



# 幻冬舎 MOBILE

## ベーシックコース

### スタートガイド

ご契約いただきまして、ありがとうございます。

**はじめにお読みください**

マイページの設定方法、通信設定

お支払についての注意事項については

本書を見ながら進めてください。

・スタートガイド(表紙) .....	1P	・通信を始めるためのAPN設定 .....	2P
・お申し込み後の流れ .....	1P	・マイページについて.....	1P
・回線切替からご利用までの流れ .....	1P	・料金のご案内・請求について .....	1P
・マルチSIMカードのご利用方法 .....	1P	・音声オプションについて .....	1P

# お申し込み後の流れ

## お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載されたメール「【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」をお送りしております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。



ご契約書面(1枚目)

## マイページにログインします

「【エクスモバイル】MyPage(マイページ)開設のお知らせ」メールをお送りしております。

メールに記載された「**お客様コード**」「**初期パスワード**」よりマイページにログインしてください。初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



### ※メールをご確認いただけない場合

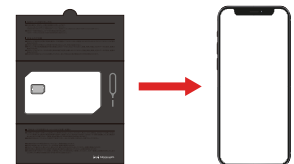
メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

## セットアップをおこなってください

エクスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットしてください。



※SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法」を、通信のご利用方法は「通信を始めるためのAPN設定」に沿って設定してください。

新規発番でのお申し込みの場合は、セットアップ後、すぐにご使用いただけます。

※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は「**回線切替**」をおこなってください。回線切替の流れについては次ページをご確認ください。

# 回線切替からご利用までの流れ

MNP 転入（他社からお乗り換え）のお客様はこちらをご確認ください。

## 1 マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。時間外での回線切替はお受付できません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みはキャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、手数料3,000円（税込3,300円）が発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限)はマイページ上でご確認ください。



## 2 SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力

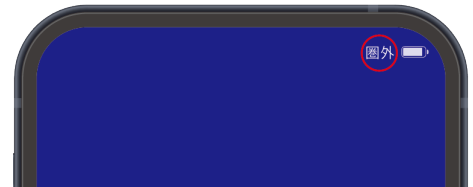


## 3 回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエクスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

## 4 エクスモバイルのSIMカードに差し替えます。

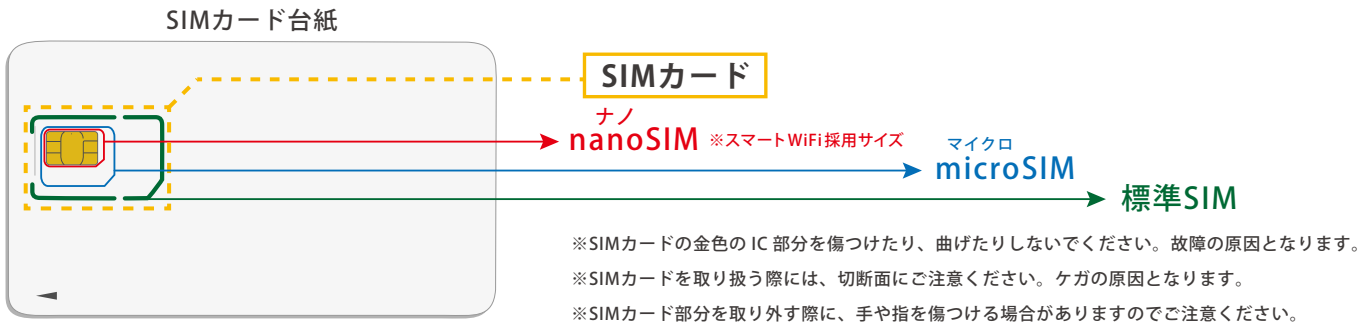
SIMカードの挿入方法は「マルチSIMカードのご利用方法について」に沿って設定してください。

