



幻冬舎 MOBILE

ベーシックコース

スタートガイド

ご契約いただきまして、ありがとうございます。

はじめにお読みください

マイページの設定方法、通信設定
お支払についての注意事項については
本書を見ながら進めてください。

・スタートガイド(表紙)	1P	・通信を始めるためのAPN設定	2P
・お申し込み後の流れ	1P	・マイページについて	1P
・回線切替からご利用までの流れ	1P	・料金のご案内・請求について	1P
・マルチSIMカードのご利用方法	1P	・音声オプションについて	1P

お申し込み後の流れ

お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載されたメール「【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」を送信しております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。

ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「【エクスモバイル】MyPage(マイページ)開設のお知らせ」メールをお送りしております。

メールに記載された「**お客様コード**」「**初期パスワード**」よりマイページにログインしてください。

※初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。

※メールをご確認いただけない場合

メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

セットアップをおこなってください

SIMカードを取り外し、端末にセットしてください。

※SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法」を、通信のご利用方法は「通信を始めるためのAPN設定」を事前にご確認ください。

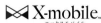
※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は弊社指定日時に「回線切替」がございます。回線切替の流れについては次ページをご確認ください。

回線切替からご利用までの流れ

MNP 転入（他社からお乗り換え）のお客様はこちらをご確認ください。

1 回線切替日時の確認

回線切替は「ご契約の内容（1枚目）サービス提供開始日時」の11：00～17：00の間に順次おこなわれます。

ご契約の内容（1枚目）		
契約内容に関する重要なお知らせです。必ずお読みになり、大切に保管してください。		
この度は、弊社サービスをご契約頂き誠にありがとうございます。 商品につきましては、到着後、下記のサービス提供開始日に合わせて、 同梱物の内容及び通信状況のご確認をお願いいたします。 商品の確認には万全を期しておりますが、万一同梱内容の紛失や通信不能等の初期不良がございましたら、 必ず7日以内にご連絡をお願いいたします。（到着後8日以後は初期不良の対応が出来かねます）		 X-mobile エックスモバイル エックスモバイル株式会社 〒100-0002 東京都港区赤坂4-8-19 赤坂フロントタワー2F
契約者情報	お客様番号	110000000
	契約電話番号	09000000000
	契約者氏名	エックス太郎
	〒	000-000
	契約者住所	東京都港区赤坂4-8-19
	契約者連絡先	09000000000
	お申込み日	2023年04月01日
サービス提供開始日時		2023年04月08日 11：00～17：00
※他社からのお乗り換えの場合は、回線切替時間を記載しております		

2 回線切替日当日に、弊社指定時間内に回線が切替わります

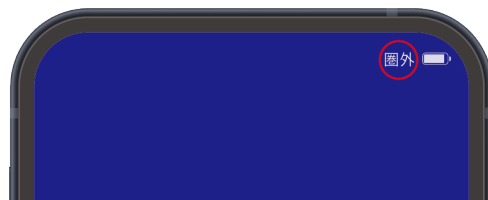
現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

11：00～17：00の間で現在お使いのSIMカードの通信が「圏外」になります。

「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。

※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

回線切替後に通信が「圏外」になります。

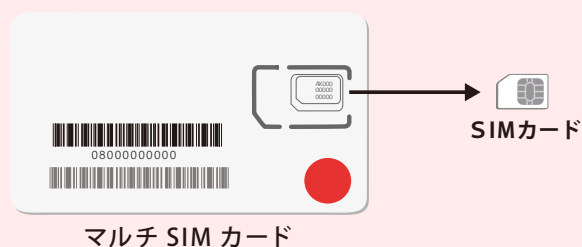


現在の通信が「圏外」になりましたら、新しいSIMカードへの差し替えをお願いいたします。

3 SIMカードを端末に挿入します

- ① マルチSIMカード（本体）からSIMカードを取り出します。

SIMカードの挿入方法は「マルチSIMカードのご利用方法について」をご覧ください。



- ② 端末側面にある小さな穴に、SIMピンを差し込み、SIMカードトレイを取り外します。

お乗り換え前のSIMカードと交換して、新しいSIMカードを差し込み、再びSIMカードトレイを端末に差し込み電源を入れます。



※SIMカードを挿入する際は端末の電源をお切りください

4 APN 設定をおこなってください

APN設定の方法は同封の「通信を始めるためのAPN設定」を事前にご確認ください。

マルチSIMカードのご利用方法について

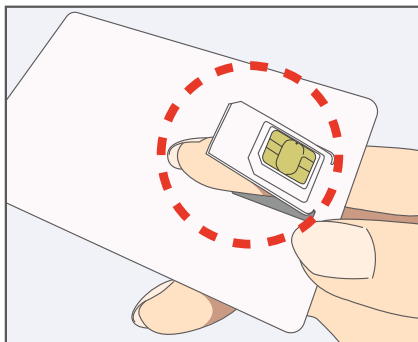
マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用するサイズに合わせて取り外すことができます。



