



スタートガイド

ご契約いただきまして、ありがとうございます。

はじめにお読みください

マイページの設定方法、通信設定
お支払についての注意事項については
本書を見ながら進めてください。

- ・スタートガイド(表紙) 1P
- ・お申し込み後の流れ 1P
- ・通信モードの種類について 1P
- ・マイページについて 1P
- ・料金のご案内・請求について 1P

お申し込み後の流れ

お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載されたメール「**【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ**」を送信しております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。



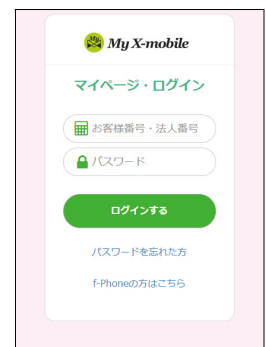
ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「**【エクスモバイル】MyPage (マイページ) 開設のお知らせ**」メールをお送りしております。

メールに記載された「**お客様コード**」「**初期パスワード**」よりマイページにログインしてください。

※初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



※メールをご確認いただけない場合

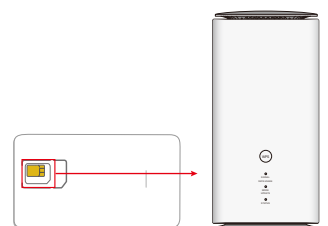
メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

セットアップをおこなってください

WiMAXにSIMカードをセットして、通信設定をおこなってください。




手順に沿ってSIMカードを挿こみます。

通信モードの種類について

本製品は利用可能なエリアに応じてスタンダードモード（初期設定）とプラスエリアモードの2つの高速通信サービスを提供しています。スタンダードモードでは、WiMAX 2+ エリアに加え、au5G/4G LTE 通信がご利用いただけます。プラスエリアモードは、スタンダードモードよりさらに広いエリアで au5G/4G LTE 通信がご利用可能です。

1 モード別エリアと月間データ容量

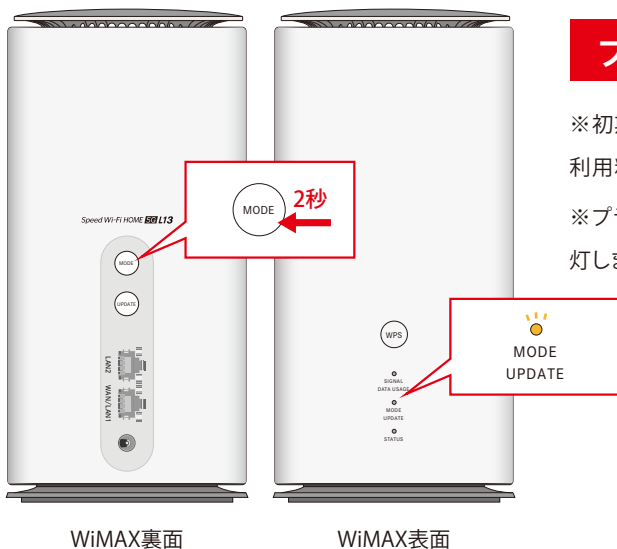
	スタンダードモード(初期設定)	プラスエリアモード
月間データ容量	上限なし [※]	制限あり(月間30GB)
ご利用いただけるエリアの範囲	各モードの通信可能エリアこちら	
ご利用可能な通信	au 5G/au 4G LTE/ WiMAX 2+ プラスエリアモードはスタンダードモードより広いエリアでご利用いただけます。	

※ 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

※ プラスエリアモードのご利用で通信量が月間30GBを超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsに制限されます。

2 プラスエリアモードへの変更方法

電源がオンの状態で本製品の「MODE」ボタンを約2秒ほど長押しすると「プラスエリアモード」に切替わります。
「プラスエリアモード」に切替わると、オプション利用料金が発生いたします。



プラスエリアモード利用時：1,000円(税込1,100円)

※初期設定は、「スタンダードモード」です。別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割とはなりません。

※プラスエリアモードを選択した際は、MODE UPDATEランプがオレンジ色に点灯します。詳しくは同梱の「はじめてガイド」の「ボタン操作」をご確認ください。







マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエクスモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。

