



D-Lab
BY MENTALIST DaiGo

モバイルWiFi スタートガイド

ご契約いただきまして、ありがとうございます。

はじめにお読みください

マイページの設定方法、通信設定
お支払についての注意事項については
本書を見ながら進めてください。

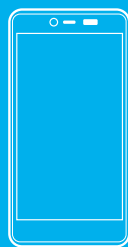
- ・スタートガイド(表紙) 1P
- ・お申し込み後の流れ 1P
- ・ご利用までの流れ 1P
- ・Wi-Fiモードアプリのご利用方法 2P
- ・マイページについて 1P
- ・料金のご案内・請求について 1P
- ・スマートWiFi端末補償 1P

箱の中身を確認してください

スマートWiFiのパッケージ内には以下のセット
内容が含まれます。ご確認ください。



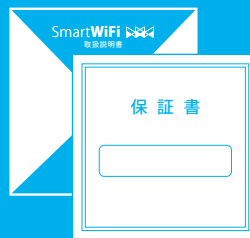
充電ケーブル



端末本体



SIMピン



取扱説明書・保証書

お申し込み後の流れ

お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載されたメール「【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」を送信しております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。

ご契約の内容 (1枚目)	
お客様情報	お名前 性別 生年月日 住所 電話番号 Eメール
契約内容	サービス名 プラン 料金 有効期限 その他

ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「【エクスモバイル】MyPage(マイページ) 開設のお知らせ」メールをお送りしております。

メールに記載された「**お客様コード**」「**初期パスワード**」よりマイページにログインしてください。

※初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



※メールをご確認いただけない場合

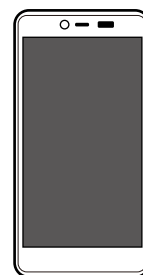
メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