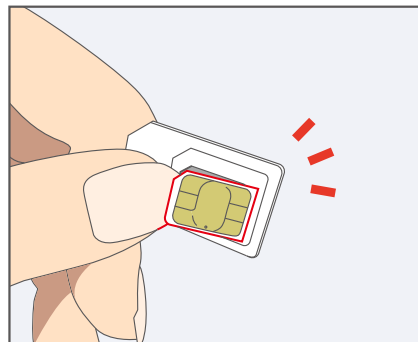
■ SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

例:nanoSIMの場合

1
人差し指で標準SIMカードを押し上げ、切り取ります。



2
取り出した標準SIMカードを優しくつまみ、親指で押し込みながらnanoSIMカード部分をゆっくり切り取ります。



● 標準SIMカードをご利用の場合

SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部分を後ろから上に押し上げて、取り外します。

● microSIMカードをご利用の場合

標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに取り外します。

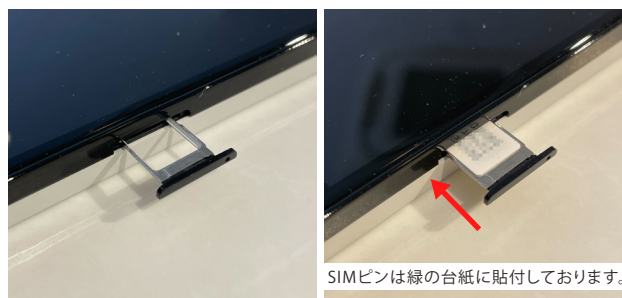
■ SIMカードの取り付け方 SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。



端末背面カバーを外す場合

赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠きに合せてスロットへ真っすぐに挿入してください。

切り欠き



端末側面にSIMトレイがある場合

SIMピンをトレイの横にある小さな穴に刺します。SIMカードをトレイにセットし、正しい向きで端末に挿入します。

SIMピン

機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

通信を始めるための設定 APN 設定

通信の設定は SIM カードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIM カードを端末に挿入してから操作をしてください。SIM カードの挿入方法については「マルチ SIM カードのご利用方法について」をご確認ください。