## 5 APN設定をおこなってください

APN設定の方法は同封の「通信を始めるためのAPN設定」に沿って設定してください。

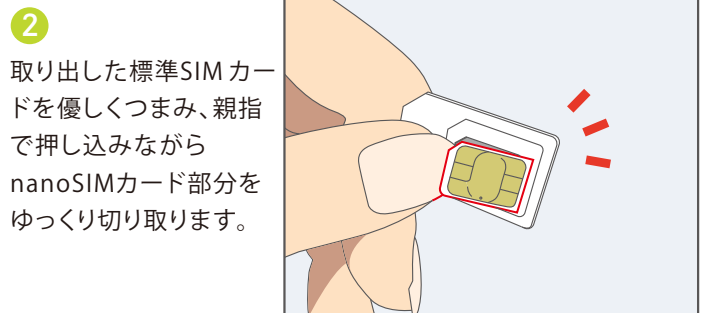
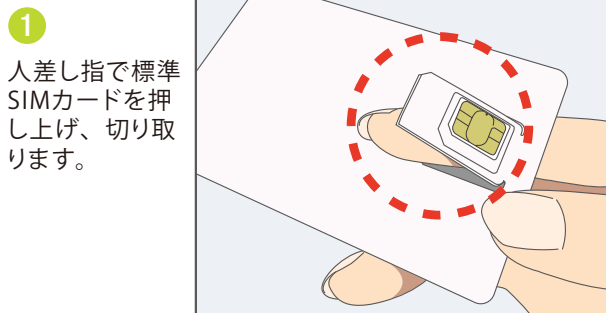
# マルチSIMカードのご利用方法について

マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用するサイズに合わせて取り外すことができます。



## SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

例:nanoSIMの場合



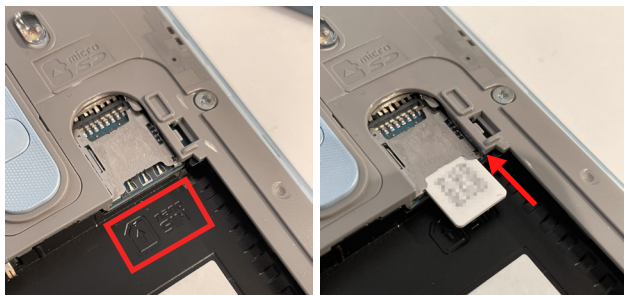
### ● 標準SIMカードをご利用の場合

SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部分を後ろから上に押し上げて、取り外します。

### ● microSIMカードをご利用の場合

標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに取り外します。

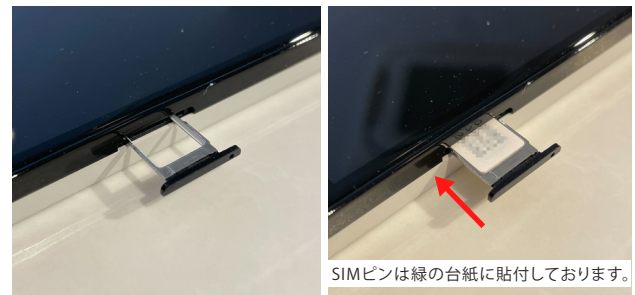
## SIMカードの取り付け方 SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。



端末背面カバーを外す場合

赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠きに合せてスロットへ真っすぐに挿入してください。

切り欠き



端末側面にSIMトレイがある場合

SIMピンをトレイの横にある小さな穴に刺します。SIMカードをトレイにセットし、正しい向きで端末に挿入します。



SIMピンは緑の台紙に貼付しております。

機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

# 通信を始めるための設定 APN 設定

通信の設定は SIM カードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIM カードを端末に挿入してから操作をしてください。SIM カードの挿入方法については「マルチ SIM カードのご利用方法について」をご確認ください。

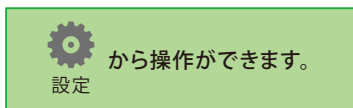
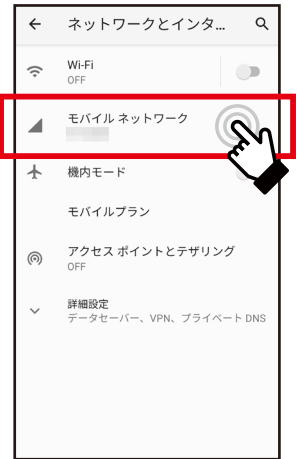
## Android の設定方法 ※ 端末によっては表示が異なります。