セットアップをおこなってください

詳しいセットアップ方法は同封の「ご利用までの流れ」を事前にご確認ください。



ご利用までの流れ

操作方法と初期設定の手順、Wi-Fiモードアプリのご利用方法について

1 操作方法について

・電源オン

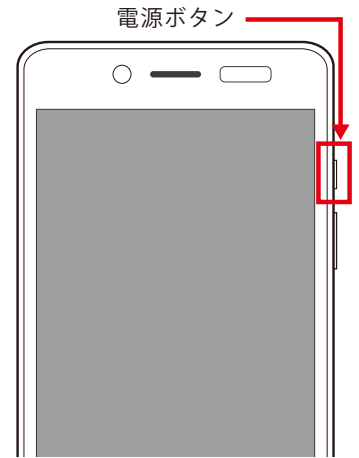
本体側面の電源ボタンを長押しすると、起動画面が表示され、電源がオンになります。

・電源オフ

本体側面の電源ボタンを長押しします。表示されたメニューの「電源」をタップし、「電源を切る」をタップすると電源をオフ（シャットダウン）にします。

・再起動

本体側面の電源ボタンを長押しします。表示されたメニューの「電源」をタップし、「再起動」をタップすると再起動されます。



2 初期設定の手順について

① 初期設定開始画面



「開始」を押します。

② Wi-Fi に接続



任意の Wi-Fi に接続します。

③ アプリとデータのコピー



Google へログインする場合は「次へ」しない場合は「コピーしない」を選択

④ Google ログイン画面



Google へログインする場合はアドレスまたは電話番号を入れて「次へ」しない場合は「スキップ」を選択します。

⑤ Google ログイン画面



「同意する」を選択します。

ホーム画面



その後は画面の指示に従って操作をし、初期設定を終了させてください。

3 Wi-Fiモードアプリのご利用方法

ホーム画面(Wi-Fiモード)について

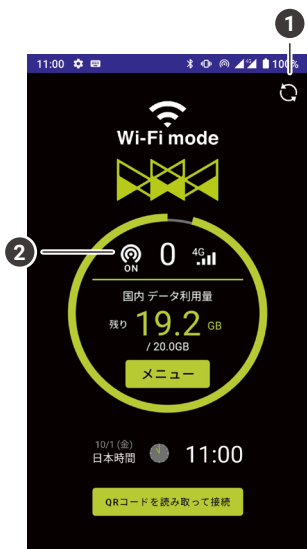
1 更新ボタン

タップすると、Wi-Fiホットスポットの接続台数、利用状況等の情報が、最新の状態に更新されます。また、アプリの更新情報があるか確認します。

通信エラーのメッセージが表示された場合は、電波状況の良い場所で再度更新してください。

2 Wi-Fiホットスポットボタン

Wi-FiホットスポットのON/OFFの状態を表示します。また、このボタンをタップすると、Wi-FiホットスポットがON/OFFになります。



3 Wi-Fiホットスポット接続台数

本製品のWi-Fiホットスポットに接続している台数を表示します。

4 電波状況


本製品の電波状況を表示します。

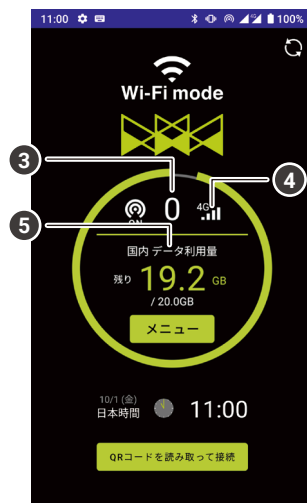
圏外 悪い → 良い

5 データ利用量情報

データ利用量、国内/海外の情報を円で表示します。

通信速度が低下した場合、「!」マークが画面に表示されます。

 国内データ利用量



データ利用量

データ利用量、国内/海外の情報を円で表示します。

国内 海外 国内/海外 残り1/3以下

7 メニューボタン

メニュー画面を表示します。

8 日本時間表示

9 QRコード表示ボタン

本製品のWi-Fiホットスポットの情報をQRコードで表示します。他の機器でQRコードを読み取ることで、簡単に接続できます。

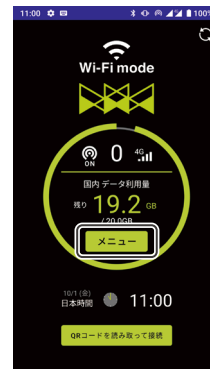


Wi-Fiホットスポットに接続する

他の機器(Wi-Fi機能つきパソコン、タブレットなど)から本製品のWi-Fiホットスポットに接続すると、本製品のインターネット接続を通じて、他の機器でもインターネットが使えるようになります。

1 Wi-Fiホットスポットボタンをタップして、Wi-FiホットスポットをONにします。

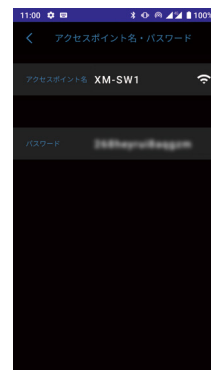
2 メニューボタンをタップします。



3 「アクセスポイント名・パスワード」をタップします。

4 表示されている「アクセスポイント名(SSID)」、「パスワード(暗号化キー)」を、接続する機器のWi-Fi設定画面に入力します。

操作方法は接続する機器の説明書をご覧ください。



「アクセスポイント名」と「パスワード」は、タップして変更することができます。セキュリティ向上のため、アクセスポイント名とパスワードは変更をおすすめします。



QRコードを読み取って接続する

他の機器でQRコードを読み取って、本製品のWi-Fiアクセスポイントに接続します。

- 1 QRコード表示ボタンをタップします。
または、「メニュー」>「QRコード接続」をタップします。
- 2 表示されたQRコードを接続する機器で読み込みます。



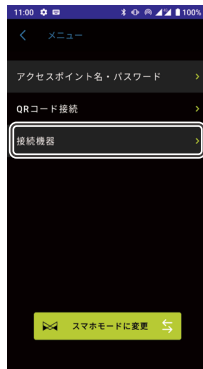
本製品のQRコードに対応していないアプリではご利用になれません。詳細は、接続する機器の説明書をご覧ください。