Androidの設定方法 ※ 端末によっては表示が異なります。

1 「ネットワークとインターネット」を選択

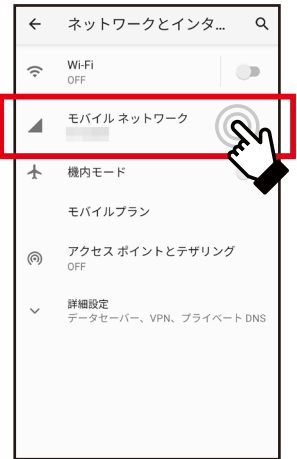
あらかじめWi-Fiを**オフ**にしてください。



から操作ができます。



2 「モバイルネットワーク」を選択

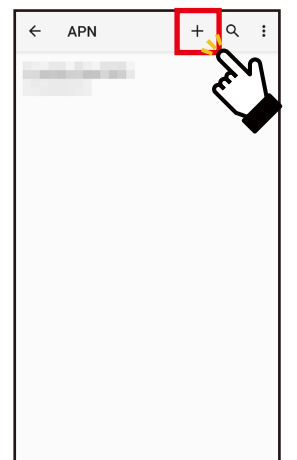


3 アクセスポイント名を選択



4 APN設定画面を開き、新たにAPNを作成

「+」ボタンかもしくは、「:」のメニュー内に、【新しいAPN】という項目がある場合があります。

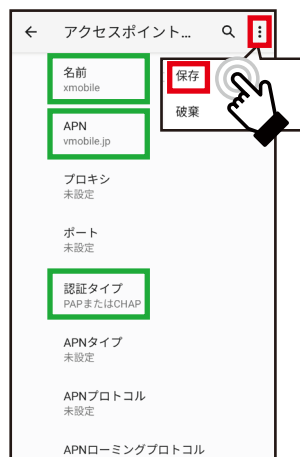


5 各項目に情報を入力し、保存

【入力項目】

- ・名前 Xmobile (任意)
- ・APN vmobile.jp
- ・認証タイプ ... PAPまたはCHAP

上記項目以外は入力不要です。



6 APN設定画面に戻り、今作成したAPNを選択

ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。



iPhoneの設定方法

※あらかじめWi-Fi  を**オン**にしてください。

1



Safari

ご使用になる端末でSafariを**Wi-Fi環境下**で立ち上げ、エックスモバイル公式HPの「通信の設定」ページを開きます。



右記のQRコードから「通信の設定」ページへ移動します。

2

通信の設定ページの項目 **④** 番の「**iPhoneプロファイル (iPhone通信設定用)**」をダウンロードを選択してください。選択後、iOS 12.2以降の場合、構成プロファイルのダウンロード許可の画面が出ますので、「許可」をタップします。

3



設定

ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」へ進みます。

「VPNとデバイス管理」がない場合は ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」を選択します。

4

ダウンロード済プロファイルを選択



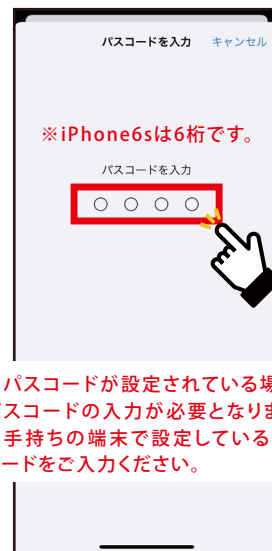
5

「インストール」を選択



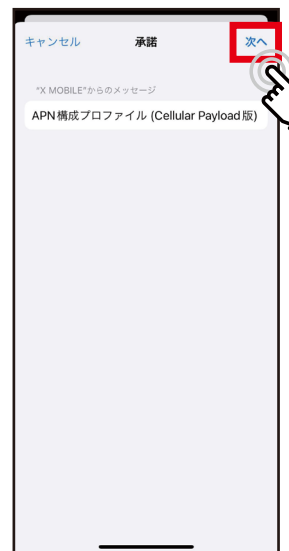
6

パスコードを入力



7

「次へ」を選択



8

「インストール」を選択



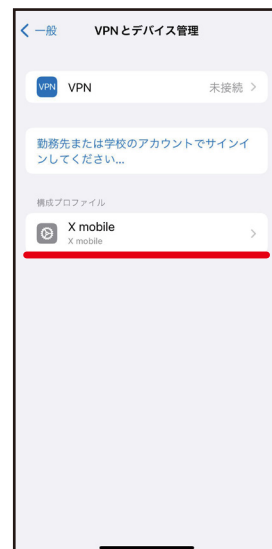
9

「完了」を選択



10

構成プロファイルを確認



構成プロファイルが「エックスモバイル」になっており、ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。

マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエックスモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ

【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】



お客様情報の変更（住所、メールアドレス等）



クレジットカード情報の変更、有効期限の更新



ご契約内容のご変更・ご解約（MNP転出含む）



データ容量の確認



ご利用料金の確認



よくあるご質問、お知らせのご確認

画面説明 ご契約のプランによって表記が異なります。

① お知らせ

お客様メニュー

②



お客様情報確認

③



お客様情報変更

④



パスワード変更

⑤



ペア充

ご契約内容メニュー

⑥



ご契約内容確認

⑦



ご契約内容変更

ご利用状況メニュー

⑧



ご利用明細

⑨



クレジットカード変更

⑩



データご利用状況

⑪



高速データチャージ

⑫



よくある質問

⑬



お問い合わせ

※ご利用明細の郵送対応は行っておりません。
ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認ください。

※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

＜クレジットカードの注意点＞

※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。
※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。

- ① エックスモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認（お支払方法の変更が可能です。）
- ③ お客様情報変更（一部のご登録内容の変更が可能です。）
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充（スマートWiFiご契約者のみ表示）
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ ご契約内容の変更
（変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。）
- ⑧ ご利用明細一覧（ご利用明細を一覧で確認いただけます。）
- ⑨ クレジットカード変更
（クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。）

- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。
午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日はデータ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランのみご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。
- ⑪ 高速データ通信量の追加購入が可能です。
※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円（税込550円）※2GB追加したい場合、2回購入します。※シン・プランのみ表示
- ⑫ お客様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
- ⑬ お問い合わせフォームへ移行します。

