなった。
家族全員で乗換えて節約できたこと。

香川県高松市 会社員 / 44 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額1,880円

- ②更新月まで待っていた。
- ③友人の紹介。家計に負担があった。
- ④毎月の通信費が大幅に節約でき、
貯金ができるようになった。

富山県富山市 フリーター / 34 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額3,030円

- ②格安スマホという存在をよく知らなかった
- ③友人が乗り換えてというのを聞いて、
これだけ安くなるならと乗換えを決めた。
- ④本当に何も変わらないのか不安だったが、
今まで通り快適に使えている事と料金の
負担が減ったこと

富山県中新川郡 サービス業 / 58 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,500円

- ②複雑そうだったから。
- ③圧倒的な安さ、家族が替えたから。
- ④携帯代が安くなってとても満足している。
今までのメールが使えない以外は
変わったことが特にない。

香川県木田郡三木町 建築業 / 63 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額2,730円

- ②興味はあったが店舗がなくインターネット
での契約に不安があった。
- ③店舗があるのとスマホ全体の悩みを
聞いてくれるところ。
- ④まず通信費が安くなったこと。店舗があるので
スマホの使い方等に迷ったら相談できた事。

富山県富山市 オペレーター / 40 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,780円

- ②楽天モバイルが気になってはいたが、iPhoneが
使えないと知り、乗換えるのを先延ばしにしていた。
格安スマホ自体気になってはいた。
- ③今の料金より安くなるから。
更新月だったから。
- ④特に不具合なく使えている。友人が楽天モバイルで
速度を比べるとエックスモバイルの方が早くて
換えて良かったと思う

北海道札幌市 管理職 / 43 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額4,300円

- ②よくわからなかったから。
通話品質等で劣ると思っていたから。
- ③ドコモ回線を使ってるから、通話品質が良い。
安くなるから。
- ④カケホーダイを利用してるが、面倒くさい。
たまに普通に掛けて料金が発生するのが嫌。

大阪府阪南市 主婦 / 73 歳 女性

①月額8,500円 ▶ 月額1,580円

- ②手続きがめんどくさい。時間がかかる。
- ③月額料金が安くなり、節約できる。
- ④スタッフの対応が速く、分からないことでも気軽に聞ける。

富山県中新川郡 79 歳 女性

①月額2,000～3,000円 ▶ 月額1,080円

- ②ガラケーをずっと使いたかったが、サービス終了のお知らせが届き、スマホにすると同時に料金が安い方がいいと思ったから
- ③お店がある事、安い事。
- ④分からないことがあれば無料で(笑)すぐ聞ける点がいい

沖縄県宜野湾市 建設業 / 46 歳 男性

①月額60,000円 ▶ 月額25,000円

- ②こんなに安くなると知らなかったから。
- ③家族5人で乗換えて、半額以下になり、年間42万の削減になったことが1番！早く変えておけばよかった・・・。
- ④SIMロック解除の方法や、設定方法もスタッフさんに聞けるので、乗換えやすかった。今までの大手キャリアと、変わらず不便なく使用できているので、もっと早く乗換えておけばと思う。

大阪府泉南市 主婦 / 64 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額2,430円

- ②手続きが長い、設定ができない。
- ③安くなり、旅行にいける。
- ④設定も全て行って頂き、LINEで気軽に聞けるから。

山口県下松市 通信業 / 30 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額5,588円

- ②どうしたら良いかわからなかったから。
- ③料金。
- ④デメリットを感じないのがメリット。安くなる＝悪くなるということではないことがわかった。

福岡県福岡市 パート / 65 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,700円

- ②家族割とか、縛りなどあり、大手キャリアの解約が面倒だし、やり方も格安携帯の事もよく分からなかった。
- ③説明も分かりやすく、設定も一緒にやってもらえて、安くなるので。
- ④60才過ぎた我々夫婦でも、機種もそのままで使用でき、今までと変わらないのに、安くなったことがうれしい。分からないことはすぐに聞けるので、安心して使用している。

大阪府阪南市 無職 / 72 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額1,580円

- ②手続きがめんどくさい。
- ③料金が安くなり、友人に勧められたから。
- ④ガラケーから乗換え、初めてスマホデビューしたがデータ移行や操作方法、アプリの使い方等、全て行って頂き、丁寧に教えてくれて満足している

山口県田布施町 保育士 / 21 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額5,080円

- ②知らなかった。
- ③店員さんの知識。いつでも相談できると思った。
- ④まだ数日ですが、快適です。今までは自分にあってない料金プランだったことに気づきました。

沖縄県宜野湾市 建設業 / 59 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額4,000円

- ②縛りがあり、違約金が高かったから。
- ③直接説明してもらえて、分かりやすかった。
- ④仕事で、離島に出張が多いが、離島でも使えるので助かっている。使い方など、すぐに聞けるのがありがたい。

大阪府和泉市 会社員 / 35 歳 男性

①月額9,500円 ▶ 月額2,730円

- ②電波状況が不安だった。
- ③実際にYouTube等で速度を見せてくれて、遅くなく問題なかったので乗り換えた。
- ④SIMロック解除など、分からないことも全てやって頂き、今まで通り使い携帯料金も安くなったので満足している

沖縄県うるま市 介護職 / 62 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②auに任せきりで、自分がいくらくらい毎月かかっているのかもよくわかっていなかったし、難しそうだとおもっていました。
- ③何度も説明をしてもらえたとし、設定など細かく対応してもらえたこと。
- ④料金も縛りなどもシンプルで、複雑じゃないので私でも分かりやすかったことや、無駄なく自分にあった料金診断をしてもらえるし、プラン変更も簡単などところ！月々の支払いが安くなったので、老後も安心だ！

島根県松江市 無職 / 70 歳 女性

①月額2,000~4,000円 ▶ 月額1,780円

- ②乗換える手続きが複雑、わからないからSoftbankのお店の人の言った通りにしていた。SIMロックがあるため。
- ③丁寧に説明してもらえた、操作でわからないことも対応してくれる、料金も明解。
- ④料金や使い方についての不安などもなくなり楽しんでます。

沖縄県宜野湾市 会社員 / 41 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,430円

- ②大手キャリアの縛りで違約金や、家族割やまとめて割など、いろいろ面倒で…。あと、格安スマホは品質が悪いイメージで…。
- ③乗換え方法も、実際に乗換えた時のシミュレーションなど、そんな難しくなかったし、違約金を気にしていたけど、長い目を見れば損をしていると分かったから。
- ④なんで早く変えなかったのかと悔やんでいるくらい、毎月の通信費が下がって、環境は前とほとんど変わらないので、周りにお勧めしたい！

兵庫県加古川市 パート / 49 歳 女性

①月額30,000円 ▶ 月額14,000円

- ②とくに不便を感じていなかったから。自分が支払っている携帯料金は普通だと思っていたから。
- ③毎月の携帯料金が半額以下になるから！
- ④キャリア決済がないので、今までのキャリアでは子供が知らずに課金をしてしまって高額な携帯代を支払ったことがあったが、その心配もなくなった。また、こんなにも毎月安くなることを知らなかったことが、知れて本当に良かった。

愛知県一宮市 会社員 / 49 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額5,000円

- ②通信に不安があった。
- ③値段がお安くなる。
- ④月々の支払いがかなりお安くなった。

○兵庫県朝来市 会社員 / 35 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,030円

- ②相談できる場所が無かった。
- ③価格と実際相談できるところ。
- ④毎月の携帯代が安くなった。

鳥取県境港市 無職 / 71 歳 男性

①月額4,800円 ▶ 月額2,800円

- ②格安SIMの仕組みがよくわからなかった、設定や使い方に不安があった、SIMロックがあり、わからないため断念した
- ③SIMロック解除やMNP予約番号の取得の仕方、初期設定や操作について教わることで安心して任せることができたため
- ④わからないことはいつでも聞くことができる。料金も安くなり年金暮らしでは、削減できた金額は小額かもしれませんが助かっています。

愛知県一宮市 主婦 / 74 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,500円

- ②よくわからなかった。
- ③親切に教えてくれるし、お値段がお安い。
- ④スマホになったのですが、色々なアプリが利用できるの、料金がお安くなってとてもいいです。

鳥取県米子市 会社員 / 43 歳 男性

①月額2,700円 ▶ 月額1,800円

- ②手続きに時間がかかるため面倒だった、通勤動線に店舗がなかった、予備のスマホのためあまり考えていなかった
- ③便利な場所に店舗ができた。プランもシンプル、不必要なオプションを契約させようとしなかった、安い。
- ④問題なく使えています、料金も安くなり納得。

兵庫県豊岡市 会社員 / 37 歳 女性

①月額16,000円 ▶ 月額4,980円

- ②興味がなかった。
- ③店長が親切。
- ④料金が安くなり、何でも相談ができる。

兵庫県豊岡市 会社員 / 27 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額4,980円

- ②面倒くさい。
- ③安いし、親切だった。
- ④使い勝手は今までと変わらず、金額がやすくなった。

鳥取県境港市 公務員 / 51 歳 女性

①月額4,800円 ▶ 月額3,500円

- ②携帯屋さんは手続きに時間がかかり過ぎる、意図と違うプランを提案される、簡単に他社に移動できない
- ③時間がかからなかった、料金が安い。
- ④通信も安定している、安心、無駄がない

兵庫県朝来市 会社役員 / 41 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額3,030円

- ②興味があったがどこが良いかわからなかった。
- ③価格。
- ④料金が下がり、家庭への負担がなくなった。利便性も変わらず。

兵庫県豊岡市 会社員 / 41 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,630円

- ②知らなかった。
- ③安い。
- ④安くなった。近くに店舗があり聞きやすく、困ってもすぐ助けてもらえる。

兵庫県豊岡市 会社員 / 48 歳 女性

①月額2,300円 ▶ 月額2,430円

- ②気にはなっていたが、相談できる場所が無かった。
- ③料金が安い。大手ショップではない親切な対応。
- ④安くでスマホが使って、分からないことがあれば何でも相談でき満足。

新潟県新潟市 自営業 / 41 歳 男性

①月額2,980円 ▶ 月額1,560円

- ②知らなくて。
- ③知ったんで。
- ④安くなってよかった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 40 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,730円

- ②ドコモがよかった。
- ③安くなり、ドコモ回線だったから。
- ④金額が安くなったのとアフタフォローがいい。

兵庫県豊岡市 会社員 / 56歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額5,330円

- ②信用できない。
- ③身近にあったから。
- ④仕様上問題無く、各段に料金が安くなった。

新潟県三条市 会社員 / 48歳 女性

①月額16,000円 ▶ 月額2,430円

- ②安くなること知らなくて。
- ③安くなるのが第一条件。
- ④特に不満はない。

新潟県五泉市 主婦 / 38歳 女性

①月額7,433円 ▶ 月額1,880円

- ②知らなくて。
- ③身近に店舗があったから。
- ④すぐに相談できるので助かる。

新潟県新潟市 自営業 / 48歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額5,080円

- ②知らなかったから。
- ③知り合いがやっている。
- ④わからないことをいつも親切丁寧に教えてくれる。

三重県四日市市 学生 / 22歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額5,080円

- ②格安ケータイは速度が遅いと
思っていたから。
- ③データ移行までしてもらえたことや、契約前に実際の速度を体感させてもらったため。
- ④年間で万単位の節約ができたため
今後も使い続けようと思う。

新潟県五泉市 銀行員 / 55歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

- ②乗り換えするにも、
どうやったらいいかわからない。
違約金9,500円が痛い。MNPするのが面倒。
- ③店舗で話を聞いたら難しくなさそうだし、
手続きは全てしてもらえた。安くなった。
- ④娘と2人で月8,000円ほど節約できた。
通話のプレフィックスは面倒。
廃止してほしい。

新潟県五泉市 OL / 42歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額1,580円

- ②乗換えのやり方がよく分からなかった。
ドコモのメアドがなくなると登録し直すのが面倒
- ③・安さ
・親切に教えてもらって乗換えをやってもらえた
・新しいアドレスを変更してくれ
- ④乗り換えたあとも何度も店舗で質問できる
安くなったこと

新潟県五泉市 サラリーマン / 41歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,080円

- ②格安にしたいが、ネット申し込みと、
自分で設定がわかりにくい
- ③安さ。
店舗で乗換えサポートをしてくれたから
- ④月5,000円ほど安くなって、
夫婦で年間14万円節約できた。

新潟県五泉市 会社員 / 60歳 男性

①月額2,000円 ▶ 月額980円

- ②いままで使えていたから。
- ③端末が古く、壊れたから。
- ④ドコモに行かなくて済んだ。

新潟県五泉市 学生 / 17 歳 女性

- ①月額12,000円 ▶ 月額3,980円
- ②親が払っているから気にならなかった。
確かに高いと思っていた。
- ③安くなる・
面倒な作業は店舗でやってくれた
- ④安くなった。私は電話しないで
ポケット電話するので使用感は
ドコモと変わらない

新潟県新潟市東区 サラリーマン / 43 歳 男性

- ①月額8,500円 ▶ 月額3,000円
- ②やり方がわからなかった。
MNPも違約金もかかるし、面倒だった。
ネットでの申込みと自分で設定が面倒。
- ③店舗で不安な部分が、解消され、
乗換え手続きをサポートしてくれた。
- ④安くなったが、プレフィックスは
非常に使いづらい。

新潟県新潟市 無職 / 65 歳 女性

- ①月額2,000円 ▶ 月額980円
- ②よくわからない。
- ③子供に合わせて契約。
- ④特に変わりはない。

新潟県長岡市 自営業 / 41 歳 女性

- ①月額18,000円 ▶ 月額2,430円
- ②安くなる手段を知らなかった。
- ③対応が良かった。
- ④訪問までしていただき
ありがとうございます。

新潟県新潟市 主婦 / 38 歳 女性

- ①月額5,000円 ▶ 月額1,580円
- ②旦那と同じタイミング。
- ③旦那と同じタイミング。
- ④とくに問題はない。

兵庫県豊岡市 会社員 / 65 歳 男性

- ①月額6,000円 ▶ 月額2,730円
- ②面倒くさいし、分からない。
- ③店舗ですべてやってくれる。
- ④安くなり、分からないことが聞ける。

新潟県新潟市 自営業 / 38 歳 男性

- ①月額8,000円 ▶ 月額3,880円
- ②当たり前金額だと思っていた。
- ③知り合いだった。
- ④安くなり満足。

新潟県三条市 無職 / 66 歳 男性

- ①月額12,000円 ▶ 月額4,000円
- ②ドコモ、au、ソフトバンク以外の携帯屋が
あることを知らなかった。
- ③友人が安くなったと自慢して紹介してくれた
不安はあったが、店舗で聞いたら納得できた。
- ④安くなり助かっている。
分からない所は契約者用のLINEで
すぐ教えてくれる。

新潟県十日町市 主婦 / 66 歳 女性

- ①月額6,000円 ▶ 月額2,430円
- ②よくわからないから乗り換えなかった。
違約金が掛かる。
ネットでしか申し込みできないと思っていた。
- ③店舗でよく分かるまで説明してくれた。
- ④安くなってよかった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 36歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,030円

- ②気にならなかった。
怪しい。
- ③会社が格安スマホ事業をしたから。
- ④安くなった。

新潟県新潟市 自営業 / 52歳 男性

①月額13,000円 ▶ 月額3,630円

- ②長年auだったので。
- ③金額の見直し。
- ④大変安くなりました。

兵庫県豊岡市 会社員 / 32歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額3,630円

- ②タイミングがなかった。
- ③会社が格安スマホ事業をやりだしたから。
- ④何も変わらないし、安くなった。

新潟県燕市 パート / 56歳 女性

①月額5,500円 ▶ 月額2,180円

- ②2年縛りがあったので。
- ③料金相談に来たら、安くなったので
替えようと思いました。
- ④ unnecessary オプションなどがなくて、
とてもいいです。

