

スタートガイド

ご契約いただきまして、ありがとうございます。

はじめにお読みください

マイページの設定方法、通信設定 お支払についての注意事項については 本書を見ながら進めてください。





SIMカードトレイ取出しについて注意事項



当社が定める方法以外でご使用し、端末が破損した場合、 補償の対象外となりますので、予めご了承くださいませ。

【SIMピンの挿し込み方法】

SIMピンは必ず垂直に押し込んでください。

強く奥に押し込んだり、くり抜こうとすると、端末が破損する恐れがあります。





※必ず「スマートWiFi純正のSIMピン」をご使用ください

スマートWiFi純正のSIMピン以外でのご使用は、端末が破損に繋がる恐れがあります。 下図の箱内部にあるSIMピンをご使用ください。



お申し込み後の流れ

お申込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載された メール「【エックスモバイル】お申込み完了のお知らせ」を 送信しております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申込み 内容に相違がないかご確認をお願いいたします。

	ご契約の	の内容(1枚目)	
887	BCRTSHEGARON	TT. OTABACOT. ANCARL	てください。
2008), 1027-0742 NACORALINA, 1080 NADOVERSIANSO NADARECERSTRA 2011/02/02/0014/00	X-mobile.		
	28469		
	2022549		
	5998.5.6		
80418W	89.82.8		
	经行业通知方		
	16596		
	テービス接向開始目的		
		※他村からのお●焼えの場合は、日前5	生活発を記載しております
88772			
R8779>	31M.0-	- 97	
R8779>	594.5 24180	- Y 8X -	
R8752	500.6 2008 8800	- X 8.K 10	

ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「【エックスモバイル】MyPage(マイページ)開設のお知らせ」 メールをお送りしております。 メールに記載された「お客様コード」「初期パスワード」より マイページにログインしてください。

※初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただき ますようお願いいたします。

※メールをご確認いただけない場合 メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメー ルアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエックスモバイル公式HPの「よくあるご質問」を ご確認ください。



セ	ッ	۲	ア	ッ	プ	を	お	Z	なっ	って	<	だ	さ	い	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	---	---	---	---	--

詳しいセットアップ方法は「ご利用までの流れ」を事前にご確 認ください。





ご利用までの流れ

1 SIMカードの設定について

スマート WiFi は nanoSIM カードを挿入してご利用いただけます。

※本商品にはeSIMカードが内蔵されており、モバイルデータ通信はeSIMカード、電話回線は同梱のSIMカードでおこないます。



SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法



SIMカードの挿入方法 ※SIMカードの取り付け/取り外しの際は必ず電源を切ってから行ってください。



※電源オンの後にSIMカードを挿入した場合、認識されない場合がございます。SIMカードの挿入や取り外しは電源をオフにしてから行ってください。 ※電源オンの後、SIMカードの認識に時間がかかる場合がございます。

2 操作方法について

📄 電源オン

本体側面の電源ボタンを長押しすると、起動画面が表示され、電源がオン になります。

🛑 電源オフ

本体側面の電源ボタンを長押しします。表示されたメニューの「電源」 をタップし、「電源を切る」をタップすると電源をオフ(シャットダウン) にします。

🛑 再起動

本体側面の電源ボタンを長押しします。表示されたメニューの「電源」をタップし、「再起動」をタップすると再起動されます。

3 初期設定の手順について



「JP DOCOMO」を選択します。

「Wi-Fiに接続」画面が表示されたら、 いずれかを選択し、WiFiに接続します。

Wi-Fi 接続後は、画面の手順に沿って進めてください。



マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお 受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイ ページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイ ページエックスモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。



【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】



画面説明 ご契約のプランによって表記が異なります。





- エックスモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認(お支払方法の変更が可能です。)
- ③ お客様情報変更(一部のご登録内容の変更が可能です。)
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充(スマートWiFiご契約者のみ表示)
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ご契約内容の変更
 (変更は月1回のみ可能です。毎月1日~25日の申請で翌月1日より適用されます。)
- ⑧ ご利用明細一覧 (ご利用明細を一覧で確認いただけます。)
- ⑨ クレジットカード変更 (クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日ま での変更で当月より適用されます。)



- ※ご利用明細の郵送対応は行っておりません。
 ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認いただけます。
- ※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の 変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

≪ クレジットカードの注意点 ≫

- ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。
 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。 午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日は データ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランの みご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能で す。
- ① 高速データ通信量の追加購入が可能です。
 ※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円(税込550円)※2GB
 追加したい場合、2回購入します。※SIMプランのみ表示
- 12 お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
- 13 お問合せフォームへ移行します。