必ずお読みください！

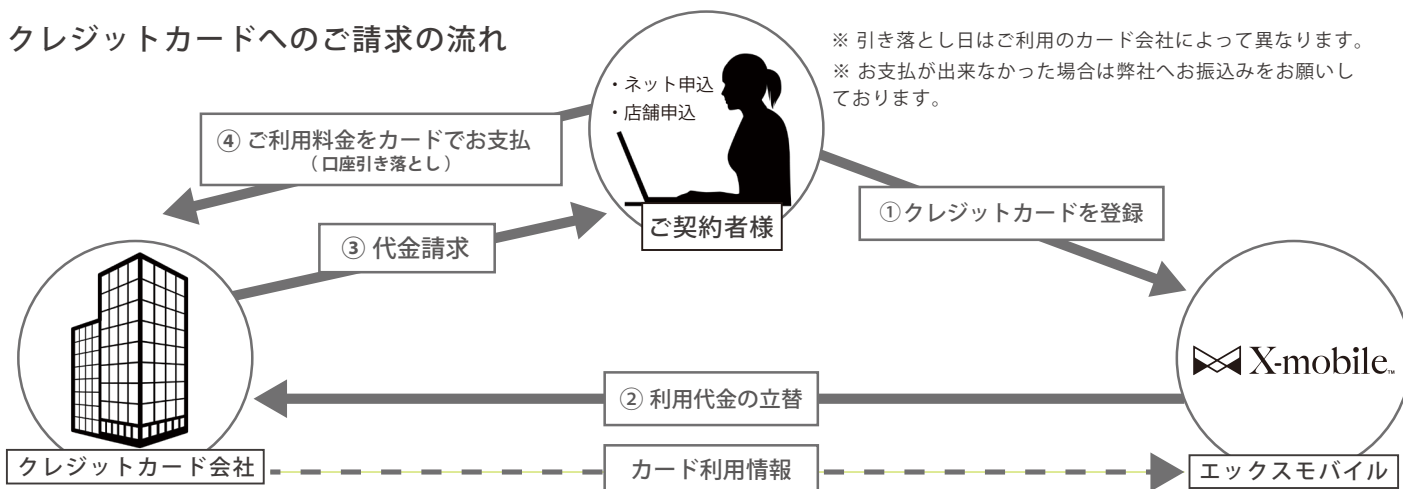
料金のご案内・請求について

請求日
15日

ご利用料金は毎月の**10日～15日** ご登録のクレジットカードへご請求いたします。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、月額基本料金より2ヶ月遅れて合算請求されます。

クレジットカードへのご請求の流れ



お支払の確認がとれない場合、ご請求については「メール」でお知らせします。

メールが確認できない場合、以下が考えられます。

- ・受信拒否設定やフィルターの設定などをされている
 - ・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている
 - ・ご登録いただいたメールアドレスに相違があるため
- ※サポートデスクまでご連絡ください。

クレジットカードでお支払が出来なかった場合

弊社よりご案内メールをお送りいたします。メールに「期日」「口座情報」などを記載しておりますので、お振込みをお願いいたします。

※ 期日までにお支払の確認ができない場合、**ご利用を一時停止させていただきます。**

※ お電話でのご連絡、振込用紙の郵送はおこなっておりません。

※ お振込みについての詳細はご案内するメールにてご確認ください。

ご注意

**クレジットカードの有効期限は「自動更新ではございません」
マイページよりお手続きをお願いいたします。**



その他のご不明点について

まずは、公式ホームページの「よくあるご質問」をご確認ください。

その他にもご不明点がございましたら、エクスモバイルサポートデスクまでお問い合わせください。

エクスモバイルサポートデスク

<https://xmobile.ne.jp/inquiry-customer/>

<10:00～18:00/年中無休(指定休業日を除く)>



最新の内容についてはエクスモバイルホームページ <https://xmobile.ne.jp> をご確認ください。

本書に記載されている商品名、会社名等は各会社の商号または登録商標です。

本サービスの使用、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

音声オプションについて

かけたい放題について

通話が多いお客様は、以下のかけたい放題オプションをご利用ください。

ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。

かけたい放題オプション

● かけたい放題ライト 800円(税込880円)

1通話あたり最大10分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● かけたい放題フル 1,800円(税込1,980円)

回数に制限なく国内通話を定額でご利用いただけます。

ご利用上の注意

転送電話サービスにおける転送先への発信、他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

オプションについて

音声オプション

● 留守番電話 400円(税込440円)

● キャッチホン 300円(税込330円)

※音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大で4営業日かかります。

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

▶ マイページはこちら

エックスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。
<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/gentosha>



お客様マイページ



幻冬舎 MOBILE