新潟県新潟市 歯科助手 / 39歳 女性

①月額11,000円 ▶ 月額3,630円

- ②分からなかったから。
- ③同僚が使っていて勧めてくれたので。
- ④わからないことは、五泉店に行けば
教えてくれるので助かっています。

新潟県燕市 金融関係 / 51歳 女性

①月額8,500円 ▶ 月額3,880円

- ②知らなかったため。
- ③知人がエックスモバイルを使っていたので。
- ④安くなった。

新潟県長岡市 介護士 / 34歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額4,180円

- ②違約金が掛かるから。
MNP料が掛かる。
ドコモ回線格安の店舗がなかったから。
- ③安くなるから。
店舗できけて納得でき。
- ④やすくなって良かった。

新潟県五泉市 会社経営 / 51歳 男性

①月額2,000円 ▶ 月額980円

- ②知らなかった。
- ③近いし、安い。
- ④親切丁寧。

兵庫県豊岡市 会社員 / 31歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額2,730円

- ②もともとUQで安かった。
- ③UQより安い。
- ④どこでも問題無くつながる。

新潟県五泉市 無職 / 70 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額1,830円

- ②分からなかったため。
- ③チラシが入っていて来て料金相談したら、思いのほか安くなったから。
- ④安くなっていいです。

新潟県五泉市 自営業 / 48 歳 男性

①月額8,600円 ▶ 月額2,180円

- ②知らなかったのです。
- ③ドコモ使っていたがとても高いため。
- ④ドコモより安くなりました。

新潟県五泉市 パート / 69 歳 男性

①月額6,500円 ▶ 月額2,430円

- ②2年縛りがあったので。
- ③料金相談したらすごく安くなるので。
- ④店舗があるので、なんでも聞けるから助かっています。

新潟県阿賀野市 自営業 / 48 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,980円

- ②格安キャリア知らなかった。
- ③安くなるなら。
- ④今の所問題はない。

新潟県五泉市 美容師 / 58 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,880円

- ②知らなかったため。
- ③知り合いなので。
- ④すごく安くなりました。

新潟県五泉市 無職 / 64 歳 女性

①月額3,500円 ▶ 月額1,830円

- ②分からなかったから。
- ③auの電波が、あまり入らないため。
- ④使いやすいです。

新潟県新潟市 歯科助手 / 39 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額3,280円

- ②別に乗り換えようと思ったことが無いため。
- ③職場の上司が教えてくれた。
- ④安くなってビックリ！

新潟県五泉市 美容師 / 83 歳 女性

①月額5,400円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかったのです。
- ③家に近くにできたから。
- ④大変安くなりました。

新潟県五泉市 製造業 / 54 歳 男性

①月額14,000円 ▶ 月額4,480円

- ②知らなかった。
- ③ビックリするくらい安くなったので。
- ④電話のかけ方が少しまどろっこしい。

新潟県新潟市 お茶屋 / 53 歳 男性

①月額7,600円 ▶ 月額3,030円

- ②分からなかったのだ。
- ③安くなるので。
- ④使い勝手は変わらず、料金が安くなったので、良いです。

福岡県 会社員 / 44 歳 男性

①月額7,200円 ▶ 月額4,300円

- ②以前から興味は持っていたが、近くに詳しい人がいなかったこと、店舗も無かった。家族で4回線契約しているが、分割の支払いが残っていたので、すぐには乗り換えができないと思っていた。
- ③店舗ができたことを知ったから。simロック解除の方法やMNPについて詳しくサポートしてもらえたから。
- ④家族が多いので月額が安くなって家計が助かる。安くなった料金で子どもの分の回線も契約できた。

東京都 会社員 / 37 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額3,100円

- ②安かろう悪かろうと思っていた。
- ③電話やメッセージでサポートをしてくれて、尚且つ以前よりとても安いから。
- ④金額が安定して安い。

新潟県五泉市 自営業 / 67 歳 男性

①月額6,400円 ▶ 月額2,430円

- ②分からなかったのだ。
- ③ドコモが嫌いなので。
- ④大変安くなりました。

福岡県田川市 パート / 66 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,030円

- ②仕組みがよくわからないから。料金を今より安くできることを知らなかった。
- ③自分ではよくわからないけれど、近くに任せられる人がいると聞いたから。
- ④安くなった以外は今までと変わらない。スマホの設定などすぐに教えてもらえるので助かっている。

新潟県五泉市 自営業 / 68 歳 女性

①月額6,300円 ▶ 月額3,380円

- ②格安SIMを分からなかった。
- ③夫が使っていて、安くなって非常にいいと言っていたのだ。
- ④こんな安くなると思っていなかったです。

三重県四日市市 会社員 / 23 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額5,080円

- ②親が払っていたから。
- ③格安スマホを探していたところ、友達に勧められたから。
- ④毎月の料金が半分くらいになったので良かった。

福岡県田川市 会社員 / 66 歳 男性

①月額8,500円 ▶ 月額5,000円

- ②乗換えができることを知らなかったし、やり方がわからない。
- ③今までは動画などたくさん見ると、使った分に応じて月額料金が高くなることがあった。
- ④特に不便はない。ほとんど同じ。動画をたくさん見ても料金が高くない。面倒な予約をしなくても対応してもらえるのは便利。

福岡県田川市 主婦 / 41 歳 女性

①月額11,000円 ▶ 月額4,200円

- ②主人と同じキャリアで契約していたため、家族割引や違約金などが複雑でそのままにしていた。
- ③話を聞いて安くなることを知った。引き継ぎや設定もサポートしてもらえると聞いたから。
- ④家族が多いので月額が安くなって助かる。安くなった分、子どもが使うタブレットの購入検討したり、新しい機種に変更する事ができた。ソフトバンクより通話のエリアを気にしないで良くなった。

東京都 会社員 / 37歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,500円

- ②家族割とインターネットで縛られていた。
- ③相談しやすかった。頼れる人だった。
- ④安いけど今までと変わりなく使える。

新潟県五泉市 ニット工場 / 40歳 女性

①月額8,600円 ▶ 月額1,830円

- ②安くしたかったが、乗り換えるのがなんだか面倒くさそうで、しませんでした。
- ③五泉店の店長が親切丁寧で、乗り換えるきっかけになりました。
- ④分からない事は、五泉店に聞くと丁寧に教えてくれるので、助かっています。

新潟県新潟市 会社役員 / 67歳 男性

①不明 ▶ 月額2,500円

- ②ガラケーがいよいよ壊れたので、この際スマホへ乗換え。
- ③仕事を子供に渡しての隠居生活で、スマホのことは子供に聞けず、近くのエクスマビルの店舗が目に入ったので、何気なく話を聞いて格安とアフターが決め手です。
- ④とにかく、ガラケーでメールもやらずにスマホを教えてもらいスマホデビュー、隠居生活で月々のスマホ代が安く済み、LINEも始められて満足です。

神奈川県 主婦 / 48歳 女性

①月額18,000円 ▶ 月額5,500円

- ②変えるのは怖かった。乗り換え方が難しそうだった。
- ③電話のかけたい放題があること。
- ④電話もネットも今までとほとんど変わらないのに料金は1/3以下になったこと。

新潟県新潟市 デザイン会社 / 50歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額2,500円

- ②手続きがめんどくさい。
- ③コロナ渦で新しいビジネススタート、専用のスマホの導入で、格安スマホを選びました。
- ④もともとドコモのスマホを使っていて、エクスマビルの格安スマホに通話もコストも満足している。

福岡県田川郡 主婦 / 62歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額4,230円

- ②ドコモだったら間違い無いと思っていたから。
- ③iPhoneの調子が悪く音量が小さかったため、ドコモで見てもらったら「故障なので買い替えたほうが良い」と案内された。まだ新しいからと思い、修理も行っているエクスマビルの店舗で見てもらったら故障では無かった。ドコモで買ったiPhoneなのに店舗の対応が悪かった。
- ④iPhoneの使い方をサポートしてもらえた。以前から、携帯電話で料金を支払う方法やネット注文、動画視聴など新しい事をやってみたいと思っていた。今はアプリの登録や操作方法を教えてもらいながら挑戦しています。

福岡県田川郡 パート / 64歳 女性

①月額3,800円 ▶ 月額1,900円

- ②変える必要性を感じていなかったから。
- ③ガラケーからはじめてのスマホに変えて心配な部分があった。近くの店舗で使い方のサポートをしてもらえると聞いたから。
- ④職場の近くに店舗があるので使い方をすぐにサポートしてもらえるので助かる。簡単に使えるモードがあるスマホを勧めてもらったので安心している。

新潟県五泉市 ニット製造業 / 39歳 男性

①月額9,600円 ▶ 月額1,830円

- ②ソフトバンクで縛りがあり、ずっとやめにくくてしぶっていました。
- ③奥さんが教えてくれて、一緒に乗換えました。
- ④ソフトバンクで9,600円くらい毎月払っていたのですが、Xモバイルに替えたら1,830円になって正直ビックリしています。もっと早く替えておけばよかったですと後悔しています。

新潟県五泉市 パート / 36歳 女性

①月額7,500円 ▶ 月額2,730円

- ②格安SIMは、なんか使いにくそうな気がして。
- ③職場の同僚がエクスマバイルを使っていて安くなっていいよ！と言っていたので。
- ④安くなってとてもいいです。

福岡県田川市 主婦 / 40歳 女性

①月額4,300円 ▶ 月額2,700円

- ②以前から利用していたのでそのままにしていた。家族割引やタブレットの契約があり良くわからなかった。
- ③店舗の人と話していて、格安simについて知る機会があったから今までの料金プランや複雑な契約内容の仕組みをわかりやすく教えてもらえて、今より料金が安くなると知ったから。
- ④月額料金が安くなった事が嬉しい。新しいスマホの購入やデータ移行についてもサポートしてもらえた。料金プランがわかりやすい。

福岡県田川郡 主婦 / 23歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額3,630円

- ②必要性を感じていなかった。子どもが成長するにつれて家計を見直そうと思った。
- ③サポートしてもらえる店舗がある事を知ったから。料金体系がわかりやすかった。
- ④月額が大幅に安くなった。新しいiPhoneへのデータ引き継ぎを手伝ってもらえた。

福岡県糟屋郡 主婦 / 29歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額6,700円

- ②インターネットでの申し込みがわかりにくかった。内容を詳しく聞く事ができなかったから。
- ③料金が安くなると聞いたから。今までよりたくさんパケット通信ができるから。
- ④はじめてでも自分で設定する事ができた。今までのままiPhoneが使えた。

新潟県五泉市 パート / 36歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額4,480円

- ②知らなかった。
- ③料金相談しに五泉店に来たら、安くなったので。
- ④実際安くなったので、乗換えてよかったです。

新潟県五泉店 会社員 / 44歳 女性

①月額5,700円 ▶ 月額2,730円

- ②関心がなかった。
- ③勧められたから。
- ④安くてよい。

新潟県五泉市 自営業 / 54歳 女性

①月額8,026円 ▶ 月額2,430円

- ②ドコモで違約金があったので。
- ③夫がエックスモバイルで契約していた。ススメくれたので。
- ④今までより安くなり、使い勝手は変わらないので替えてよかったです。

福岡県田川郡 会社役員 / 46歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,800円

- ②以前ソフトバンクに知り合いがいたから。
- ③地元到店舗ができた事を知ったから自分の使い方に合わせた料金プランに変更したかったから。
- ④かけ放題アプリの使い方がわからない時でもすぐにサポートしてもらえた。安くなった分の料金を、古いiPadの購入資金に充てる事ができた。

新潟県五泉市 接客業 / 30歳 女性

①月額11,000円 ▶ 月額2,730円

- ②格安SIMは、なんか抵抗がありました。通信速度も遅くなるのかなと思っていたので。
- ③料金相談したら、auより安くなったので。
- ④ほんとに安くなるのか半信半疑だったけど、実際安くなったので、驚いています。

新潟県五泉市 自営業 / 60歳 男性

①月額8,500円 ▶ 月額4,000円

- ②近くに格安スマホのお店が無かったから。
- ③うちの近くでお店ができたので。
- ④わからないことは親切に教えてくれるので、エックスモバイル五泉店で契約してよかったです。

新潟県五泉市 自営業 / 22 歳 男性

①月額9,970円 ▶ 月額4,230円

- ②知らなかった。
- ③母がエックスモバイルで契約していて、安くなったので。
- ④安くなったので良かったです、電話かける時のプレフィックスが面倒なので、これがなくなったら、文句なしで使えますね。

新潟県五泉市 パート / 38 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額4,180円

- ②知らなかったです。
- ③料金相談したら安くなるというので。
- ④ドコモとエリアも一緒なので変わらないので、もっと早く変えればよかったです。

新潟県三条市 会社員 / 42 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,030円

- ②格安は、繋がらないとか、あまりいいイメージがなかったの。
- ③ネットで見つけ料金相談に行ったら安くなるので。
- ④こんなに安くなるならもっと前から乗り換えておけばよかったです。

新潟県五泉市 学生 / 20 歳 女性

①月額9,700円 ▶ 月額3,980円

- ②ドコモの10,000円近くの料金が普通だと思っていたので。
- ③父がエックスモバイルで契約していて、安くなるので乗り換えるきっかけになりました。
- ④ドコモと全然変わらず料金が安くなり良かったです。

新潟県五泉市 製造業 / 36 歳 男性

①月額6,900円 ▶ 月額2,730円

- ②分からなかったの。
- ③近くに格安スマホのお店ができたから。
- ④いつも店舗に行くと分からないことをおしえてくれて助かっています。

新潟県三条市 会社員 / 19 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額1,580円

- ②初めての契約。
- ③母親に勧められて。
- ④初めてなのでよくわからない。

新潟県五泉市 自営業 / 60 歳 男性

①月額8,674円 ▶ 月額3,030円

- ②分からなかった。
- ③知り合いのお店なので。
- ④家族で35000くらいかかっていましたが、家族で乗り換えたら、半分以上の料金になったので、乗り換えてよかったです。

新潟県五泉市 自営業 / 46 歳 男性

①月額8,500円 ▶ 月額3,280円

- ②近くに店舗がなかったから。
- ③安くなるから。
- ④プレフィックスが無くなること聞いているので楽しみです。

新潟県五泉市 農家 / 47 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,430円

- ②エックスモバイルがうちの近くにあるとは、分からなかったため。
- ③夫がススメてきて話を聞きに行ったら、ドコモより、かなり安くなるので。
- ④大満足しています。

新潟県三条市 会社員 / 45 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額4,180円

- ②興味がなかった。
- ③友人紹介。
- ④特に不満はない。

新潟県新潟市 会社員 / 56 歳 男性

①月額6,800円 ▶ 月額1,580円

- ②知らなかったのだ。
- ③ドコモアンテナを使っている格安がエクスモバイルだったので。
- ④電話のかけ方が少し、まどろっこしい。そこを改善してくれたら非常にいいです。

新潟県五泉市 無職 / 63 歳 女性

①月額2,800円 ▶ 月額2,430円

- ②ガラケーだったから。
- ③ガラケーから乗換え。
- ④スマホに変えることができた。

新潟県五泉市 農家 / 75 歳 女性

①月額3,800円 ▶ 月額1,830円

- ②そのままドコモでもそんなに高いと思っていなかったから。
- ③今のドコモの金額よりも安く、さらに安くなると言われたので。
- ④1,830円でケータイが使えると思っていなかったの、大変驚いています。

新潟県新潟市 電気工事業 / 41 歳 男性

①月額16,000円 ▶ 月額3,930円

- ②知らなかった。
- ③毎月の金額がかなり安くなるので決めました。
- ④月12,000円も安くなってビックリです。

京都府宇治市 会社員 / 35 歳 男性

①月額7,980円 ▶ 月額1,980円

- ②存在を知らなかった。
- ③知り合いが代理店。
- ④快適です。

新潟県五泉市 無職 / 65 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかった。
- ③ガラケーからの乗換え。
- ④何度も親切に教えてくれます。

新潟県三条市 会社員 / 45 歳 男性

①月額4,000円 ▶ 月額1,830円

- ②あまり興味がなかった。
- ③知人の紹介で。
- ④ドコモの時の料金より安くなり、財布も喜んでます。

熊本県 会社員 / 36 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,180円

- ②初期費用が高い。乗換えが複雑。
- ③スタッフの対応。
- ④問題無く使い満足。

熊本県熊本市 保育士 / 37 歳 女性

①月額4,300円 ▶ 月額2,780円

- ②縛りがあったため。
初期費用がかかるから。
- ③スタッフの対応。
ドコモ回線。
乗換え作業をしてもらえたから。
- ④満足。

新潟県五泉市 会社員 / 26 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,380円

- ②なんとなく。
- ③友人に勧められて。
- ④ドコモとエリア一緒なら
いいんじゃないですか。

新潟県新潟市 無職 / 72 歳 男性

①月額8,674円 ▶ 月額3,030円

- ②知らなかったから。
- ③知人の紹介。
- ④安くなって大変満足しています。

京都府 会社経営 / 52 歳 男性

①月額6,700円 ▶ 月額950円

- ②信用性が低かったので。
- ③信頼出来る人からの紹介。
- ④大変満足している。音質もなかなか良い。

京都府京都市 自営業 / 44 歳 女性

①月額20,000円 ▶ 月額5,000円

- ②大手の方が安心(つながりやすい)と思っていた。
- ③販売店からの丁寧な説明。
- ④料金が安い。

京都府八幡市 会社員 / 29 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額4,000円

- ②安くなることを知らなかったから。
- ③紹介からの価格設定。
- ④ポケットwifiですが、快適で今後海外にも
もって行って使ってみたいです。

新潟県新潟市 農家 / 55 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額3,880円

- ②携帯料金は別にこのままの金額が
普通だと思っていたので。
- ③家の近くにあり、話を聞きに行ったら、
ドコモより親切で、待ち時間も無いので、
エックスモバイルにしました。
- ④金額は下がってよかったが、
電話をかける時が少しめんどくさいです。

