Tackle Berry mobile Powerd by MarchallerSIMカードスタートガイドご契約いただきまして、ありがとうございます。

マイページの設定方法、通信設定 お支払いについての注意事項については 本書を見ながら進めてください。

はじめにお読みください

・スタートガイド(表紙) ・・・・・・・ 1P	・通信を始めるためのAPN設定 ・・・・・ 2P
・お申し込み後の流れ ・・・・・・・・ 1P	・マイページについて・・・・・・・ 1P
・回線切替からご利用までの流れ・・・・・ 1P	・料金のご案内・請求について ・・・・・ 1P
・マルチSIMカードのご利用方法 ・・・・・ 1P	・音声オプションについて ・・・・・・・ 1P

お申し込み後の流れ

お申込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載された メール「【エックスモバイル】お申込み完了のお知らせ」を お送りしております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申込み 内容に相違がないかご確認をお願いいたします。

	ご契約の内	容(1枚目)	
80	内容に関する重要なも何らせです。	8748460, X8088	してください。
CORR. BET-VAE MECORALITA, RE MECORALITA, RE MECOREASING MECOREASIN MECOREASINO MECOREASINO	20000000000000000000000000000000000000	L. Demografie (Second Less, Demografie (Second Prime)	X-mobile.
	2,8989		
	NO.2269		
	VICES.		
5043W	894.2.8		
	反约至诸极九		
	日本公司法		
	ケービス接外開始目的		
	×61	10万のお夢放えの場合は、日前1	の影響を目的しておうます
8875×			
	16.81MD	-	

ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「【エックスモバイル】MyPage (マイページ) 開設のお知らせ」 メールをお送りしております。 メールに記載された「**お客様コード」「初期パスワード」**より マイページにログインしてください。初期パスワードはセ キュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願い いたします。



※メールをご確認いただけない場合 メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメー

メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルタ等に振り分けられているか、ご登録いたたいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエックスモバイル公式HPの「よくあるご質問」を ご確認ください。



セットアップをおこなってください

エックスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットしてください。



※SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法」を、通信のご利用方法は「通信を始めるための APN設定」に沿って設定してください。

新規発番でのお申込みの場合は、セットアップ後、すぐにご使用いただけます。 ※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は「回線切替」をおこなってください。回線切替の流れに ついては次ページをご確認ください。

回線切替からご利用までの流れ

MNP 転入(他社からお乗り換え)のお客様はこちらをご確認ください。

1 マイページより回線切替手続きをおこないます

① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。

② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時~18時までになります。時間外での回線切替はお受付できません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。開通期限までに切替申請をいただけ なかった場合、本申込みはキャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、手数 料3,000円(税込3,300円)が発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限)はマイページ上 でご確認いただけます。



2

3

SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入 カし、「MNP回線切替」をタップします。



回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエックスモバイル へのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが 「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。 ※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。 ※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

4 エックスモバイルのSIMカードに差し替えます。

SIMカードの挿入方法は「マルチSIMカードのご利用方法について」に沿って設定してください。

5 APN設定をおこなってください

APN設定の方法は同封の「通信を始めるためのAPN設定」に沿って設定してください。

マルチSIMカードのご利用方法について

マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用するサイズに 合わせて取り外すことができます。



SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

例:nanoSIMの場合



● 標準SIMカードをご利用の場合 SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部 分を後ろから上に押して上げて、取り外します。 microSIMカードをご利用の場合
 標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに
 取り外します。

SIMカードの取り付け方 SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。



端末背面カバーを外す場合 赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠きに合 わせてスロットへ真っすぐに挿入してください。





端末側面にSIMトレイがある場合 SIMピンをトレイの横にある小さな穴に刺し ます。SIMカードをトレイにセットし、正しい向 きで端末に挿入します。



機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。 ※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

通信を始めるための設定 APN 設定

通信の設定は SIM カードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIM カードを端末に挿入してから操作 をしてください。SIM カードの挿入方法については「マルチ SIM カードのご利用方法について」をご確認ください。

Androidの設定方法 ※端末によっては表示が異なります。





マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。店頭にて申し込み、商品をお 受け取りされた方は、受け取り日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイ ページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイ ページエックスモバイル公式 HP よりマイページへアクセスできます。



【マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます】



■ 面 説 明 ご契約のプランによって表記が異なります。





- エックスモバイルより「お知らせ」がある場合にこちらから通知いたします。
- ② お客様情報の確認(お支払方法の変更が可能です。)
- ③ お客様情報変更(一部のご登録内容の変更が可能です。)
- ④ パスワード変更
- ⑤ ペア充(スマートWiFiご契約者のみ表示)
- ⑥ ご契約内容確認
- ⑦ ご契約内容の変更
 (変更は月1回のみ可能です。毎月1日~25日の申請で翌月1日より適用されます。)
- ⑧ ご利用明細一覧 (ご利用明細を一覧で確認いただけます。)



- ※ご利用明細の郵送対応は行っておりません。 ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認いただけます。
- ※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の 変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

≪ クレジットカードの注意点 ≫

- ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ⑩ データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化が可能です。 午前9時以降に前日分までの通信量が確認できます。毎月1日は データ残量が表示されません。※5Gの有効化はシン・プランの みご利用可能です。※5G通信は5G対応機種のみご利用可能で す。
- ① 高速データ通信量の追加購入が可能です。
 ※同月内最大15まで追加可能。※1GB/500円(税込550円)※2GB
 追加したい場合、2回購入します。※シン・プランのみ表示
- 12 お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載しています。
- 13 お問合せフォームへ移行します。

必ず
お読みください!料金のご案内・請求について

請求スケジュール



※1端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

毎月のお支払いについて

クレジットカード決済日:10日~15日にエックスモバイルからご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます。

※料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

銀行口座引き落とし日:26日にご登録口座から引き落としをおこないます。

※26日が土日祝(金融機関休業日)の場合は翌営業日となります。 ※口座情報のご登録完了まではお振込みでのご対応です。

クレジットカードの有効期限は<u>自動更新ではございません。</u>クレジットカードの変更がある場合は マイページより更新をお願いいたします。

お支払いができなかった場合について

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。 ※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

未払い料金のお支払い方法の詳細

ご注意

期日までにお支払の確認ができない場合、ご 利用を一時停止させていただきます。未払い 料金のお支払い方法の詳細につきましては、 お客様サポートページをご確認ください。



メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられて いるか、ご登録のメールアドレスに相違 がある可能性があります。詳細はお客様 サポートページをご確認ください。