接続された機器を確認方法

本製品のWi-Fiホットスポットに接続された他の機器を確認します。

- 1 メニューボタンをタップします。
- 2 接続機器をタップします。本製品に接続された機器の一覧が表示されます。



スマホモードに変更する

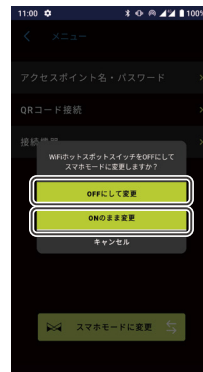
Wi-Fiモードを終了してスマホモードに変更します。

- 1 メニューボタンをタップします。
- 2 「スマホモードに変更」をタップします。



- 3 WiFiホットスポットをONにしている場合は、「OFFにして変更」するか、「ONのまま変更」するか、どちらかを選んで、「スマホモード」に変更してください。

WiFiホットスポットがオフの場合は「変更」をタップします。



D-Lab
BY MENTALIST DaiGo







マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページはエクスマイモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ

【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】

-  お客様情報の変更(住所、メールアドレス等)
-  クレジットカード情報の変更、有効期限の更新
-  ご契約内容のご変更・ご解約(MNP転出含む)
-  データ容量の確認
-  ご利用料金の確認
-  よくあるご質問、お知らせのご確認

画面説明 ご契約のプランによって表記が異なります。



- ① エクスマイモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認(お支払方法の変更が可能です。)
- ③ お客様情報変更(一部のご登録内容の変更が可能です。)
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充(スマートWiFiご契約者のみ表示)
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ ご契約内容の変更
(変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。)
- ⑧ ご利用明細一覧(ご利用明細を一覧で確認いただけます。)
- ⑨ クレジットカード変更
(クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。)

- ※ご利用明細の郵送対応は行っていません。
ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認いただけます。
- ※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

◀ クレジットカードの注意点 ▶

- ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。
- ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。
午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日はデータ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランのみご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。
- ⑪ 高速データ通信量の追加購入が可能です。
※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円(税込550円)※2GB追加したい場合、2回購入します。※SIMプランのみ表示
- ⑫ お客様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
- ⑬ お問合せフォームへ移行します。

必ずお読みください！

料金のご案内・請求について

請求スケジュール

	クレジットカード（個人 / 法人）	口座振替（個人）	口座振替（法人）
契約月（N月）	端末代金 ※1	なし	なし
翌月（N+1月）	・事務手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・口座登録手数料 ・N+1月分 口座振替手数料 ・N月分 口座振替手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・N+2月分 基本使用料
翌々月（N+2月）	・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N+2月分 基本使用料 ・N+2月分 口座振替手数料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N月分 基本使用料(日割り) ・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)

※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

毎月のお支払いについて

クレジットカード決済日：10日～15日にエックスモバイルからご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます。