大分県大分市 歯科医師 / 42 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額6,000円

- ②手続きがめんどう。
- ③安い、早い、大容量。
- ④いい！

大分県大分市 歯科医師 / 42 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

- ②手続きが面倒くさい。
- ③やすい、早い、大容量。
- ④いい！

新潟県新潟市 無職 / 67 歳 女性

①月額8,026円 ▶ 月額2,430円

- ②なんとなく。
- ③知人の紹介。
- ④かなり安くなりました。

新潟県加茂市 会社員 / 47 歳 女性

①月額3,500円 ▶ 月額3,280円

- ②困っていなかった。
- ③スマホに変えようと。
- ④順調です。

福岡県 会社員 / 43 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額8,500円

- ②忙しくて時間が取れなかったため。
- ③口コミの評判が良かったから。
- ④月々の通信費が安くなった。

長崎県長崎市 主婦 / 65 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額4,980円

- ②わかりづらい。
ひきとめられた。
- ③安い。
親切な対応。
- ④満足。
電話アプリ使用が面倒くさい。

三重県鈴鹿市東玉垣町 会社員 / 54 歳 男性

①月額4,000円 ▶ 月額2,180円

- ②こんなに安くなると思っていた。
面倒くさいしわからない。
- ③安さ。
- ④問題なく使える、安くて助かっている。

新潟県五泉市 会社員 / 53 歳 男性

①月額8,674円 ▶ 月額3,030円

- ②とくになし。
- ③安くなりそうだから。
- ④安くなりました。

新潟県五泉市 会社員 / 57 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,380円

- ②知らなかった。
- ③店長の勧め。
- ④悪くないと思う。

三重県四日市市ときわ アルバイト / 79 歳 男性

①月額5,500円 ▶ 月額2,430円

- ②よくわからないから。
- ③説明と全てのことをしてもらえて、
使い方もいろいろ教えてもらえるから。
- ④とてもいい。

三重県西坂部町 主婦 / 37 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかったのと、
どうしたらいいか分からなかったから。
- ③丁寧なわかりやすい説明を
してもらえたから。
- ④満足です！

三重県四日市市富田 会社役員 / 48 歳 男性

①月額3,800円 ▶ 月額1,580円

- ②そんなに安くなるとは思わなかったから。
- ③近くに店舗があるから。
- ④経費節約で助かっています。

三重県鈴鹿市阿古曾町 主婦 / 40 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額5,080円

- ②難しそうだったから。
- ③全部説明してもらって納得できたから。
- ④かなりの節約ができています。

新潟県五泉市 会社員 / 51 歳 男性

①月額7,900円 ▶ 月額980円

- ②モバイルルーター契約のついで。
- ③店舗が近いから。
- ④問題なし。

三重県四日市市 フリーター / 24 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額2,430円

- ②何をどうしたら安くなるか知らなかったから。
- ③とにかく安くしたかったから。
- ④きちんと使えています。

三重県四日市市あかつき台 会社員 / 63 歳 男性

①月額4,000円 ▶ 月額1,480円

- ②安いつもりでいたから。
- ③いいことを教えてもらったから。
- ④安くなり満足している。

三重県三重郡菟野町 看護師 / 22 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額4,530円

- ②スマホとか買い替えないとダメだと思ってたから。知らなかったから。
- ③全部やるべきことを教えてもらえたから。
- ④快適で安くなりました。

新潟県五泉市 会社員 / 53 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額2,730円

- ②そんなに遅れてますか？
- ③あったから。
- ④料金下がりました。

沖縄県中頭郡嘉手納町 会社員 / 51 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額5,000円

- ②違約金とか、一人だけやめると他の家族が高くなってしまおうとか、複雑な契約内容で難しそうだったから。
- ③割と簡単で、かなり節約になることが分かったから。
- ④結局家族みんなで乗換えすることになり、今までがかかなり高い金額を支払っていたことが馬鹿らしい。変えて本当に良かった。

三重県四日市市塩浜町 会社員 / 30 歳 男性

①月額5,500円 ▶ 月額2,430円

- ②面倒くさそうやし、難しそうだったから。
- ③すべて教えてもらえたから。
- ④かなり助かっています。

新潟県五泉市 自営業 / 51 歳 男性

①月額5,800円 ▶ 月額2,180円

- ②仕組みがよくわからないので。
- ③丁寧に説明してくれたので。
- ④すこし安くなりました。

新潟県新潟市 会社員 / 49 歳 男性

①月額6,427円 ▶ 月額2,730円

- ②知らないところに乗換えるのが不安でした。
- ③知ったのがエックスモバイルだったので。
- ④とくにはないけど。安くなったかな。

新潟県新潟市 学生 / 13 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額980円

- ②新規。
- ③データSIM。
- ④特になし。

三重県四日市市安島 主婦 / 42 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額2,380円

- ②子供に安く持たせるため新規で契約。
- ③いつでもいろいろ相談できるから。
とにかく安かったから。
- ④問題なく使ってます。

京都府京都市 自営業 / 31 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額6,000円

- ②知らなかったから。
- ③知り合いから教えてもらいました。
- ④安くて使いやすく良かったです。

熊本県熊本市 自営業 / 34 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額1,580円

- ②電波の不安。
- ③通りがかり。
- ④携帯にあんまり興味が無いので
安くなって本当に良かった。

兵庫県加古川市 会社員 / 36 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額7,000円

- ②手続きがめんどうだったため。
- ③料金が下がり、かつ使える
データ量も増えるため。
- ④料金も下がり使えるデータ量も
増えて満足しています。

兵庫県 会社員 / 39 歳 女性

①月額8,500円 ▶ 月額6,500円

- ②めんどくさかったから。
- ③限界突破WiFiのGBの多さ。
- ④快適です。

新潟県新潟市 主婦 / 35 歳 女性

①月額10,272円 ▶ 月額4,580円

- ②知らなかった。
- ③事前見積をしてくれたから。
- ④とにかく安い。

熊本県熊本市 サービス業 / 31 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額1,830円

- ②申込方が分からなかった。
- ③実店舗がある事を知って。
- ④今までの高い金額がバカみたいです。

新潟県新潟市 無職 / 63 歳 男性

①月額8,351円 ▶ 月額2,730円

- ②知らなかったから。
- ③料金。
- ④非常に良かった。

兵庫県宝塚市 会社員 / 33 歳 男性

①月額9,000~15,000円 ▶ 月額3,000円

- ②新しく出てきたサービスで得体のしれない、信頼の無い状態だったから。
- ③月々の支払いが馬鹿らしくなったから。格安SIMのレビューを見て問題なさそうだったから。
- ④月々の支払いが半分以下になった。端末の選択肢が増えた(SIMフリーという概念が乗換え前は無かった)

兵庫県加古川市 会社員 / 36 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額7,000円

- ②手続きがめんどうだった。
- ③料金が下がって、かつ使えるデータ量が増えるから。
- ④料金も下がり使えるデータ量も増えて満足しています

兵庫県神戸市 会社員 / 34 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額10,000円

- ②知識や理解がなかった為。
- ③価格と利便性。
- ④月5,000円、年間6万円の節約ができた点。通信量を以前より気にしなくなった点。

富山県 飲食店 / 35 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額1,000円

- ②格安が普及していない、知名度、格安のブランドや格安の内容がそもそもわからなかった。
- ③知り合いが働いていたことで安心できた。
- ④やはり値段が決め手。それだけ安くなるなら変える即決でした。

熊本県熊本市 アルバイト / 26 歳 男性

①月額23,000円 ▶ 月額4,480円

- ②単純に知らなかった。
- ③元々ギガを買い足してたが月額固定でいっぱい使えるWi-Fiがあったから。
- ④びっくりするくらい安くなって他の事にお金を回せるようになって満足。

兵庫県豊岡市 会社員 / 46 歳 女性

①月額3,500円 ▶ 月額2,430円

- ②面倒くさい。
- ③店長が良い人。
- ④家族全員切替半額以下になった。家計の負担が少なくなった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 47 歳 女性

①月額11,000円 ▶ 月額4,780円

- ②格安スマホを信用して無かった。
- ③店長がいい人。
- ④安くなったし、何でも相談できる。

兵庫県豊岡市 会社員 / 38 歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額1,580円

- ②家族全員auだったから。
- ③安さ。
- ④料金が安くなった。

京都府城陽市 会社役員 / 43 歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額3,000円

- ②こんなに変わると思っていなかった。
- ③信頼できる担当者とお会えた。
- ④月々の料金が安くなった。気軽に相談できるようになった。

山口県柳井市 サービス業 / 30 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②手間がかかる為。
- ③丁寧に説明してくれたので。
- ④満足しています。

兵庫県豊岡市 会社員 / 37 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額4,980円

- ②面倒くさい。
- ③料金が安い。すべて店舗ですてくれる。
- ④料金がやすくなり、困った事があればいつでも相談できる。

大阪府吹田市 会社員 / 50 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額5,478円

- ②自分ではできなかった。難しい。
- ③店長さんがすべてやってくださり、アマゾンの登録から使えなくなっていたiPadも直してもらい新電力の登録まで本当に助かりました。
- ④乗り換えで料金が安くなりましたが使えるギガ数が増えて、いろんな動画が楽しめて本当に良かったです。また私自身、情報弱者だったのがXモバイルさんのおかげで誰よりも最先端を行っている感じがします。分からないと安心してすぐ聞けるところです。

大阪府吹田市 無職 / 84 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額980円

- ②携帯電話自体持っていなかったけれどマイナンバーカードを作ったきっかけでいよいよ必要だと、公衆電話も探してもないから。
- ③いつも顔なじみの店長さんが何でも教えてくれるから。いつでも聞けるから。
- ④楽天カードも作っていただきポイントを貯める生活になり今まで損してたと思うと格安スマホを契約して良かった。

兵庫県豊岡市 パート / 35 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額3,630円

- ②格安スマホを知らなかった。
- ③料金が安い。すべて店舗ですてくれる。
- ④料金がやすくなり、困った事があればすぐ対応してくれる。

富山県中新川郡 会社員 / 25 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,500円

- ②格安スマホはどこかに絶対落とし穴があると思っていた。
- ③家族、友達が乗り換えたのもあり、決意できた。プランがとてもシンプル。家から店舗が近くなった。店員さんの対応が良かった。
- ④同じパケットなのにこんなに安くなって満足している。

富山県中新川郡 パート / 55 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,000円

- ②気になってはいたが、どうして安いのか分からなかった。
- ③ワイモバイルと検討していたがなんでもやってくれそうだし、分からなければすぐ聞けるから。かけ放題があるのがよかった。
- ④なに不自由なく使えてます！



大阪府吹田市 会社員 / 48 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,730円

- ②格安スマホ店舗があまりない。
- ③切り替え時間だったこともあり面倒な手続きはすべてエックスモバイルさんがやっていたので携帯電話を変える時3大キャリアの場合、高いプランを勧めてきたり高額な機種を進めてきたりするがエックスモバイルさんはいかに安くお得に使えるかを顧客目線で案内してくれるのでとても信用ができて助かります。
- ④差額は5,000円以上もあり他の消費に回せて、とても助かってます。

大阪府豊中市 自営業 / 43 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額4,928円

- ②あまり良い商品がなかった為。
- ③一日中気が月間300GB使えて電話も持てて5,000円以内に収まる事。
- ④月々の負担が減り、新しく自分のキャリアアップの為に金銭が使えるので好循環で嬉しい。

京都府京都市南区 宿泊業 / 35 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,000円

- ②タイミングがなかった。
- ③紹介。
- ④安くなった。

兵庫県明石市 会社員 / 43 歳 男性

①月額4,000円 ▶ 月額2,000円

- ②大手キャリアで長かったし不便に考えていなかった。
- ③値段。
- ④毎月2,000円の節約が出来て、問題なく使えてるので良いです。

兵庫県 サービス業 / 32 歳 男性

①月額13,000円 ▶ 月額8,000円

- ②詳しく知らなかった。
- ③安さ。
- ④通信が悪い。

兵庫県神戸市須磨区 会社員 / 44 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額3,000円

- ②存在の有無。使用できるスマホのクオリティ。
- ③安くて、電波もよいので。
- ④故障が多いのが難点。

大阪府吹田市 自営業 / 69 歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額2,430円

- ②近くに格安スマホの店舗がなく自分ではインターネットで申し込むなどできなかったため。
- ③データの入替えなどを全てわかりやすく説明していただき、おまかせできたのでとても助かりました。
- ④特に回線が遅いなど通話が不安定などありません、少し想像していたよりも快適すぎてびっくりしております。

兵庫県神戸市 飲食 / 34 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,000円

- ②手続きがとても面倒だと思っていた。
- ③料金が安い。
- ④特に以前と比べ(大手キャリア)遜色なく使用できている。

兵庫県小野市 会社員 / 42 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②キャリア携帯の安心感。
- ③月々の支払が下がる為。
- ④今までと変わらず使えて電話代が半額になった事。

兵庫県加古川市 サービス業 / 40 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額4,000円

②割と早く乗換えた方です。

③価格の安さ。

④特に問題なし。

兵庫県神戸市 会社員 / 43 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,980円

②契約のし直しが面倒だった為。

③今のスマホ代よりも安くなるから。

④月の支払いが減った。

兵庫県尼崎市 会社員 / 35 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

②MNPの手続きが面倒だったため。

③通信料の安さ。

④特に回線の不満も無く、
毎月の固定費が削減できて良かった。

兵庫県三木市 サービス業管理職 / 37 歳 男性

①月額4,000円 ▶ 月額3,500円

②Wi-Fiでしたが、機種代支払いで縛りがあったため。

③料金が安かったから。

④格安だから電波に不安があったが、
外出時のPC動作も問題なし。

兵庫県神戸市 会社員 / 31 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額6,000円

②以前も格安スマホだったから。

③少しでも料金が下がるので。

④以前と特に変わりなし。

兵庫県神戸市 サービス業 / 33 歳 男性

①月額27,000円 ▶ 月額3,580円

②格安スマホを知らなかった。

③料金の安さ、SIMカードを自由に
交換できる点に心打たれました。

④月々の料金が安く、
店員さんの接客に感銘を受けました。

兵庫県 会社員 / 30 歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額4,000円

②付随のサービスの利用をしていたから。

③付随サービスから代替サービスへの
移行が完了したから。

④通信など問題なく利用出来ており、
かつ料金が安くなったので満足している。

兵庫県神戸市 会社員 / 28 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

②なぜ安くなるのか、何がどう変わるのか、
どこで買えるのかを理解していなかったから。

③職場で一緒に働いている人が
格安スマホに変えて、かなりお得なので
変えるべきだと言っていたから。

④月々の料金が安くなったこと。

兵庫県 会社員 / 48 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額15,000円 携帯代+限界突破wifi代

②興味はあったが行動に移す切っ掛けが無かったので。

③クラウドsimの説明と料金。

④トータル料金は同じですが、他の端末も含めて
wifiで使用できるようになった分だけ得を
している状態。テレワーク中、自宅以外でノートPCを
使用する際には限界突破wifiが大活躍しています。

兵庫県 会社員 / 24 歳 女性

①月額3,000円 ▶ 月額1,980円

- ②2年契約が終了したから。
- ③SIMフリーなので、海外でもスムーズに使える。
- ④特に問題なく使えてる。

熊本県熊本市 会社員 / 47 歳 男性

①月額3,780円 ▶ 月額2,430円

- ②機種代金が48回で、途中で解約すると負担が大きくなるプランにしてあったので。
- ③少しでも安くなれば。
- ④通話をするときにアプリを通してでないといけないのが面倒。料金が安くなったのは良かった。

熊本県熊本市 主婦 / 36 歳 女性

①月額8,500円 ▶ 月額4,200円

- ②面倒くさかった。
- ③スタッフの対応。
- ④安くなった。

大分県大分市 会社員 / 51 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,673円

- ②信用に欠ける。
知らない会社は怖い。
契約内容が複雑なので説明されても分からない。
- ③知り合いが店に居たから。
会社名は知らなかったが知り合いが居たので安心出来る。
契約内容が複雑ではなかった。
説明が分かり易かった。
- ④大手の時と何も変わらず不便もないので早く変えれば良かった。