<mark>必ず</mark>お読みください! 料金のご案内・請求について



ご利用料金は毎月の10日~15日 ご登録のクレジットカードへご請求いたします。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、月額基本料金より2ヶ月遅れて合算請求されます。



お支払の確認がとれない場合、ご請求については「メール」でお知らせします。

メールが確認できない場合、以下が考えられます。

- ・受信拒否設定やフィルターの設定などをされている
- ・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている

・ご登録いただいたメールアドレスに相違があるため ※サポートデスクまでご連絡ください。

クレジットカードでお支払が出来なかった場合

弊社よりご案内メールをお送りいたします。メールに「期日」「口座情報」などを記載しておりますので、お振込みを お願いいたします。

- ※期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。
- ※ お電話でのご連絡、振込用紙の郵送はおこなっておりません。
- ※お振込みについての詳細はご案内するメールにてご確認ください。

クレジットカードの有効期限は「自動更新ではございません」 マイページよりお手続きをお願いいたします。



その他のご不明点について まずは、公式ホームページの「よくあるご質問」をご確認ください。 その他にもご不明点がございましたら、エックスモバイルサポートデスクまでお問い合わせください。

エックスモバイルサポートデスク https://xmobile.ne.jp/inquiry-customer/ <10:00~18:00/年中無休(指定休業日を除く)>

ご注意



最新の内容についてはエックスモバイルホームページ https://xmobile.ne.jp をご確認ください。 本書に記載されている商品名、会社名等は各会社の商号または登録商標です。 本サービスの使用、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。



My ペアを承認する方法



※「ペア充」はスマートWiFiプラン契約者のみ申請可能です。

※スマートWiFiプラン契約者2名がペア登録可能です。3名以上でのペア登録はできません。

※スマートWiFiプラン20GBの契約者のみ、高速データ容量5GBが付与します。

※スマートWiFiプラン20GB以外のプランへ変更すると付与された高速データ容量5GBは無効です。ただし、スマートWiFiプラン20GB へ再度変更した場合は、再度、高速データ容量5GBが付与されます。

※高速データ容量5GBが付与されていた場合、ペア登録解除を行うと、付与されていた高速データ容量5GBは無効となります。

※付与された高速データ容量5GB使用後は、ペア登録解除後、再度ペア登録を行なっても、高速データ容量5GBは付与されません。 ※付与された高速データ容量5GBのくりこしはできません。 スマートWiFi端末補償に加入中のお客様へ*

スマートWiFi MMA 端末補償

付属の保証書は<mark>「必ず」</mark>保管をお願いいたします。

※スマート WiFi 端末補償はご契約時のみ、加入いただけます。



※バッテリーの修理・交換については、保障適用外となります。

※スマートWiFi端末補償解約後の再加入はできません。

※スマートWiFi端末補償の解約申請につきまして、お電話での受付の場合、締め日を毎月25日の18:00までとさせていただきます。マイページからの 変更は毎月25日の23:59までとなります。

※スマートWiFi端末補償は契約成立日の当月から日割り料金が発生します。また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。

※修理あるいは交換(整備済み製品及び新品)は、故障機をお預かりした後に当社にて判断させていただきます。

※端末交換時のデータ消去およびデータ保存/移行はお客様ご自身で送付前に必ずおこなってください。データの消失・消滅等について当社は一切 責任を負いません。

※盗難・紛失による、スマートWiFi端末補償のご利用は、予め最寄りの警察署又は交番にて遺失届または盗難届の提出が必要です。警察にお届けの際の受理番号、届出警察署名、届出日時が必要となります。

※天災や焼失、盗難・紛失については、補償を利用する30日前までに警察や消防等の公的機関が発行した証明書類の提出が必要です。

音声オプションについて

■ かけたい放題について

スマートWiFi のプランにはすべてのプランに「5 分間のかけたい放題」がセットになっており、国内間での通話が 5 分間まで何度でも無料にてご利用いただけます。また、スマート WiFi の標準通話アプリから発信するだけで、「か けたい放題」が適用されます。

かけたい放題オプション



回数に制限なく国内通話を定額でご利用いただけます。



転送電話サービスにおける転送先への発信、他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外 となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

▲ オプションについて

音声オプション

留守番電話

400円(税込440円)

キャッチホン

300円(税込330円)

※音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大で4営業日かかります。

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