### 1 「ネットワークとインターネット」を選択

あらかじめ Wi-Fi を **オフ** にしてください。

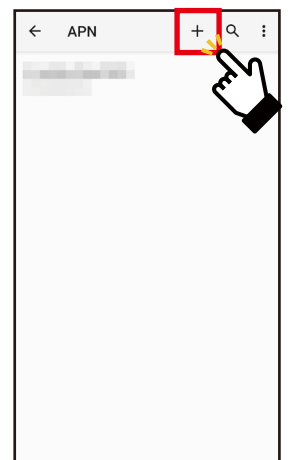


### 2 「モバイルネットワーク」を選択



### 4 APN 設定画面を開き、新たに APN を作成

「+」ボタンかもしくは、「:」のメニュー内に、【新しい APN】という項目がある場合があります。



### 3 アクセスポイント名を選択

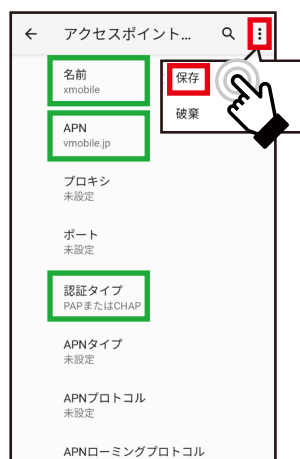


### 5 各項目に情報を入力し、保存

**【入力項目】**

- ・名前 ..... Xmobile (任意)
- ・APN ..... vmobile.jp
- ・認証タイプ ... PAP または CHAP

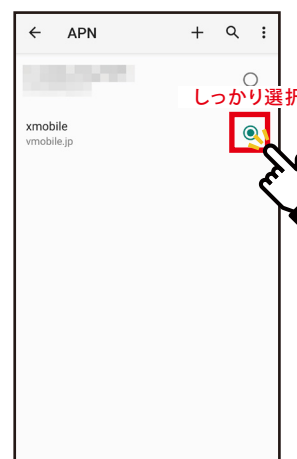
上記項目以外は入力不要です。



### 6 APN 設定画面に戻り、今作成した APN を選択

ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※ 設定がうまくいかない場合は、SIM がうまく入っていないことが考えられますので、SIM の入れ直し、再起動をお願いいたします。



# iPhoneの設定方法 ※あらかじめWi-Fi をオンにしてください。

1



Safari

ご使用になる端末でSafariをWi-Fi環境下で立ち上げ、エクスモバイル公式HPの「通信の設定」ページを開きます。



右記のQRコードから「通信の設定」ページへ移動します。

2

通信の設定ページの項目 **④** 番の「iPhoneプロファイル (iPhone通信設定用)」をダウンロードを選択してください。選択後、iOS 12.2以降の場合、構成プロファイルのダウンロード許可の画面が出ますので、「許可」をタップします。