滋賀県長浜市 会社員 / 34 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,180円

- ②格安がよくわからなかった。ドコモが安心。
特に料金が高いと思ってなかった。
- ③毎月の通信費の安さ。
- ④ドコモ回線なので今までと変わらずに使える。

滋賀県彦根市 会社員 / 54 歳 男性

①月額6,500円 ▶ 月額1,580円

- ②ネット上の契約が不安。近くに店舗がなかった。
格安が不安。信用性。
- ③ドコモ回線と店舗で契約・フォローしてもらえる。
- ④調子よく使えている。

大分県別府市 個人事業主 / 31 歳 男性

①月額20,000円 ▶ 月額10,000円

- ②大手の金額が当たり前だと思っていた。今まで安いプランが出て自分には該当しなかった。手続きに時間がかかるので他社も同じだと思い面倒だった。知り合いのスタッフが居た。
- ③シミュレーションで本当に安い事を知った。
GBプランが豊富で自分に合ったプランがあった。
説明、手続き合わせても30分程で複雑な説明がなかった。知り合いのスタッフが居たので。
- ④早く変えれば良かった。

熊本県熊本市 パート / 62 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②手続きが面倒、違約金・乗換手数料が高い。
- ③店舗がある、料金プランがシンプル。
- ④安くなった。

静岡県富士市 総合保険業 / 61 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額5,500円

- ②情報が無かった。
- ③格安でdocomoのMVNOで品質が良い。
- ④安さ。



滋賀県彦根市 エステ関連 / 40歳 女性

①月額30,000円<3台> ▶ 月額12,000円<3台>

- ②格安を理解してなかった。不安。信用できない。
- ③毎月の料金。
- ④今までと同じように使える。

兵庫県神戸市東灘区 サービス業 / 36歳 男性

①月額15,000円 ▶ 半額以下

- ②大手以外は安い分本当に大丈夫かという点と、機能的に問題がないかどうか。
- ③とにかく安い。
- ④問題なく他社と変わらない。

福岡県久留米市 主婦 / 61歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額5,000円

- ②存在を知らなかった。
- ③料金。
- ④料金が抑えられた。

滋賀県長浜市 会社員 / 38歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額3,000円

- ②格安への不安。知識がなかった。
- ③ドコモ回線と料金。
- ④電波状態も問題なく、もっと早く変えたらよかった。

鹿児島県鹿児島市 会社員 / 30歳 男性

①月額6,900円 ▶ 月額3,030円

- ②手間がめんどろであった。大手が安いと思っていた。
- ③SNSをみて。
- ④安い。(経過をみたい)

兵庫県西脇市 サービス業 / 28歳 男性

①月額10,000円 ▶ 乗換え予定

- ②現在も乗り換えていません。今現在auを利用中なのですが、縛りが多く、乗換えが可能になるまで4年ほど掛かります。

滋賀県彦根市 主婦 / 33歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額2,500円

- ②格安を知らなかった。興味がなかった。今までのように使えないと思っていた。
- ③ドコモ回線と料金。
- ④電波と料金に問題無し。もっと早く乗り換えしたかった。

新潟県新潟市西区 会社員 / 56歳 男性

①月額6,850円 ▶ 月額2,430円

- ②安い契約ができるとわからなかった。
- ③担当の方が丁寧に設定までしてくれたから。
- ④後先短いので料金が安くなったことに満足している。

新潟県五泉市 会社役員 / 70歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額2,730円

- ②分からなかった。
- ③従業員がエクスモバイルで契約していて、安くなるからいいですよ！とススメてくれたので。
- ④料金も安くなり、店舗での対応も親切で、乗換えてよかったです。

新潟県五泉市 無職 / 68 歳 女性

①月額8,900円 ▶ 月額1,580円

- ②分からなかった。
- ③家の近くにでき、ドコモショップへ行くより早いし、対応がいいので。
- ④いつも親切に教えてくれるので非常に助かっています。

新潟県五泉市 会社員 / 51 歳 男性

①月額12,500円 ▶ 月額4,480円

- ②ドコモは高いと思いつつ、乗換えるのが少し面倒くさそうで、替えなかったです。
- ③会社のみんながいいと言っていたので、思い切って乗換えしてみました。
- ④話放題フルで4,480円になり、かなり安くなりました。

兵庫県豊岡市 会社員 / 31 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額4,980円

- ②格安スマホがよくわからなかった。
- ③店長がよかった。
- ④不都合もなく、安くなった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 47 歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額2,430円

- ②面倒くさい。
- ③何でも相談できる。
- ④困った事があれば、すぐに相談でき、答えてくれる。

新潟県三条市 会社員 / 58 歳 男性

①月額7,650円 ▶ 月額3,030円

- ②知らなかった。
- ③2年縛りが終わるタイミングだったので。
- ④3ギガ使えて、10分カケホも付いて3,000円くらいなのでよかったです。

新潟県三条市 無職 / 69 歳 男性

①月額6,420円 ▶ 月額2,730円

- ②なんとなく。
- ③料金相談してみたら、さらに安くなると言われたので。
- ④安くなってよかったです。

愛媛県松山市 会社員 / 41 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額5,000円

- ②きっかけがなかった。
- ③月々が安くなるから。
- ④今までと変わらず使用でき、月々が安くなる。

大阪府大阪市 会社員 / 40 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額980円

- ②親(祖父祖母)に、孫の写真を送るための端末用です。
- ③会社への協力のため。
- ④問題ありません。

兵庫県豊岡市 会社員 / 31 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額4,980円

- ②格安スマホがよくわからなかった。
- ③料金が安かった。
- ④料金が半額以下になった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 43 歳 女性

①月額8,600円 ▶ 月額2,430円

- ②キャリアメールが使えない。
- ③安くなったのと、キャリアメールを使う事がなくなった。
- ④月々の料金が安くなった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 57 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額4,980円

- ②面倒くさい。
- ③料金が安かった。
- ④通信がどこでも問題無く使える。

兵庫県豊岡市 会社員 / 30 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額4,980円

- ②格安スマホを知らなかった
- ③料金が安くなった。
- ④安くでデータもたくさん使える。

兵庫県豊岡市 会社員 / 42 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額3,030円

- ②ドコモで家族割があったから。
- ③店長がよかった。
- ④待ち時間がなく、すぐに対応してくれる。安くなった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 35 歳 女性

①月額9,800円 ▶ 月額3,030円

- ②格安スマホを知らなかった。
- ③料金が安い。
- ④料金が安くなったし、問題無く使用できる。

兵庫県養父市 会社員 / 30 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額2,500円

- ②タイミングが無かった。
- ③知り合いがいた為。
- ④安い。

兵庫県養父市 会社員 / 37 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額5,000円

- ②知らなかった。
- ③紹介。
- ④安い。

兵庫県養父市 会社員 / 37 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,000円

- ②格安携帯について知らなかった。
- ③主人が変えたから。
- ④docomoと変わらない。

兵庫県豊岡市 会社員 / 57 歳 女性

①月額11,000円 ▶ 月額3,030円

- ②誰も勧めてこなかった。
- ③会社が格安スマホの事業をしたから。
- ④料金が安くなった。

新潟県五泉市 無職 / 78 歳 男性

①不明 ▶ 月額5,680円

- ②ドコモのままでいいと思っていたので。
- ③近所の方が安くなると言ってくれたので。
- ④電話も仕放題なので、たくさん電話しています。

新潟県五泉市 美容師 / 76 歳 女性

①月額7,900円 ▶ 月額5,680円

- ②分からなかった。
- ③主人が乗換えたら、よかったです。
- ④家の近くにあるので、なんでも聞きにいらしています。

兵庫県養父市 自営業 / 41 歳 男性

①月額3,000円 ▶ 月額1,200円

- ②知らなかった。
- ③知人の紹介。
- ④とにかく安い。

兵庫県豊岡市 会社員 / 60 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②転職するまで気にしていなかった。
- ③安くなるのと接客が丁寧だから。
- ④安く、実店舗があるため安心。

兵庫県豊岡市 会社員 / 51 歳 女性

①月額20,000円 ▶ 月額6,500円

- ②格安携帯自体、怪しいと思っていた。
- ③実店舗がある。
- ④安い。

兵庫県豊岡市 自営業 / 48 歳 男性

①月額13,000円 ▶ 月額4,000円

- ②店舗がある事を知らなかった。
- ③実店舗があり、接客が良かった。
- ④安い。

兵庫県豊岡市 会社員 / 48 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額6,000円

- ②携帯料金が高いと思っていたが機会が無かった。
- ③実店舗がある。
- ④安い。

沖縄県宜野湾市 会社員 / 48 歳 男性

①月額20,000円 ▶ 月額5,400円

- ②縛りがあって、やめると機種代の値引きがなくなるなど、乗換え初期費用が結構きつかったの。
- ③こんなにも金額が抑えられると知って、縛りを待つより差額ですぐに取り戻せることも分かったから。
- ④キャリア決済もないので、課金もしなくなり、毎月の携帯代がほぼ定額で抑えられ、生活が落ち着いた。

新潟県五泉市 介護士 / 45 歳 男性

①月額20,000円 ▶ 月額2,780円

- ②こんなにドコモで料金がかかっていると思っていなかったから、これが普通だと思っていた。
- ③料金相談したら、めちゃくちゃ安くなりエックスモバイルにしよう、即決しました。
- ④家にWi-Fiがあるのを知らず、スマホのWi-Fiをオフにしていたので、毎月ドコモで何十ギガも買っていました。しかし五泉店の店長が教えてくれ、スマホをWi-Fiに繋げ、ギガも全然使わなくなって、毎月の料金がかなり安くなりました。ドコモでは教えてくれないことも、エックスモバイル五泉店は教えてくれるので、もっと早く乗り換えしていればよかったです。



兵庫県加古郡播磨町 サービス業 / 47 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額5,000円

- ②面倒であったため。
- ③安いから。
会社からの販売なので安心だったから。
- ④携帯代が安くなり乗り換えて良かった。

新潟県新発田市 自営業 / 48 歳 男性

①月額6,840円 ▶ 月額1,580円

- ②なんとなく。
- ③知り合いがやっていたので。
- ④通話品質もドコモと変わらないので、良かったです。

新潟県新発田市 自営業 / 50 歳 女性

①月額9,322円 ▶ 月額3,630円

- ②2年縛りがあったので。
- ③家族で乗り換えることになったので。
- ④安くなってよかったです。

沖縄県宜野湾市 会社員 / 50 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額2,730円

- ②ドコモの家族割や、光の割引がセットになっていたの。
- ③契約更新月で、違約金がかからないタイミングだったし、同じドコモ回線だったので。
- ④以前と何も変わらないのに、1万円ほど削減できることで、貯金や生活費に回せるのでありがたい。乗換えてよかったです！！

新潟県五泉市 無職 / 74 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,430円

- ②分からなかった。
- ③いつも行ってる美容室の人がエクスモバイルをススメてくれて。
- ④かなり安くなりました。

新潟県五泉市 料理人 / 33 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,030円

- ②格安は、なぜか少しだけ抵抗があったので。
- ③ドコモと電波が同じだと知り、それなら田舎でも使えるじゃん！と思い、乗換えを決意しました。
- ④ほんとに安くなりました。料金明細もわかりやすく、ドコモみたいに、必要の無いオプションに入らなくていいので、とてもいいと思います。

新潟県五泉市 介護士 / 45 歳 女性

①月額20,000円 ▶ 月額3,980円

- ②ドコモで20,000円も使っているのが分からなかった。
- ③主人と料金相談したら、ドコモで50,000円が夫婦で6,000円くらいになることが分かり、すぐ乗換えを決めました。
- ④浮いたお金で、車を購入しました。乗換えてよかったです。

新潟県新潟市 着付け師 / 38 歳 女性

①月額7,109円 ▶ 月額1,580円

- ②分からなかったの。
- ③こんなに安くなるとは思ってもいなかったの。
- ④料金が安くなりよかったが、電話のかけ方がめんどくさいので、これを改善して欲しいです。

新潟県五泉市 自営業 / 33 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,030円

- ②なんとなく。
- ③ドコモが高いの。
- ④料金が安くなったので乗り換えてよかったです。

兵庫県加古川市 会社員 / 36 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,500円

②格安スマホは通信があまりよくなさそうなイメージがあった為。

③通信容量が使い放題だったため。

④安くなったので良かったです。

京都府京都市伏見区 パチンコ店 / 30 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

②格安スマホに抵抗があった。

③任天堂スイッチがもらえるキャンペーン。

④月額料金が安くなった。

大分県大分市 製造業 / 52 歳 女性

①月額60,000円(家族5人) ▶ 月額32,000円(家族5人)

②大手キャリアの縛りがあり違約金が掛からない更新月まで待っていた。

③子供が中学生、高校生になるとギガをたくさん使うようになり大手キャリアでプランを変更したら家族割引があっても通信費が6万円を超えることもありました。なんとか安く出来ないかと思っていた時に格安携帯のエックスモバイルさんのショップがあることを知り、ご提案を頂いたところ今までと同じように使えて、さらにそれ以上の使い方ができて料金が今までの半額になりました。

④ご提案を頂いた限界突破WiFiとセットで契約したことで、ギガをよく使う子供達に1台づつ持たせています。ギガを気にすることなくインターネットが使えるようになり子供達も喜んでくれています。何より毎月の通信費が安くなったことを妻が喜んでいます。もっと早く乗り換えればよかったと思います。今まで払い続けてきた高い通信料金ももったいなかったとさえ思えてなりません。

新潟県五泉市 自営業 / 63 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額3,630円

②格安シムの良さがあまり分からなかったため。

③毎月の料金が高く、安くしたかったため。

④エックスモバイルはテザリング料金もかからないので、タブレットを解約しました。そしたら、毎月の料金がかなり安くなりました。たまにカケホのアプリに不具合があるので、そこを改善していただくともっと使いやすくなります。

新潟県新潟市 会社経営 / 42 歳 女性

①月額11,020円 ▶ 月額3,030円

②エックスモバイルを知らなかった。

③知り合いの紹介で、安くなるよ、と教えてくれました。

④こんなに安くなるなら、もっと前から替えていればよかった。

新潟県五泉市 大工 / 46 歳 男性

①月額4,500円 ▶ 月額1,580円

②なんとなく。

③家にチラシが入っていて、基本料金980円から使えると書いてあったので。

④かなり安くなりました。店舗へ行くと教えてくれて助かっています。

新潟県五泉市 無職 / 65 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額4,180円

②分からなかった。

③ドコモの対応が悪く、行っても毎回待たされていたので。

④エックスモバイル五泉店はいつも丁寧に教えてくれるし、待ち時間もドコモみたいに長くないのでいいです。

新潟県新潟市 自営業 / 41 歳 男性

①月額13,200円 ▶ 月額4,780円

②特にありません。

③節約したいが、光熱費、食費は削れなく、削れる所はケータイ代しかなかったので、思い切って格安シムにしてみました。

④iPhoneなので少し電話のかけ方がめんどくさいですが、今までの料金に比べたら、すごく安くなって節約できました。

新潟県阿賀野市 会社員 / 46 歳 女性

①月額9,881円 ▶ 月額3,980円

②ドコモで10,000円かかるのが普通だと思っていたから。

③2年縛りの違約金を払っても、3ヶ月くらいで元が取れるので替えました。

④年安くなり良かったです。

兵庫県豊岡市 会社員 / 32 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,200円

- ②切替に行く勇気がなかった。
- ③店舗がある。
- ④安い。

大阪府吹田市 無職 / 73 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額7,000円

- ③なんでも相談できるお店が近くにあるのがすごく安心!
- ④とても助かってます、困ったことやスマホ以外の事も相談できる繋がりが出来たことが一番の嬉しい出来事です。

新潟県新潟市 看護師 / 37 歳 女性

①月額13,225円 ▶ 月額1,830円

- ②知らなかった。
- ③料金相談したら、格段に安くなり乗換えを決めました。
- ④安い。

兵庫県豊岡市 自営業 / 42 歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額2,000円

- ②携帯代が高いがなかなか相談できる場所が無かった。
- ③店舗がある。
- ④スマホで相談もできるし、安くなった。

新潟県五泉市 塾経営 / 73 歳 男性

①月額14,567円 ▶ 月額4,880円

- ②この料金が普通だと思っていたので。
- ③近所にエックスモバイルがあるので。
- ④ドコモで15,000円近くかかっていたのに、こんなに安くなるとはおもってもみなかったです。