※ 料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

銀行口座引き落とし日：26日にご登録口座から引き落としをおこないます。

※26日が土日祝（金融機関休業日）の場合は翌営業日となります。

※口座情報のご登録完了まではお振込みまでのご対応です。

ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

お支払いができなかった場合について

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。

※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、お客様サポートページをご確認ください。



メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細はお客様サポートページをご確認ください。

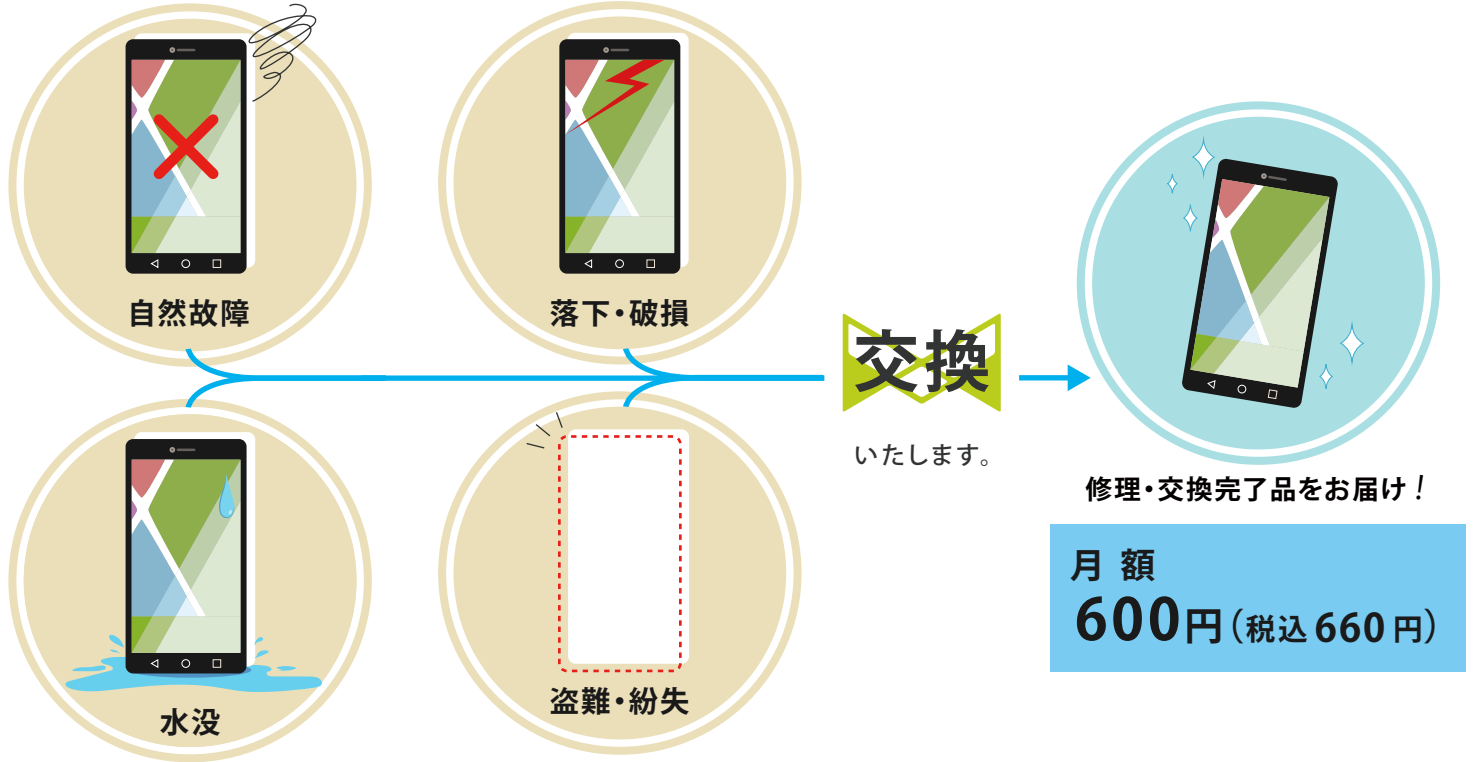


スマートWiFi 端末補償に加入中のお客様へ※

スマートWiFi 端末補償

付属の保証書は「必ず」保管をお願いいたします。

※スマートWiFi 端末補償はご契約時のみ、加入いただけます。



—ご利用の流れ—

STEP1 サポートデスクへお問合せください。

STEP2 代替機の発送 ※代替機のご選択はできません。

STEP3 端末の発送 ※不具合端末をお送りください。

STEP4 端末の返却 ※修理、交換した端末を返却します。

STEP5 代替機の返却 ※代替機をご返送ください。

補償適用時の料金

- 自然故障
- 落下・破損
- 水没

補償適用時
年 2回 無料

- 盗難・紛失

補償適用時
年 1回 3,000円
(税込3,300円)

※スマートWiFi端末補償は契約成立日を起算日とし、1年間を年度として定義します。

※バッテリーの修理・交換については、保障適用外となります。

※スマートWiFi端末補償解約後の再加入はできません。

※スマートWiFi端末補償の解約申請につきまして、お電話での受付の場合、締め日を毎月25日の18:00までとさせていただきます。マイページからの変更は毎月25日の23:59までとなります。

※スマートWiFi端末補償は契約成立日の当月から日割り料金が発生します。また、解約日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。

※修理あるいは交換(整備済み製品及び新品)は、故障機をお預かりした後に当社にて判断させていただきます。

※端末交換時のデータ消去およびデータ保存/移行はお客様ご自身で送付前に必ずおこなってください。データの消失・消滅等について当社は一切責任を負いません。

※盗難・紛失による、スマートWiFi端末補償のご利用は、予め最寄りの警察署又は交番にて遺失届または盗難届の提出が必要です。警察にお届けの際の受理番号、届出警察署名、届出日時が必要となります。

※天災や焼失、盗難・紛失については、補償を利用する30日前までに警察や消防等の公的機関が発行した証明書類の提出が必要です。