3



設定

ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」へ進みます。

「VPNとデバイス管理」がない場合は ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」を選択します。

4

ダウンロード済プロファイルを選択



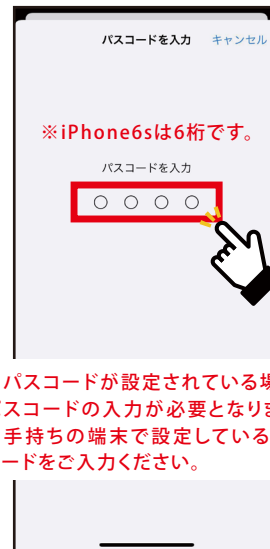
5

「インストール」を選択



6

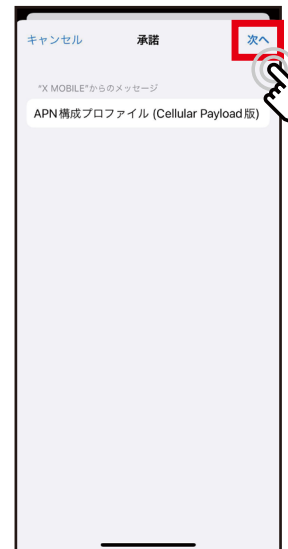
パスコードを入力



※パスコードが設定されている場合、パスコードの入力が必要となります。お手持ちの端末で設定しているパスコードをご入力ください。

7

「次へ」を選択



8

「インストール」を選択



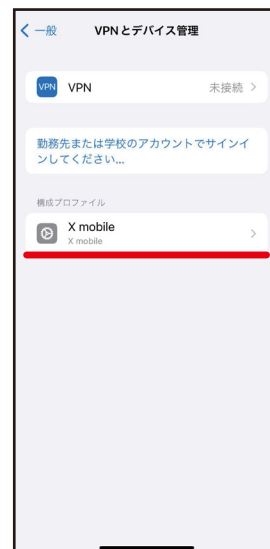
9

「完了」を選択



10

構成プロファイルを確認



構成プロファイルが「エクスモバイル」になっており、ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。

# マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエックスモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ

【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】



お客様情報の変更（住所、メールアドレス等）



クレジットカード情報の変更、有効期限の更新



ご契約内容のご変更・ご解約（MNP転出含む）



データ容量の確認



ご利用料金の確認



よくあるご質問、お知らせのご確認

## 画面説明 ご契約のプランによって表記が異なります。

① お知らせ

### お客様メニュー

②



お客様情報確認

③



お客様情報変更

④



パスワード変更

⑤



ペア充

### ご契約内容メニュー

⑥



ご契約内容確認

⑦



ご契約内容変更

### ご利用状況メニュー

⑧



ご利用明細

⑨



クレジットカード変更

⑩



データご利用状況

⑪



高速データチャージ

⑫



よくある質問

⑬



お問い合わせ

- ① エックスモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認（お支払方法の変更が可能です。）
- ③ お客様情報変更（一部のご登録内容の変更が可能です。）
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充（スマートWiFiご契約者のみ表示）
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ ご契約内容の変更  
（変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。）
- ⑧ ご利用明細一覧（ご利用明細を一覧で確認いただけます。）
- ⑨ クレジットカード変更  
（クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。）

- ※ご利用明細の郵送対応は行っておりません。  
ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認くださいませ。
- ※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

### ≪ クレジットカードの注意点 ≫

- ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。  
※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。  
午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日はデータ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランのみご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。
  - ⑪ 高速データ通信量の追加購入が可能です。  
※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円（税込550円）※2GB追加したい場合、2回購入します。※シン・プランのみ表示
  - ⑫ お客様から寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
  - ⑬ お問い合わせフォームへ移行します。

**必ず**お読みください！

# 料金のご案内・請求について

## 請求スケジュール

	クレジットカード（個人 / 法人）	口座振替（個人）	口座振替（法人）
契約月（N月）	端末代金 ※1	なし	なし
翌月（N+1月）	・事務手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・口座登録手数料 ・N+1月分 口座振替手数料 ・N月分 口座振替手数料 ・N月分 基本使用料(日割り) ・N+1月分 基本使用料	・端末代金 ※1 ・事務手数料 ・N+2月分 基本使用料
翌々月（N+2月）	・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N+2月分 基本使用料 ・N+2月分 口座振替手数料 ・N月分 通話料(SMS、通話)	・N月分 基本使用料(日割り) ・N+2月分 基本使用料 ・N月分 通話料(SMS、通話)

※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

## 毎月のお支払いについて

**クレジットカード決済日**：10日～15日にエックスモバイルからご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます。

※ 料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

**銀行口座引き落とし日**：26日にご登録口座から引き落としをおこないます。

※26日が土日祝（金融機関休業日）の場合は翌営業日となります。

※口座情報のご登録完了まではお振込みまでのご対応です。

### ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

## お支払いができなかった場合について

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。

※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

### 未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、お客様サポートページをご確認ください。



### メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細はお客様サポートページをご確認ください。





# 音声オプションについて

## かけたい放題について

通話が多いお客様は、以下のかけたい放題オプションをご利用ください。  
ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。

### かけたい放題オプション

● **かけたい放題ライト** 800円(税込880円)

1通話あたり最大10分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● **かけたい放題フル** 1,800円(税込1,980円)

回数に制限なく国内通話を定額でご利用いただけます。

#### ご利用上の注意

転送電話サービスにおける転送先への発信、他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

## オプションについて

### 音声オプション

● **留守番電話** 400円(税込440円)

● **キャッチホン** 300円(税込330円)

※音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大で4営業日かかります。

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

▶ [マイページはこちら](#)

エクスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。

<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/gentosha>



お客様マイページ