新潟県五泉市 無職 / 83 歳 男性

①月額3,622円 ▶ 月額1,580円

- ②格安スマホが分からず、そのままソフトバンクを使っていました。
- ③もう車を運転が出来なくなり、ソフトバンクに行けなくなってしまったので家の近くにあるエックスモバイルにしました。
- ④毎日のように使い方を教えてもらいに来ています。

埼玉県さいたま市南区 会社員 / 33 歳 男性

①月額19,000円 ▶ 月額5,000円

- ②よくわからなかった。
- ③価格。
- ④価格。

新潟県五泉市 会社員 / 75 歳 男性

①月額6,900円 ▶ 月額1,580円

- ②ときに考えたことはない。
- ③近所。
- ④安くなりました。。

新潟県新潟市 会社員 / 39 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額2,430円

- ②特に気にした事がなかった。
- ③知り合い。
- ④安いです。いいです。



新潟県新潟市 無職 / 70 歳 女性

①月額9,625円 ▶ 月額1,580円

- ②知らなかった。
- ③息子が格安にかえると言ったので。
- ④変わらず、安くなって助かっています。

新潟県新潟市 化粧品関係 / 35 歳 男性

①月額9,530円 ▶ 月額3,330円

- ②そのままいいと思っていたので。
- ③知人の紹介で。
- ④大変安くなりました。

新潟県五泉市 農家 / 47 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額5,430円

- ②格安と聞くと、安い分通信品質もエリアもそれなりだと思っていた。MNPや違約金ももったいない。家族パックに入っていたが、一人だけ抜けると割引がなくなるから家族に後ろめたくて乗換えしづらかった。
- ③店長の話聞いて、安心できた。エリアも変わらずドコモ回線で乗換えもスムーズにしてもらえた。
- ④乗換えた後も、質問になんでも答えてくれて安心した。1万円ほど安くなって助かっている。

新潟県五泉市 自営業 / 68 歳 男性

①月額6,800円 ▶ 月額2,430円

- ②ドコモauソフトバンクしか知らなかったから。
- ③近所にエクスマバイル五泉店が出来て説明を聞いて納得できたから。ガラケーからスマホに乗り換えたが、逆に安くなって助かった。
- ④親切丁寧でいつでも相談できる。待ち時間がなく便利。

新潟県五泉市 会社役員 / 41 歳 女性

①月額28,000円 ▶ 月額6,800円

- ②新潟ではYモバイルやUQは電波が悪い。ドコモ格安で探していたが、店舗がなく決断できずにいた。
- ③店舗で相談できて、ドコモ回線で安くなった。困った時はスマホだけでなく家のWi-FiやPCの使い方まで教えてもらった。
- ④最高です。格安なのに、ドコモに比べて格段に手取り足取り教えてもらっています。

兵庫県豊岡市 会社員 / 35 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額3,080円

- ②エクスマバイルを知らなかった。
- ③母の切り換え、紹介。
- ④安くなって嬉しいです。

新潟県新潟市 会社員 / 59 歳 男性

①月額9,970円 ▶ 月額4,230円

- ②安くしたかったけど、なんかおっくうだったので。
- ③料金相談したら、安くなったので。
- ④ドコモアンテナ。

兵庫県養父市 会社員 / 22 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額5,080円

- ②切り替えが大変そうだったから。
- ③身近に相談できる人がいる。
- ④安くて便利なので快適に使っています。

兵庫県 飲食店 / 22 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額10,500円

- ②特になし。
- ③特になし。
- ④特になし。

兵庫県豊岡市 会社員 / 60 歳 男性

①月額5,700円 ▶ 月額2,430円

- ②店舗を知らなかった。
- ③実店舗の存在、料金の安さ。
- ④店舗でも相談でき、安いので良い。

兵庫県豊岡市 パート / 72 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額2,430円

- ②切り替えが手間だったのと、詳しく知らなかった。
- ③店舗での見直し。
- ④店頭での操作説明、料金の安さ。

兵庫県豊岡市パート / 75 歳 女性

①月額5,600円 ▶ 月額2,430円

- ②なかなか店舗に行けなかった。
- ③見直しを行い安くなり、機種変更もサポートしてくれたため。
- ④問題なく使えています。

兵庫県豊岡市 パート / 55 歳 女性

①月額9,127円 ▶ 月額3,330円

- ②エクスモバイルを知らなかった。
- ③主人の切り替えと一緒にタイミングで切り替え。
- ④店舗で相談でき、夫婦で安くなって良い。

兵庫県豊岡市 パート / 55 歳 女性

①月額5,500円 ▶ 月額2,480円

- ②店舗を知らなかった。
- ③知人の契約者の方の勧め。口座振替があったため。
- ④料金も特にかからず問題なく使えているので良い。

新潟県長岡市 農家 / 21 歳 男性

①月額14,000円 ▶ 月額4,580円

- ②そのくらい掛かるものだと思っていた。UQ (au) は圏外、Yモバイル(ソフトバンク)も圏外。ドコモ回線の格安の店舗もなく、乗換えられずにいた。
- ③月9,000円安くなった。年間11万円安くなった。店舗でMNPサポートから乗換えのハードルを下げた。
- ④藤田店長が何でも相談に乗ってくれる。スマホ・PC自作・Wi-Fi機器増設・アプリの使い方・パソコンとの同期・無料を使いこなすアプリ術など。助かってます。

新潟県五泉市 主婦 / 33 歳 女性

①月額8,652円 ▶ 月額2,730円

- ②なんとなく。
- ③主人が替えたので。
- ④安くなったが、電話のかけ方が使いにくいです。

兵庫県豊岡市 無職 / 75 歳 男性

①月額5,800円 ▶ 月額2,730円

- ②見直しに行く機会が無かった。
- ③料金の安さ、職場の近く。
- ④何かあった時にすぐに聞きに行けて便利。

兵庫県豊岡市 無職 / 73 歳 男性

①月額5,800円 ▶ 月額2,730円

- ②切り替えの手間がめんどうだった。
- ③見直しをして料金の確認。
- ④安くなり問題なく使えている。

兵庫県豊岡市 パート / 70 歳 女性

①月額5,100円 ▶ 月額2,730円

- ②切り替えの手間がかかってしまうため。
- ③主人と一緒に変えられる、安くなるため。
- ④安くなり問題なく使えている。

富山県高岡市 公務員 / 26 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,500円

- ②安かろう悪かろうだと思った。
- ③ギガが小刻みで好きな容量に設定できる。選べるギガの幅が広い。友人が乗り換えたから。
- ④安くなって嬉しい。かけ放題のアプリに最初抵抗があったが慣れた。速度や電話の品質？はたまに気になるところはあるが、高いお金を出すよりいい。

兵庫県神戸市 サービス業 / 25 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②不安があった。
- ③知り合いの紹介。
- ④月額が安くなった。

新潟県長岡市 会社員 / 22 歳 男性

①月額16,000円 ▶ 月額3,500円

- ②MNPが面倒。違約金が掛かる。端末残債がある。途中解約すると端末残債の割引がなくなり損をする。2年経過し新しい端末を買うと数万で古い端末を買い取ってくれる。
- ③2年トータルで考えると損をしていた。端末代だけで見れば安く見えても、通信費で出費が多かったり。2年後買い換えれば。
- ④なんでも聞ける。中古端末が安く手に入ってトータル金額で節約できた。

富山県南砺市 工場パート / 50 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額2,500円

- ②仕組みがよく分からなかった、格安スマホというものの自体よく知らなかった。
- ③家族が変えた事と、ドコモの使った分だけ料金がかかるシステムがいやだった。エックスモバイルは超過量が発生しなかったところがいい所だと思った。
- ④安心して使えます。

福島県いわき市 会社役員 / 46 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額4,160円

- ②代理店ではなかったから。
- ③エックスモバイル代理店の社長だから。
- ④いいですね。前のキャリアauに比べて、スマホでのWEB閲覧は動作が速いです。

静岡県富士市 主婦 / 37 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額3,500円

- ②格安スマホを知らなかった。
- ③安くなると思ったから。
- ④安くなって良かった。

富山県射水市 看護師 / 29 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②安くなる意味がよく分からなかった。
- ③友人の紹介。
- ④パケット変更が簡単にできるのが良い。分からないことが有ればなんでも聞けるから良い。自分も使ってみてよかったので家族にも紹介した。

静岡県富士市 個人事業主 / 52 歳 女性

①月額17,000円 ▶ 月額4,000円

- ②わからなかったから。
- ③安くて、サービスが良い。
- ④満足している。

愛媛県宇和島市 自営業 / 40 歳 男性

①月額20,000円 ▶ 月額8,000円

- ②解約月じゃなかったから。
- ③安さ、シンプルさ、先輩がXモバイルショップをしていたから。
- ④安い、簡単、シンプル、全てにおいて。

富山県富山市 公務員 / 26 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,500円

- ②電波の悪さが気になっていた。周りに格安スマホに換えた人がいなかったから。
- ③友人の紹介と値段。
- ④Wi-Fiと一緒に申し込んだので特に電波の悪さは気にならない。

富山県氷見市 公務員 / 25 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額5,300円

- ②何度か話を聞いていて興味があった。違約金がかからない月を待った。
- ③ドコモとの値段の差、家族で乗り換えた時の値段の差。
- ④自宅にWi-Fiが通らないので今まではどうしてもパケットが多いプランを選ばざるを得なかったが、Wi-Fiとセットで乗りかえたことで使える量が多くなり、節約に繋がった。

兵庫県神戸市 会社員 / 47 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額4,000円

- ②キャリアメールのアドレスが必要だった為。
- ③データ使い放題。
- ④安くなり通信ストレスも感じない。

兵庫県 会社員 / 26 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額6,000円

- ②面倒だったため。
- ③お店が近くにあって本体料金も安いこと。
- ④満足している。

愛知県東海市 会社員 / 45 歳 男性

①月額9,500円 ▶ 月額5,330円

- ②手続きが面倒。
- ③料金が魅力的なこと。
- ④モバイルWifiとsimを契約しておりますが料金を下がり通信品質はキャリア契約と変わらないので良いです。さらに良い点は限界突破Wifiはクラウドsimなのでキャリアよりつながりが良いと感じました。

富山県射水市 看護師 / 29 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額5,000円

- ②安くなる意味がよく分からなかった。
- ③友人の紹介。
- ④パケット変更が簡単にできるのが良い。分からないことが有ればなんでも聞けるから良い。自分も使ってみてよかったので家族にも紹介した。

富山県富山市 公務員 / 26 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,500円

- ②電波の悪さが気になっていた。周りに格安スマホに換えた人がいなかったから。
- ③友人の紹介と値段。
- ④Wi-Fiと一緒に申し込んだので特に電波の悪さは気にならない。

沖縄県宜野湾市 会社員 / 40 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,030円

- ②家族割・違約金などが気になって。アプリ発信のかけ放題がめんどうで。
- ③説明を聞いて、もったいないことに気づいたから。
- ④半額以下に毎月の金額が下がった。

兵庫県神戸市 経営管理 / 30 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額3,500円

- ②ポケットWi-Fiに興味がなかった為。
- ③上限なく使用できる点。
- ④外でも使用できる。

富山県富山市 会社員 / 52 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額1,806円

- ②不安があった
- ③安いから。
- ④とっても安い。

和歌山県岩出市 主婦 / 80 歳 女性

①月額4,500円 ▶ 月額3,880円

- ②手続きが面倒。
- ③スマホを安く持ちたかった。
- ④便利で近くで聞くことができる。

山口県田布施町 保育士 / 21 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額5,080円

- ②知らなかった。
- ③店員さんの知識。
いつでも相談できると思った。
- ④まだ数日ですが、快適です。
今までは自分にあってない料金プラン
だったことに気づきました。

大阪府阪南市 介護職 / 76 歳 女性

①月額6,230円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかった。
- ③知人からの紹介。
- ④自宅に来て下さり、詳しく説明して頂き
何事においても私たちに納得するまで
話しをして下さった

富山県富山市 無職 / 75 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,679円

- ②きっかけがなかった。
- ③今のスマホ代よりも安くなるから。
- ④料金が下がって、快適に使えています。

大阪府阪南市 医療事務 / 38 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額3,280円

- ②夫の会社の都合。
- ③安さとスタッフの対応の良さ。
- ④限界突破Wi-Fiも使っていますが、
持ち運びの便利さ、月々の料金も安いので
満足している。

大阪府阪南市 無職 / 74 歳 男性

①月額6,200円 ▶ 月額2,430円

- ②手続きがめんどくさい。
- ③紹介。
- ④金額が安くできた。疑問点を親切に
教えてくれるので、助かった。

大阪府阪南市 主婦 / 70 歳 女性

①月額9,500円 ▶ 月額3,880円

- ②手続きが面倒。
- ③便利。
- ④分からないことがあればすぐに聞ける。

富山県富山市 会社員 / 55 歳 男性

①月額33,000円 ▶ 月額13,136円

- ②手続きが面倒。
- ③友人、知人が紹介。
- ④料金の低下。

富山県富山市 会社員 / 27 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額3,000円

- ②なんとなく。
- ③安くなるから。
- ④料金が安くなり、とても良い。

富山県滑川市 アルバイト / 42 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額23,500円

- ②携帯電話会社を変えることに抵抗感があったから。
- ③知人からの強いススメと安さが魅力的だった。
- ④何の問題もなく、安くなって満足。

富山県富山市 会社員 / 42 歳 男性

①月額14,000円 ▶ 月額4,880円

- ②手続きが面倒。
- ③今のスマホ代よりも安くなるから。
- ④料金。

富山県中新川郡 アルバイト / 36 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額980円

- ②知らなかった。
- ③スマホ代が安い。
- ④安くて、とにかく良い！

新潟県新潟市 金融関係 / 50 歳 女性

①月額7,600円 ▶ 月額3,330円

- ②分からなかった。
- ③家の近くにあるので。
- ④ドコモより安くなってよかった。

富山県富山市 会社員 / 26 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,780円

- ②手続きが面倒。
- ③今のスマホ代よりも安くなるから。
- ④特に不具合なく使えています。

富山県中新川郡 主婦 / 65 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額980円

- ②難しいと思っていたから。
- ③丁寧にわかりやすく教えていただいて、料金も安くなったから。
- ④安くなり満足している。

新潟県五泉市 パート / 40 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,500円

- ②手続き面倒。アプリの引越しが面倒。大手だとアプリの引越しはしてくれないからアカウントの設定変更が面倒。
- ③面倒な手続きやアプリの引越しをしてくれたから。
- ④安くなって、ストレスなく、制限もなく問題ないです。

新潟県五泉市 運送業 / 43 歳 男性

①月額5,700円 ▶ 月額4,480円

- ②違約金があるから。
嫁がYESと言わない。
- ③安くなるから。
- ④限界突破Wi-Fiがwimaxより電波の入りがいい。

新潟県五泉市 住職 / 40 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額2,430円

- ②ドコモの料金は高いと思っていたが、どこの格安がいいと分からなかった。
- ③料金相談したら、ドコモよりずっと安くなると言われたので。
- ④実際毎月の料金がちゃんと安くなったのでよかったです。

新潟県新潟市東区 経営者 / 46 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,700円

- ②特に問題なく使えるから、考えもしなかった。菅総理が4割安くというから調べてみたらドコモ格安回線で店舗があったから。
- ③友人が始めたお店がエックスモバイルだった。値段や乗換方法など親切に教えてくれた。
- ④まだ使い始めたばかりだが、安くなるのでうれしい。iPhoneだとプレフィックスで着信履歴が出ないのは面倒。iPhoneの純正電話アプリから定額通話を実現して欲しい。

兵庫県豊岡市 会社員 / 34 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額2,430円

- ②ドコモでシェアパック。Wi-Fi環境も無かった為、そのままドコモの方が得だった。
- ③限界突破Wi-Fiを契約して、ドコモのプランを変更したがそれほど安くならなかった。エックスモバイルにしたらデータ契約なしで安くなったから。
- ④手続きが早く、時間が掛かった感じがしなかった。料金が安くなった。

新潟県五泉市 無職 / 91 歳 男性

①月額3,250円 ▶ 月額980円

- ②乗換えが面倒くさくドコモは3時間待ちだし手続きは何をすればいいかよく分からなかった。
- ③話を聞いて安心できたし乗換方法はサポートしてくれたから。
- ④今までのガラケーをそのまま使えて月2,500円くらい安くなった。