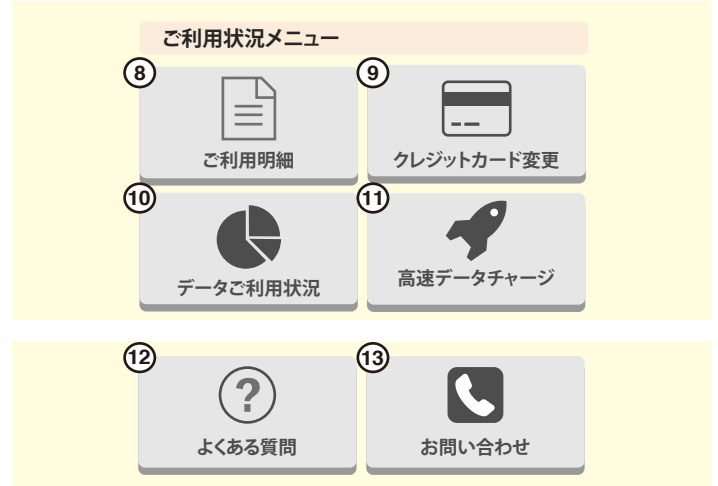
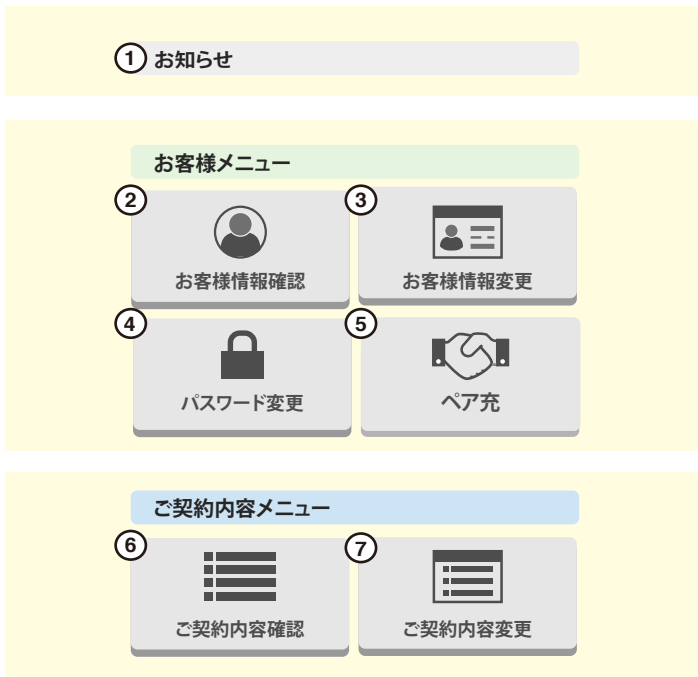


お客様マイページ

【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】

-  お客様情報の変更（住所、メールアドレス等）
-  クレジットカード情報の変更、有効期限の更新
-  ご契約内容のご変更・ご解約（MNP転出含む）
-  データ容量の確認
-  ご利用料金の確認
-  よくあるご質問、お知らせのご確認

画面説明 ご契約のプランによって表記が異なります。



- ① エクスモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認（お支払方法の変更が可能です。）
- ③ お客様情報変更（一部の登録内容の変更が可能です。）
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充（スマートWiFiご契約者のみ表示）
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ ご契約内容の変更
（変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。）
- ⑧ ご利用明細一覧（ご利用明細を一覧で確認いただけます。）
- ⑨ クレジットカード変更
（クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。）

- ※ご利用明細の郵送対応は行っていません。
ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認くださいませ。
- ※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

◀ クレジットカードの注意点 ▶

- ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。
- ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。
午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日はデータ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランのみご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。
- ⑪ 高速データ通信量の追加購入が可能です。
※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円（税込550円）※2GB追加したい場合、2回購入します。※SIMプランのみ表示
- ⑫ お客様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
- ⑬ お問い合わせフォームへ移行します。

必ずお読みください！

料金のご案内・請求について

請求スケジュール

	クレジットカード（個人 / 法人）	口座振替（個人）	口座振替（法人）
契約月（N月）	端末代金 ※1	なし	なし
翌月（N+1月）	・事務手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・口座登録手数料 ・N+1月分 口座振替手数料 ・N月分 口座振替手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・N+2月分 基本使用料
翌々月（N+2月）	・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N+2月分 基本使用料 ・N+2月分 口座振替手数料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N月分 基本使用料(日割り) ・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)

※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

毎月のお支払いについて

クレジットカード決済日：10日～15日にエックスモバイルからご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます。

※ 料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

銀行口座引き落とし日：26日にご登録口座から引き落としをおこないます。

※26日が土日祝（金融機関休業日）の場合は翌営業日となります。

※口座情報のご登録完了まではお振込みまでのご対応です。

ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

お支払いができなかった場合について

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。

※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、お客様サポートページをご確認ください。



メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細はお客様サポートページをご確認ください。