新潟県五泉市 中学教師 / 43 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,030円

- ②存在は知っていたが、乗換え方法がよく分からなかった。ネット注文だと後で話が違くと困るので店舗で相談して契約したかった。
- ③近所にエックスモバイル五泉店ができて親切に教えてくれた。
- ④安くなってよかった。

北海道 会社員 / 42 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,030円

- ②端末代が残っていたので、終わってから乗り換えを検討していた。
- ③ネットで格安スマホのキャリアを探していて、エックスモバイルは店舗があると知ったので、お店にいて料金診断をして対応も良かったのでエックスモバイルに決めた。
- ④月々の料金も下がって今までと変わらずに使えるので変えて良かった。

福島県郡山市 無職 / 72 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額3,500円

- ②安くなる格安携帯会社を知らなかった。
- ③友人の紹介。
- ④安くなったが、プレフィックスが面倒。

新潟県五泉市 主婦 / 71 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額4,480円

- ②面倒くさかった。携帯のことはうとくてよく分からなかった。
- ③お店に寄って話を聞いて、納得できたから。
- ④安くなってよかった。お店が近くて分からない所はすぐ聞ける。

三重県四日市市 パート / 24 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額5,080円 (限界突破Wi-Fi込み)

- ②手続がめんどくさかった為。
- ③Wi-Fi込で前より安く、容量を気にせずに使えるので。
- ④通信品質がそこまで変わらないのに安く使えて満足している。

新潟県新潟市 建設業 / 72 歳 男性

①月額6,975円 ▶ 月額4,000円

- ②知らなかった。
- ③もう一つ使っているの。
- ④もっとエクスモバイルを増やして欲しい。

兵庫県伊丹市西野 サービス業 / 34 歳 男性

①月額7,500円 ▶ 月額2,500円

- ②手続きがめんどくさい。
- ③3キャリアが高い為。
- ④3キャリアと変わらない。

新潟県五泉市 無職 / 85 歳 男性

①月額8,652円 ▶ 月額3,280円

- ②別に替える必要が無いと思っていたので。
- ③ケータイが壊れたので。
- ④スマホデビューして使いこなすまで大変だったが、なんとかできそうです。

北海道 会社員 / 49 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,430円

- ②特に料金が高いと意識していなかった。
- ③料金診断をして、安くなったので変えようと思ったのと、携帯の事があまりわからないのでお店があれば何かあった時に聞けるから。
- ④料金が安くなって出費が減った。

北海道 アルバイト / 32 歳 女性

①月額9,000円 ▶ 月額2,430円

- ②大手キャリア以外はあまり知らなかった。
- ③知り合いから格安スマホが安いと聞いて、ネットでお店がある所を検索してエクスモバイルが出てきたので実際に行って料金診断と格安スマホの特徴を聞いた上で乗り換えを決めた。
- ④電話が使いづらくらいで、それ以外は満足しています。

新潟県五泉市 無職 / 79 歳 女性

①月額9,210円 ▶ 月額3,880円

- ②なんとなく。
- ③近所だから。
- ④普通に使えるのでいいです。

兵庫県宍粟市 会社員 / 67 歳 男性

①月額6,700円 ▶ 月額3,132円

- ②ガラケーを使用していた為、そろそろスマホに乗り換えたいと思っていたけど設定や使い方が難しそうだったので、なかなか踏み込めなかった。
- ③勤務先から近く、契約時の設定も全て任せられる。契約後も操作方法が分からなくてもすぐに聞ける。
- ④料金も安くなり、LINEで家族とやりとり出来るのが嬉しい！操作方法が分からないときは、すぐに教えてもらえるので安心です。

福井県福井市 主婦 / 40 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額3,000円

- ②気になっていたけれど、知識がなく不安がたくさんあった。
- ③低価格と対面販売。担当者が知り合いだった。
- ④とにかく安くて、固定費の削減になった。

北海道 会社員 / 35 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,630円

- ②乗換え自体を考えた事が無かった。
- ③同じビルの施設をよく使うので、通り際に入って話を聞いたら料金診断で今の携帯料金を安く出来ると結果が出たので、この際に変えてしまおうと思った。
- ④今の所、問題無く使っている。

滋賀県大津市 会社役員 / 42 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額2,500円

- ②面倒だった。興味がなかった。仕組みがよくわからなかった。乗換えてなにかトラブルがあったら嫌だった。
- ③安い。限界突破Wi-Fiもある。
- ④安くなって大変満足。不具合もないのでとても良い。

滋賀県大津市 会社員 / 50 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額1,600円

- ②新しく携帯が必要になり契約しました。
- ③安い。代理店が近くにあったから。
- ④安いコストで維持できるので、非常にありがたいです。

兵庫県加西市 会社員 / 27 歳 女性

①月額9,800円 ▶ 月額5,961円

- ②手続きが面倒なイメージ。
- ③S社での解約方法やMNP番号の取得方法まで丁寧に教えて頂いた。
- ④料金も安くなり、心配だった電波の状態も問題なく快適に使えます！！

滋賀県大津市 会社員 / 33 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額2,500円

- ②現状で満足していたから。きっかけがなかったから。
- ③主人が変えたので一緒に。
- ④特に問題もないし、安くなって満足しています。

新潟県五泉市 塾講師 / 74 歳 男性

①月額18,000円 ▶ 月額4,000円

- ②知識がないからよくわからなかった。
- ③店舗で疑問をいろいろ聞いて安心できたから。
- ④安くなって助かっている。プレフィックスが邪魔。話し放題の通話アプリで着信履歴が出ないのが面倒。

福岡県久留米市 不動産業 / 53 歳 男性

①不明 ▶ 月額1,078円

- ②家族プランに入っていたため。
- ③知り合いの紹介。
- ④特に問題なく快適に使用している。

兵庫県神戸市 会社員 / 32 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,000円

- ②大手の方が安心感があるかなと思います。
- ③安さ。
- ④特に大手のキャリアと比べても差が分からないので、早く変えればよかったと思います。

大阪府阪南市 75 歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額1,580円

- ②知らなかった。
- ③紹介。
- ④アプリの使い方や設定等、分からないことがあればすぐに対応してくれる。

大阪府阪南市 主婦 / 69 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額1,580円

②料金形態を理解していなかったから。

③紹介。

④店に行かなくても
アフターフォローをしてもらえる。

愛知県名古屋市 通信業 / 26 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額6,000円

②めんどくさい。

③実店舗があったから安心。

④月々の料金が安くなって
生活に余裕ができた。

大阪府大阪市 会社員 / 36 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,480円

②手続きが手間だったから。

③対応が良かった。

④快適です。
みんなに勧めています。

大阪府泉南市 会社員 / 42 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額2,430円

②SIMロック解除や手続きが分からない。

③安くなり、店舗があるので安心。

④データ移行や初期設定等、他社にはない
サービスをしてくれたり、店に行かなくても
LINEや訪問ですぐに対応してくれる。

山口県周南市 無職 / 62 歳 女性

①月額4,500円 ▶ 月額3,030円

②格安SIMの店舗がなく知らなかったから。

③GBを少し上げて安くなるから。

④電波が気になりましたが、問題なく
使えています。GBの超過を気にしなくて
良いので気が楽になりました。

大分県 スナック勤務 / 43 歳 女性

①月額8,200円 ▶ 月額3,700円

②乗換えようと調べていたが最後の勇気がなくて、
失敗したらどうしようかとおもって。

③1～10まで手続きをしてくれる。
困ったときに聞ける。

④とても安くていいのだが、
ギガ制限が来たら全く使えない。
お昼、夕方の通信が遅い。

山口県周南市 化粧品下着販売 / 53 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額6,000円

②知らなかった。

③安くなるのに制限がないから。

④自分の適正価格がわかって良かった。
本当の意味でプランが見直せた。(過去に大手
キャリアでの見直しをした際は高くなった)

愛知県春日井市 会社経営 / 50 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額4,000円

②何となくメンドクサイ。

③料金体系が分かりやすい。

④安い。

愛媛県北宇和郡松野町 自営業 / 43 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額5,000円

②お店がなかったから。

③ドコモ回線だから。

④大変満足しています。

大阪府高槻市 会社員 / 41 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額6,000円

- ②仕組みや、メリット・デメリットがよく分からなかった。
- ③料金が下がるのに使えるギガ数は増えたので。
- ④料金体系が分かり易くて安い。

北海道旭川市 会社経営 / 55 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額5,330円

- ②何となく使っていた。
- ③WiFiとセットにすると、沢山使ってもこんなに安くなるんだと、改めて計算してみて教えてくれたため。
- ④店舗があったので、何かあれば気軽に相談出来るので安心してます。

北海道空知郡上富良野町 会社員 / 59 歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額2,730円

- ②知らなかった。
- ③料金が安くお店の方が丁寧に説明されたから。
- ④快適です。

兵庫県神戸市垂水区 会社員 / 33 歳 男性

①月額20,000円 ▶ 月額11,000円

- ②前キャリアの契約期間が長く、ポイント等で優遇が受けられていた。
- ③モバイルWi-Fiが必要になった為。
- ④キャリアで通信料の追い金をすると割高なので、実質無制限で利用できるモバイルWi-Fiは重宝しています。移動時間にYouTubeなどで動画視聴をする機会が多いので、どこに行くにも手放せなくなっています。格安SIMの契約も前向きに考えたいです。

北海道旭川市 教員 / 57 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額2,980円

- ②めんどくさいから。
- ③安い、手続きがそれほど面倒ではない。
- ④とにかく安くて良い。通信にも特に問題がない。なぜ今まで高い料金を払っていたのか、わからない。早く変えるべきだった。

沖縄県宜野湾市 不動産関係 / 32 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額5,000円

- ②キャリアの方が有名で安心に思えたから。
- ③金額。
- ④金額が安くなった。

大阪府高槻市 会社員 / 41 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額6,000円

- ②仕組みや、メリット・デメリットがよく分からなかった。
- ③料金が下がるのに使えるギガ数は増えたので。
- ④料金体系が分かり易くて安い。

兵庫県加古川市 会社員 / 31 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額5,900円

- ②格安携帯の質を疑っていた。どんな契約内容か知らなかった。
- ③①料金。
②格安携帯への信用。
③会社に取り組んでいるから。
- ④料金が安くなった事のみ。

佐賀県 農業 / 38 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,000円

- ②知らなかった。
- ③知人の紹介。
- ④普通に使用出来てます。

富山県中新川郡 パート / 54 歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額1,800円

- ②6,000円でも充分安くなったと思っていたが友人が格安にして料金を聞きびっくりした。
- ③友人が乗換えた事と、プランが分かりやすかったから。
- ④料金が下がって嬉しい。

三重県四日市市 学生 / 19 歳 男性

①月額9,800円 ▶ 月額5,080円<WiFiとSIM契約>

- ②家族割引で安くなってると思っていたから。
- ③容量制限のないWi-Fiと1GBのSIMで契約すれば安くなるから。
- ④特に不満なく使用できています。

富山県滑川市 派遣社員 / 42 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,500円

- ②手続きが面倒くさい。解約金が嫌だったので更新月を待った。漠然と格安ケータイって大丈夫？と思っていた。
- ③店舗がありスタッフに気軽に相談できる事、料金が安くなる事。
- ④料金がとっても安い事、プラン変更もシンプルな事、SBと特に変わりなく使っている事、速度等でイライラしたことはない！！！！

富山県射水市 会社員 / 29 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,500円

- ②乗換手続きが面倒だと思っていた。クレジットカードがないのでインターネットでの手続きは出来ないと思ったから。
- ③口座振替でもできる事、店舗がある事。
- ④大手会社が高すぎると実感した、特に今までと変わらず使っている事。

三重県四日市市 接客業 / 25 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額1,580円

- ②この料金が普通だと思っていたし、格安だと通信品質が落ちると思っていたから。
- ③品質変わらず使えて値段が下げられるのがいいと思ったから。
- ④問題なく普通に使えているので満足しています。

富山県富山市 フルタイマー / 35 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,000円

- ②格安携帯は気になってはいたが、不安はあった。解約金を払うのに抵抗があった。
- ③値段、パケットの幅が広い事、友人の紹介。
- ④月のスマホ代が半額近く安くなったこと。

三重県四日市市 販売員 / 52 歳 女性

①月額7,800円 ▶ 月額5,080円<WiFiとSIM契約>

- ②乗換えがめんどろだった為。
- ③料金が安い。店舗があるので簡単だった。
- ④非常に使い心地がよいです。

三重県鈴鹿市 主婦 / 48 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額1,580円

- ②格安は電話が繋がりにくいと思っていた為。
- ③大手キャリアと大差なく電話出来て安くなるのが魅力的だった。
- ④自分が使うだけの範囲で安く使えて満足しています。

富山県富山市 配達員 / 49 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額2,000円

- ②子供用スマホでワイモバイルにしたけど2年間使うと値上がりして格安スマホの値段ではないように思えた。値上がりしたタイミングで乗換えを決意した。
- ③値上がりが無い事で安心して使える、価格。
- ④店舗も家の近くにあり、気になったことが気兼ねなくすぐ聞けることが良かった。

富山県立山町 会社員 / 41 歳 男性

- ①月額15,000円 ▶ 月額8,000円<WiFiとセットで>
- ②メールアドレスが変わることに不都合を感じていた為。
- ③価格、通話をよくするのでかけ放題フルのプランがあること。
- ④当時20GBとシェアプランに加入していたのだが、使えるパケットが多くなり価格が抑えられたこと

栃木県小山田市 会社役員 / 49 歳 男性

- ①月額15,000円 ▶ 月額7,000円
- ②格安携帯電話を知らなかった。
- ③通信力、価格。
- ④価格が安い。

山口県 サービス業 / 35 歳 男性

- ①新規契約 ▶ 月額3,500円
- ③ポケットWi-Fiを契約させて頂きました。今までポケットWi-Fiを持っていなかったのは必要無かった為です。携帯の8Gで何とかやりくりしていましたが、ギガ数をオーバーする事もあり携帯の契約を見直して、ポケットWi-Fiを持っても料金的にはあまり変わらなかった為。
- ④山口県→兵庫間の移動でも支障なく使用出来ています。家族も携帯料金を見直し事が出来てトータルで安くなりました。本体をもっと小さくして、バッテリー容量が大きくなると尚、有難いです。

佐賀県佐賀市 自営業 / 57 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 月額5,080円
- ②契約期間内だった。
- ③実店舗がある。
- ④特に問題ない。

沖縄県那覇市 会社員 / 34 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 月額2,000円
- ②一万前後の料金が普通だと思っていた。
- ③ドコモ回線。格段に料金が安くなるどころ。
- ④今まで変わらない環境で使えている。今まで支払ってきた料金が惜しい。

三重県三重郡朝日町 会社員 / 53 歳 男性

- ①月額5,000円 ▶ 月額1,980円
- ②安い料金だと思っていた、それ以上に安くなると知らなかったから。
- ③親身に提案してくれたから。
- ④すごく満足です。

富山県射水市 会社員 / 35 歳 男性

- ①月額12,000円 ▶ 月額5,000円
- ②手続きが面倒だと思った、携帯会社を変えることがめったにない。
- ③価格、店舗があるので面倒くさいと思っていた手続きをやらなくてもいいかなと思った。
- ④価格が安くなった、契約後も明細を見て自分の使い方にあったプランを再提案してくれたことが良かった。

三重県鈴鹿市西玉垣町 会社員 / 44 歳 男性

- ①月額12,000円 ▶ 月額5,080円
- ②店舗に行ってもすぐに対応してもらえないので、行く気がうせるから。
- ③すぐに丁寧にわかりやすく説明してもらえたから。キャリアとの比較がわかりやすかったから。
- ④安くて快適です。

富山県立山町 パート / 60 歳 女性

- ①月額4,500円 ▶ 月額3,300円
- ②ワイモバイルを使っていて、値上がりがあったから。解約金がかかるのを避けたかった。
- ③値上がりがしない、プランが分かりやすい、娘の紹介。
- ④分からない事が何でも聞ける(プランだけでなく操作の仕方やPaypayの使い方まで)



富山県富山市 会社員 / 54 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 月額5,500円<iPad込み>
- ②よく分からなかった。
- ③文苑堂TSUTAYAによく通っていた。
分かりやすく親切だった。
機械に疎いのでなんでもやってくれる。
- ④夜になると若干速度が遅いように感じるが、
何不自由なく使えている。
ほとんど使わないのに値段がこんなにも違う事。

富山県滑川市 パート / 42 歳 女性

- ①月額8,000円 ▶ 月額2,200円
- ②auのみで発売される機種を今までずっと
使っていてその機種に固執していた。
- ③友人の強制で乗り換えることになった。
友人の紹介。
- ④とにかく価格が安くなった、
それでいて何の不都合もない。

新潟県新潟市東区 着物着付け教室 / 58 歳 女性

- ①月額12,000円 ▶ 月額4,000円
- ②3大キャリアしか知らなかった。
- ③知り合いが始めたから。
- ④安くなって助かっている。
使い方をいろいろ教えてもらえる。

兵庫県加古川市 カラオケ店長 / 37 歳 男性

- ①月額9,000円 ▶ 乗換え検討中
- ②よく理解していない。
大手の安心感。
- ③デメリットが少ないなら契約する。

高知県宿毛市小筑紫町 会社員 / 32 歳 女性

- ①月額4,378円 ▶ 乗換え検討中
- ②安くなると思ってなかった。
- ④ワイモバイルで安くなった、
電波はイマイチ。

愛媛県西宇和郡伊方町 パート / 38 歳 女性

- ①新規契約 ▶ 月額3,333円
- ③安さ。
- ④これから。

兵庫県 会社員 / 45 歳 男性

- ①月額8,000円 ▶ 月額7,000円
- ②面倒なので。
- ③経費削減。
- ④通信費のカットができ満足。

富山県立山町 保険関係 / 30 歳 女性

- ①月額15,000円<iPad込み> ▶ 月額5,300円<wifiとセット>
- ②よく分からなかった。
周りに使っている人がいなかった。
- ③友人の紹介、かけ放題が10分だったこと。
- ④メールアドレスで少し不都合があったが、
安くなったので問題はない。

新潟県五泉市 無職 / 70 歳 男性

- ①月額6,000円 ▶ 月額2,730円
- ②ドコモしか知らなかった。
- ③面倒見てもらえるから。
- ④慣れるまで大変です。

新潟県阿賀野市 自営業 / 44 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②乗換えの仕方がわからなかったえ。
- ③安くなる。
乗換えの方法を親切丁寧に教えてもらった。
- ④安くなってほんとに助かっています。

新潟県新潟市 学生 / 14 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額1,580円

- ③親の都合。
- ④分からない。

新潟県五泉市 会社員 / 52 歳 男性

①月額6,460円 ▶ 月額980円

- ②知らなかった。
- ③知ったから。
- ④安くなった。

新潟県五泉市 学生 / 17 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額1,580円

- ③親の都合。
- ④分からない。

香川県高松市 主婦 / 64 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額4,180円

- ②格安という言葉が大手のキャリアより品質・エリアともに劣るだろうと不安にさせられていたので乗換えには消極的だった。
- ③知り合いの紹介で来店し、メリットデメリットを丁寧に説明していただけたので、思い切って乗換えしました。
- ④特に問題もなく、今まで支払っていた金額がもったいないことをしていたと痛感しました。知らずにそのまま使っていたと思うとゾッとします。無知って怖いなと思いました。節約できてよかったです。

新潟県五泉市 主婦 / 78 歳 女性

①月額4,500円 ▶ 月額1,580円

- ②疑問もなくそのまま使っていたが近所に安くなる店があると聞いて乗換え相談してみた。
- ③店長が親切に教えてくれて安心できた。
- ④やすくなってよかった。

新潟県阿賀野市 自営業 / 40 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,000円

- ②特に疑問に思ったことがなかった。
安くなると聞いて話を聞いてみた。
- ③安さ。ドコモ回線。店長が知り合いだから。
- ④安くなって、ドコモよりサービスもいい。いつでも相談できる。

新潟県長岡市 自営業 / 48 歳 男性

①月額18,000円 ▶ 月額4,000円

- ②自宅はドコモしか入らなくてドコモ格安を探していたが乗換え方法がよく分からなかった。スマホの設定もわかりずらく店舗があると聞いて相談してみた。
- ③親切丁寧に教えて貰えて安心して乗換できた。既存のスマホもそのまま使えて安く乗換えできた。
- ④安くなって、LINEで相談もすぐできて早く乗換えればよかった。

新潟県五泉市 自営業 / 53 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額1,580円

- ②増設。
- ③安かったから。
- ④遜色ないようだ。

新潟県五泉市 農家 / 85歳 男性

①月額4,500円 ▶ 月額1,580円

- ②安くなるとはしらなかった。
新聞の折込み広告をみて知った。
- ③全部やってくれて安くなった。
- ④安くなった。
使い方の説明を毎日聞ける。

新潟県五泉市 学生 / 20歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,300円

- ②親が払ってくれているので疑問はなかったが
親が乗換えるというので
エクスモバイル五泉店に行ってみた。
- ③安くなって、使い方はそれほど変わらないから。
- ④安くなって親はホッとしているようだ。

新潟県五泉市 無職 / 79歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額2,380円

- ②菅総理が安くと言わなければ、関心を持たなかった。
スマホ代が安くなると友達から聞くまでしらなかった。
- ③店長が親切で親近感が湧いた。
安心できた。
- ④安くなって使い方も教えて貰えて満足です。

新潟県加茂市 主婦 / 38歳 女性

①月額15,000円 ▶ 月額3,330円

- ②どこにしていかが分からず
毎日忙しく考える暇もなかった。
- ③母がオススメしてくれて話を聞いてみた。
- ④金額が安くなるのが一番嬉しいが、
その後のサポートもLINEでいつでも
教えてもらえて良かった。

新潟県五泉市 大学生 / 22歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額2,580円

- ②親が払っていたから気にしなかった。
親が乗換えに行くから付いてこいと言われたから。
- ③親切に教えてくれた。ドコモで使っていた
iPhoneそのまま使えて安くなるならアリだと思う。
- ④安くなって、パケットも増量できてよかった。

新潟県五泉市 無職 / 77歳 男性

①月額5,000円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかった。
- ③妻の勧め。
- ④電話のかけ方が煩わしい。

新潟県五泉市 看護師 / 41歳 女性

①月額10,400円 ▶ 月額3,030円

- ②興味がなかった。
- ③家族のすすめ。
- ④安くてよかった。

新潟県五泉市 主婦 / 69歳 女性

①月額5,300円 ▶ 月額2,430円

- ②知らなかった。
- ③近くにできたから。
- ④相談も近くて良い。

新潟県五泉市 看護師 / 50歳 女性

①月額15,000円 ▶ 月額4,500円

- ②auが一番いいと思っていた。
安い=何か問題があると思っていた。
エリアが狭いとカススピードが遅いとか
- ③エクスモバイル五泉店さんでお話を聞いたら
納得できた。
- ④安くなって家計が助かる

新潟県新潟市 自営業 / 50 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額2,500円

- ②存在を知らなかった。
ある商談会でエクスモバイル五泉店の
店長さんに会ってお話を聞いて、興味をもった。
- ③店長さんがスマホもPCもすごく詳しい。
丁寧に説明してくれた。
- ④安くなるのが一番。
プレフィックスは不便。

新潟県新潟市 自営業 / 37 歳 女性

①月額18,000円 ▶ 月額4,580円

- ②縛りがあって終わるまで待っていた。
4年縛りで端末を2年で買い換えする契約なので
抜け出せずにいた。
- ③4年縛りの無限縛りのauから脱出し、
節約できる方法をエクスモバイル五泉店の
店長から教えてもらった。
- ④安くなった。端末だけみるのではなく、
全体トータルの料金で考えて乗換えてよかったし、
気づかせてくれた感謝しています。

新潟県新潟市 自営業 / 41 歳 男性

①月額2,440円 ▶ 月額1,830円

- ②知らなかった。
- ③子供名義なので。
- ④なんとか使っている。

新潟県新潟市 自営業 / 61 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額4,500円

- ②特にすぐ電話できなくなるわけでもないから
困らなかった。しかし高いとは思っていた。
- ③守成クラブという会合で、
五泉店の店長からプレゼン受けて興味を持った。
- ④安くなり。無駄な契約もなくなりさっぱりした。

新潟県五泉市 アルバイト / 25 歳 男性

①月額13,000円 ▶ 月額4,500円

- ②家族でauに入っていて一人だけ解約すると、
割引がなくなるから家族に申し訳なくて
抜け出せずにいた。
- ③結局家族割りしても高いのだから、
家族みんなで乗換えればいいと
五泉店の店長から言われてそうだな！おもった。
- ④家族全体で7万円が2万円になり、
年間で60万円節約できて
パケットは100GB→600GBになった。

京都府京都市 美容師 / 74 歳 女性

①月額20,000円 ▶ 月額8,000円

- ②格安携帯の申し込みの仕方や
設定の仕方がわからなかった。
- ③知り合いが代理店してた。
- ④快適です。

新潟県三条市 会社員 / 42 歳 男性

①月額4,980円 ▶ 月額1,830円

- ②他社もつかっています。
- ③付き合いで。
- ④いいとは思っていない。

新潟県五泉市 介護士 / 54 歳 男性

①月額16,000円 ▶ 月額5,000円

- ②仕事が忙しく考えが及ばなかった。
- ③店長さんが気さくで丁寧に安心したから。
- ④年間13万くらい安くなった。
会社のスマホもお願いした。

新潟県五泉市 鉄道会社 / 23 歳 男性

①月額16,000円 ▶ 月額4,500円

- ②普通に使えていたから。
親が払ってくれているから。
- ③親がそろそろ自分で払えと言われ、
ドコモ回線で格安を探した。
お店で話を聞いて、わかりやすかった。
- ④月10000以上安くなった。
早く乗り換えればよかった。もったいない。

新潟県上越市 無職 / 64 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額2,180円

- ②氣していなかった。
- ③安くなるなら。
- ④特に不満はない。

新潟県新潟市 会社員 / 41 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

- ②不安があった。
- ③安さ。
- ④大丈夫だった。

新潟県刈羽郡刈羽村 主婦 / 64 歳 女性

①不明 ▶ 月額2,730円

- ②電話がかけづらい。
- ③縛りが無いから。
- ④まあまあ。

新潟県五泉市 会社員 / 46 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額1,580円

- ②妻に任せていたが給料が減って節約しようと思った。
- ③ネットで見つけて店に行ってみた。店長が親切でわかりやすく、納得できた。
- ④安さもそうだが、対面で安心できた。スマホの設定も多分自分だとできない。

新潟県新潟市 自営業 / 47 歳 女性

①月額8,500円 ▶ 月額2,500円

- ②怖いから。
- ③店長の藤田さんを信頼しているから。
- ④安くなっていつでもLINEで分からないこと聞けて満足。

新潟県五泉市 無職 / 73 歳 女性

①新規契約 ▶ 月額980円

- ③近くで聞きやすいから。
- ④スマホがもてた。

新潟県新潟市 OL / 41 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額2,340円

- ②スマホとか詳しくなくて、安くはしたいが怖くて踏み出せなかった。
- ③友人のご主人のオススメで五泉店に行ってみて話を聞いて、安心できたからかな。
- ④パッケージが安い。家に光がないので助かる。

新潟県阿賀野市 会社員 / 36 歳 男性

①月額6,900円 ▶ 月額1,580円

- ②どこがいいのかわからなかった。ドコモ回線の格安で店舗で聞ける所がなかったから。
- ③ドコモ回線で店舗型、待ってました。スマホの設定やデータ引越しもしてくれる。
- ④年間6万円近く安くなるならもっとはやく乗換えればよかった。

新潟県新潟市 デザイナー / 58 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額5,800円

- ②普通に使えるから困っていなかった。違約金という言葉が悪いことしているみたいで抵抗があった。スマホの残債が残っていて一括になるのも嫌だな~と思っていた。
- ③端末残債は解約時に一括でなくても分割できることを知らなかった。違約金はauの場合、新料金にして1ヶ月経過すれば1,000円になることを知らなかった。もろもろ五泉店の藤田さんが教えてくれた。
- ④安くなって快適です。ギガ数も増えて満足です。しかしプレフィックスは使いづらい。不特定多数から電話があるが不在着信から発信すると高額になるのは改善してほしい。よく説明を受けたが、うっかりプレフィックスなし発信になる。わざわざ付けなければいけない仕組みを改善して欲しい。



新潟県五泉市 パート / 30 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額3,330円

- ②専用電話アプリが面倒。
- ③安くなるなら。
- ④金額。

新潟県五泉市 主婦 / 64 歳 女性

①月額5,500円 ▶ 月額1,580円

- ②安なりにリスクがあったから。
- ③安くなる説明をちゃんと説明してくれたから。
- ④電話がかげづらい。

新潟県新潟市南区 会社役員 / 41 歳 男性

①月額25,000円 ▶ 月額5,000円

- ②ドコモ最高だと思っていた。
- ③エリアも通話品質もドコモと同じで安いという事。
- ④節約できた。近くに店舗があって親切丁寧なところ。

新潟県阿賀野市 カメラマン / 57 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額4,500円

- ②スマホの4年分割が終わっていないから、安くしたくてもやめられない。2年後に新しい端末になるとまた4年となり抜けられない。
- ③五泉店で説明受けて、乗換えできた。ネットだとこちらのもろもろの事情は抜きにただ契約となる。決断まで至らない。店舗で聞いてよかった。
- ④半額くらいになった。阿賀野市ではau電波よりドコモのほうがエリアが広いので圏外が少なくなってよかった。

富山県立山町 会社員 / 63 歳 男性

①新規契約 ▶ 月額3,000円

- ②3キャリアでは端末も併せて払える値段ではなかったので、文苑堂に出来たのを知り話を聞いてみることにした。
- ③プランが分かりやすい、割引だの値上がりだの専門用語を使われてよく分からなかったが、エクスマビイルは理解しやすかった。
- ④安くて安心。

兵庫県養父市 会社員 / 46 歳 男性

①月額7,400円 ▶ 月額1,880円

- ②エクスマビイルを知らず、紹介で知った。
- ③知人の紹介、実際に店舗に来て説明を聞いて。
- ④家族で乗換えとても安くなって満足している。

新潟県五泉市 会社員 / 39 歳 女性

①月額7,900円 ▶ 月額3,380円

- ②大丈夫か不安だった。
- ③友人の紹介。
- ④大手よりも親切で良かった。

兵庫県豊岡市 会社員 / 36 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額3,080円

- ②なかなか切り替えるタイミングが無かった。
- ③知り合いの紹介。
- ④料金も安くなり問題なく使えている。

熊本県熊本市 主婦 / 39 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額3,980円

- ②解約違約金が高かった。
- ③料金。
- ④月々安くなった。

熊本県熊本市 会社員 / 42 歳 男性

①月額5,500円 ▶ 月額5,000円

- ②面倒くさかった。
- ③限界突破Wi-Fiとの組み合わせ。
- ④通信プランが従量課金じゃない点。

新潟県新潟市 居酒屋 / 71 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額2,380円

- ②違約金がネックだった。
- ③スマホの事はよくわからないから不安だったが エクスモバイルさんが解決してくれて 乗換えがスムーズだった。
- ④今まで高額な支払いを 普通にしていた事に気がついた。

新潟県新発田市 無職 / 76 歳 男性

①月額3,000円 ▶ 月額980円

- ②特に問題なく使えているから気にしなかった。
- ③息子がすすめてくれた。 親切丁寧で足の悪い私の家まで来てくれて 乗換えしてくれた。
- ④安くなった(息子が払っている)。

兵庫県養父市 主婦 / 50 歳 女性

①月額5,600円 ▶ 月額1,580円

- ②説明を聞きに行く時間が無かった。
- ③夫婦で変えるようにしていたこと、 店舗で説明を聞いて。
- ④安くなり家計的にも助かっています。

新潟県五泉市 無職 / 82 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額980円

- ②ガラケーを使っているがなくなると ドコモから案内があった。スマホにしようと思ったが、ドコモショップまで行く手段がない。遠い。
- ③もう若くないので車で20分の最寄りの ドコモショップより歩いて5分の エクスモバイルさんで手続きできるから。
- ④安くなったし、使い方は何度も聞けるから便利。

新潟県五泉市 無職 / 74 歳 女性

①月額6,500円 ▶ 月額2,300円

- ②スマホが安くなると思っていなかった。
- ③年金生活も苦しく、新聞折込や街かどのポスターで エクスモバイルを知った。話を聞いてみたら 親切丁寧でとても安心できた。
- ④安くなった所がよかった。 1年に1回契約者感謝祭りの抽選ガラポンで 現金1万円が当たった！

新潟県新潟市 自営業 / 67 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②なんだか面倒そうだったから。 使えているから特に問題にしていなかった。
- ③丁寧に分からないところを教えてくれた。
- ④格安になった。子供はスマホの使い方を 教えてくれないが、エクスモバイルさんは 店舗でもLINEでも教えてくれる無料で。

新潟県五泉市 看護師 / 32 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②残債が終わってないから解約しづらかった。
- ③解約しても残債は分割できると知ったから。
- ④安くなり。ショップの近く、 気軽に相談に乗ってくれるから安心。

新潟県新潟市 アーティスト / 37 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額4,500円

- ②どこがいいのか正直判断できるほど情報がない。メジャーな格安は テレビCM打っているUQかYモバイルだが新潟の田舎ではauやSB電波は 入りが悪くドコモ回線の格安でどこがいいか分からない。
- ③社長の会という異業種交流会でエクスモバイル五泉店の 藤田さんと知り合った。気さく方で誠実な方なので藤田さんが やっているなら間違いないと思って乗換えました。
- ④安くなったし家のWi-Fiの事も詳しく、家の中のWi-Fiの届かない所に Wi-Fi電波が届くよう自宅まで訪問して設定してくれました。 結果パケット代は安くあがりショップ的には売上は下がるのだけれど、 一生懸命してくれました(^_^)嬉しかったので友達にも エクスモバイルをオススメしています。



兵庫県姫路市 会社員 / 27 歳 女性

①月額30,000円 ▶ 月額10,000円

- ②エクスマバイルの認知度が少なかった。
- ③年間料金の安さ。
- ④格安SIMのみの契約だとまだ高い限界突破Wi-fiと使ったほうが安かったのが良かったです。

茨城県鹿嶋市 保険会社営業 / 69 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額4,930円

- ②携帯料金が安くなるということすら知らず、携帯電話番号そのままに他社に乗り換えられることも知らなかった。
- ③職場で新しく始まるスマートフォン向けの保険商品の取り扱いに伴って。
- ④料金が安くなることよりも、何か困ったことがあったら聞ける場所があるという安心感が最も大きい。

鳥取県米子市 デザイン業 / 40 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額5,000円

- ②ドコモの解約違約金や端末代が残っていたため格安スマホの知識がなかったため、なんとなく不安だった
- ③子どもが生まれて、妻が働けなくなった状態で少しでも無駄な出費を抑えたかったのが決め手です
- ④山間部なので電波が繋がりにくくならないか不安でしたが、電波もdocomoと同じでした。

新潟市東区 理容師 / 56 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②違約金が掛かるから終わるまで待っていた。
- ③大手キャリアの流れ作業とキャリア都合がないショップだった。親切丁寧でお客様の立場で考えてくれているのが分かった。
- ④満足している。10分放題のプランで11分を超えて通話が多い月は連絡が来る。料金を全員調べて適切なプランを毎月チェックしているそうだ。大手にはない骨の折れる作業だと思ったありがたい。

茨城県鹿嶋市 無職 / 72 歳 男性

①月額3,000円 ▶ 月額1,100円

- ②後から金額が高くなったり、結局はオプションの加入が必要だったり必ず「裏」があったから。
- ③とにかく料金プランが単純明快！最低限で携帯を持てれば良いという考えにぴったり！
- ④本当に料金が上がることもなく乗換えてよかった。2年間ですでに45,600円もの節約に成功しています。

東京都 会社員 / 30 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,600円

- ②手続きが面倒だったため。
- ③値段が半額以上下がる。
- ④使い勝手は変わらずに料金が下がった点。

茨城県鹿嶋市 主婦 / 76 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額3,500円

- ②ずっと家族全員でドコモを使っており、金額が高いという自覚すら感じたことがなかった。
- ③だまされると思っていたけど、お話ししているうちにあなたになら安心してお任せできると思ったので
- ④契約から1年。今まですべて電話でしていた飲食店の予約や、郵送オプションを付けていたクレジットカードの利用額の確認などもネットでできるようになりとても喜んでます。

山口県下松市 会社員 / 60 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額6,000円

- ②検討したことはあるが、よくわからなかった。
- ③親切、丁寧でプランも自分にあっていたから限界突破を使って外で料金を気にせずポケモンGOができる。
- ④通信を気にせずできるからストレスがなくなった。

東京都 主婦 / 40 歳 女性

①月額8,000円 ▶ 月額5,000円

- ②格安携帯の存在を知らなかった。
- ③値段とWi-Fi。
- ④料金が安くなったし、Wi-Fiもたくさん使える。

千葉県 会社員 / 40 歳 男性

①月額11,000円 ▶ 月額6,400円

- ②手続きをする機会があまりつくれなかった。
- ③Wifiとセットにしても料金を下げることができるところ。
- ④ギガを気にせず使えるので満足。

神奈川 会社員 / 30 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,000円

- ②乗換えの仕組みがよくわからなかった。
- ③知人からの紹介。
- ④安くなって好印象。

神奈川 会社員 / 50 歳 男性

①月額7,000円 ▶ 月額3,000円

- ②携帯に詳しくない。
- ③ネットで見た。
- ④かなり安くなった。

東京都 会社員 / 30 歳 男性

①月額12,000円 ▶ 月額3,300円

- ②格安携帯をよく知らなかったから。
- ③公式店舗があったから。
- ④月々が安くなるので満足している。

東京都 会社員 / 20 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額2,675円

- ②乗換え先がいいところがなかったため。
- ③店舗と対応の良さ。
- ④電話をあまりしないので料金も安くなって良かった。

鳥取県米子市車尾 事務職 / 39 歳 女性

①月額15,000円 ▶ 月額4,000円

- ②携帯料金はこれくらいかかると思っていたので考えなかったです
- ③子どもの習い事など、出費が増えてきて夫が格安スマホに変えようと言ってきたので
- ④料金が安いので逆に不安でしたが、乗換えた後はなんでもっと早く格安スマホにできなかったんだろうと思いました。

鳥取県米子市 事務職 / 36 歳 女性

①月額12,000円 ▶ 月額4,000円

- ②一度乗換えをしようとSoftbankへ行きましたが解約の違約金などが高く、断念した。
- ③知り合いから聞いて、お店まで行ってみました。店員さんが丁寧に教えてくれて、違約金以上にお得になる事がわかった。
- ④乗換えで、繋がる地域が広がったのでとても良かったです。店舗があるので何かあれば相談できるのでエクスモバイルにして良かったです。

鳥根県仁多郡奥出雲町 農家 / 50 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 月額2,000円

- ②格安スマホというものがよくわからなかったの。
- ③息子がエクスモバイルにしてよかったと勧められたので。
- ④携帯のお店は時間がかかるのとわからない言葉がたくさんあるので、行くのが億劫してたが、時間もあまりかからず、店員の方がわかりやすく説明してもらって助かりました。

鳥取県米子市永江 飲食業 / 44 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②気にはなっていましたが、なんとなく不安という気持ちで乗換えしなかった。
- ③コロナの事もあり、給料が下がり支払いを安くしたかったの。
- ④山でつながるようになったので趣味の登山でも携帯が使えてよかった。



兵庫県神戸市 会社経営 / 51 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額6,000円

- ②きっかけがなかった。
- ③知り合いの勧め。
- ④快適です。

新潟県新潟市 学生 / 19 歳 男性

①月額6,520円 ▶ 月額2,180円

- ②MNPがめんどくさいので。
- ③違約金を払っても安くなるので。
- ④快適です。

新潟県新潟市 学生 / 21 歳 男性

①月額6,980円 ▶ 月額1,880円

- ②2年縛りがあり、乗換えが大変だったため。
- ③母がXモバイルに乗換え、安くなるといわれたので。
- ④使い勝手は悪くないです。

福岡県福岡市 会社員 / 46 歳 男性

①月額6,000円 ▶ 月額3,000円

- ②料金を見直す機会が無かった。
- ③料金の安さ。
- ④電波の入りも以前と変わらずで安心して使えます。

新潟県新潟市 宝石店経営 / 53 歳 女性

①月額7,100円 ▶ 月額1,580円

- ②ドコモが高いと思っていたが、2年しぼりがあったので、乗換えしなかった。
- ③今のドコモの料金より安くなるので。
- ④本当に安くなって快適に使えます。

新潟県新潟市 介護 / 30 歳 女性

①月額8,690円 ▶ 月額3,280円

- ②分からなかった。
- ③ネットで調べたら、近くに店舗があったので。
- ④施設に入所している祖母が電話するために、すごい電話を契約しました。スマホは使えないので、とても助かっています。無制限で話もできるので、話の長いおばあちゃんに最適です。

静岡県富士市 主婦 / 65 歳 女性

①月額4,000円 ▶ 月額2,200円

- ②格安スマホを知らなかった。
- ③スマホの使い方などを色々教えてくれる。
- ④月々の料金が下がった。良かったです。

新潟県五泉市 宝石店 / 73 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 月額1,580円

- ②知らなかった。
- ③家の近くに出来たので。
- ④分からない所は教えてくれるので助かっています。

新潟県新潟市 保険の営業 / 32 歳 男性

①月額16,000円 ▶ 月額2,730円

- ②ドコモが高くて困っていたが2年縛りもあるし、MNP手数料がもったいなくて。
- ③料金相談したら、すごく安くなると聞いたので、すぐ乗換えました。
- ④安くなりました。たまに電話のかけ方がめんどくさいです。

新潟県南魚沼市 会社員 / 27 歳 男性

①月額8,405円 ▶ 月額2,780円

- ②違約金があったので。
- ③ネットで、安いと知ったので。
- ④安くなってよかったです。

新潟県五泉店 無職 / 79 歳 女性

①月額6,300円 ▶ 月額980円

- ②分からなかった。
- ③娘が替えるといってくれたので。
- ④電話は、あまりしないので。

大分県大分市 会社員 / 40 歳 男性

①月額13,000円 ▶ 月額2,430円

- ②docomoを長年使っていて、携帯会社のプランが分かりにくく、よくわからないから変えてなかった。
- ③限界突破WiFiをネットで契約して。その後、近所に店舗があることを知ってプラン相談をし、同じdocomo回線で料金が安くなるということで契約した。
- ④年間9万円近くの通信費の節約になりとてもよかった。

東京都 格闘家 / 45 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,800円

- ②携帯電話の仕組みがよくわからなかったから。安かろう悪かろうだと思っていたし窓口がないと乗換えはおろか、スマホのことを何もできないから。
- ③安心して頼める人がいてくれていつでもメッセージやビデオ通話で教えてもらえるから。
- ④めちゃくちゃいいです！料金が下がったけど、通信も問題なく使えています。むしろ変えた後の方がスマホの使いやすさが格段に上がりました。

新潟県五泉市 スーパー職員 / 53 歳 女性

①月額9,800円 ▶ 月額1,830円

- ②なんとなく面倒くさそうで
- ③料金相談したら安くなったので。
- ④安くなった。

愛媛県北宇和郡松野町 自営業 / 43 歳 男性

①月額9,000円 ▶ 月額5,000円

- ②お店がなかったから。
- ③ドコモ回線だから。
- ④大変満足しています。

新潟県新潟市 無職 / 72 歳 女性

①月額6,600円 ▶ 月額2,430円

- ②分からなかった。
- ③知人の紹介。
- ④安くなりました。

大分県宇佐市 銀行員 / 22 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額4,480円

- ②エクスマバイルの方が安く、早く変えたかったが、auでiPhoneのSIMロック解除が100日間解除できなかった。
- ③店舗に行く時間がなく、家の近くまで来てくれてプラン相談などしてくれた。
- ④月々の料金が安くなって助かる。

愛媛県宇和島市 会社員 / 41 歳 男性

①月額8,000円 ▶ 月額3,000円

- ②面倒だったから。
- ③堀田君が何でもやってくれるから。
- ④Wi-Fiも便利で良かった。

愛媛県北宇和郡 会社役員 / 30 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 月額4,500円

- ②電波の問題。
- ③頼まれたから。
- ④かけ放題アプリの通話品質が悪い気がする。

鳥取県米子市観音寺新町 会社員 / 38 歳 女性

①月額13,000円 ▶ 月額5,000円

- ②電波状況が悪いと思っていたから。
- ③ドコモ回線だったから。
- ④想像以上に快適でした。

愛媛県宇和島市 パート / 59 歳 女性

①月額10,000円 ▶ 格安スマホを使っていない

- ②携帯自体の使い方もわからないから。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

大阪府泉佐野市 主婦 / 37 歳 女性

①月額35,000円 ▶ 月額9,090円

- ②時間が長いし、待たされる 乗換えが面倒。
- ③設定やめんどくさい作業も全てやってくれ 乗換え時にベストなタイミングや一番安くする為に一生懸命に考えてくれた。
- ④分からないことがあれば、すぐにLINEでも聞けるので他社にはないサービスで助かっています。

愛媛県宇和島市 パート / 57 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 格安スマホを使っていない

- ②ずっと使っているから。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

愛媛県宇和島市 会社員 / 42 歳 男性

①月額5,500円 ▶ 格安スマホを使っていない

- ②面倒くさい。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

大阪府貝塚市 会社員 / 45 歳 男性

①月額9,500円 ▶ 月額3,030円

- ②乗換え時の手続きが面倒。やり方がよくわからない。
- ③SIMロック解除等、店舗にいけば手数料がかかるがスタッフがサービスでやってくれ、設定も全て行ってくれた。
- ④年間7万円以上も節約でき、もっと早くに知って乗換えしていればよかった。月に一度家族で美味しいものでも食べに行きま

愛媛県宇和島市 パート / 60 歳 女性

①月額7,000円 ▶ 格安スマホを使っていない

- ②面倒くさい、店に行くと長いから。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

愛媛県宇和島市 パート / 35 歳 女性

①月額5,000円 ▶ 格安スマホを使っていない

- ②面倒くさい。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

愛媛県宇和島市 パート / 42 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 格安スマホを使っていない
- ②不便していない。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

愛媛県宇和島市 会社員 / 21 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 格安スマホを使っていない
- ②特になし。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

大分県 会社員 / 38 歳 男性

- ①月額8,000円 ▶ 月額4,000円
- ②情報がなかった。
- ③知り合いが代理店なので。
- ④着信履歴からそのまま折り返すとお金をとられるので気をつけています。電話などは問題なし。iPhoneのデータもそのまま使えて良かったです

愛媛県北宇和郡鬼北町 会社員 / 51 歳 女性

- ①月額12,000円 ▶ 月額2,000円
- ②きっかけがなかった。
- ③料金。
- ④乗換えてすぐなので、まだわからない。

愛媛県宇和島市 パート / 24 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 格安スマホを使っていない
- ②特になし。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

大分県 学生 / 17 歳 男性

- ①月額4,000円 ▶ 月額3,000円
- ②特に不便や、不満などなかったため。
- ③知り合いが手続きをしてくれる。
- ④SIMを変えてもゲームの内容もそのまま変わらずに出来るので嬉しい。

愛媛県宇和島市 パート / 40 代 女性

- ①月額8,000円 ▶ 格安スマホを使っていない
- ②子供が嫌がるから。
- ③使っていない。
- ④使っていない。

大分県 事務 / 34 歳 女性

- ①月額8,000円 ▶ 月額2,600円
- ②時間がなかった。そんなに安くなると思わなかった。
- ③毎月の固定費が節約できるため。
- ④何も問題なく使えて安いのでうれしい。

富山県中新川郡上市町 会社員 / 34 歳 女性

- ①月額10,000円 ▶ 月額4,000円
- ②めんどくさい。
- ③安さ。
- ④月々の料金が安くなり嬉しい。

山口県下松市 会社役員 / 30 歳 男性

①月額18,000円 ▶ 月額4,000円

- ②知識がなかった。
- ③サポートがしっかりしていて安心できた。
- ④料金が安くなった。

大阪府吹田市 契約社員 / 48 歳 女性

①月額6,000円 ▶ 月額1,580円

- ②店舗があまりない。
- ③いつもまつげパーマでお世話になってるお店が格安スマホを使っていたから。
- ④通信品質通信速度も全く問題なくて大変満足です。

神奈川県平塚市 自営業 / 57 歳 男性

①月額10,000円 ▶ 月額3,000円

- ②面倒くさそうだった。
アドレスの変え方が分からなかった。
- ③金額。
- ④あまり変わらないが
すぐにストレージが無くなる。

東京都 会社員 / 37 歳 男性

①月額15,000円 ▶ 月額2,500円

- ②ずっと大手キャリアを使ってきたから、
変えるのは正直不安だった。
- ③月々の携帯代が高すぎて、これだけ安くなるなら
少しぐらい不便になってもいいやと思えたから。
- ④不便になるどころか、使い勝手は何も変わらなかった！
それなのに料金はめっちゃくちゃ安くなった。
普段ショップにも行く余裕もないので、メッセージャー
などで気軽に教えてもらえる方が良かった。