



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-1745-7355



重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金について

ホリエのWiFi通信サービス（以下「本サービス」といいます）。は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3親等以内の]家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-1745-7355 受付時間：10：00～18：00年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
初期費用は、口座振替登録手数料500円（税込550円）のみです（※個人契約口座振替払いのみ。法人・その他の団体向けのご契約、クレジット決済の場合、初期費用はかかりません。
個人契約口座振替払いの場合は、口座振替手数料300円（税込330円）が毎月発生いたします。
海外ご利用分に関しましてはご利用の翌々月に請求いたします。（例：4月海外利用料金の場合、翌々月（6月）に請求いたします。）

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページ（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/horie>）をご利用ください。
契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。
※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

■ 契約申込みから審査、開通まで

「即時開通」又は「本社発送」を選択できます（「即時開通」を選択した場合でも、店舗の在庫状況等により対応し兼ねる場合がございますので、ご了承ください。）。

○即時開通・・・店頭申込み日又はその他ご希望の日付において、店舗にて直接ホリエのWiFi端末をお受け取りいただけます（※申込み時間によってはご希望の日付でのお受け取りが難しい場合がございますので、ご了承ください。）。

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品受け取り

○本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へホリエのWiFi端末を発送いたします（到着日の指定はできません。）。

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

■ お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。

キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「ホリエのWiFi ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■ 契約について

契約期間は、24ヶ月契約とします。

24ヶ月未満での解約の場合、解約手数料4,180円(税込)が発生します。そのため、24ヶ月経過後はいつでも解約手数料なしで解約可能です。

端末はレンタルのため、解約後の返却が必要です。

■ 端末について

自然故障、破損、落下等 偶発の事故による故障に関しては年2回まで無料交換します。
盗難、紛失時は特別価格5,000円(税込5,500円)で整備品をご用意可能です/年1回まで。
無料交換端末は整備品となります。
端末はレンタルとなります。解約後は返却いただきます。
24ヶ月未満の解約の場合は解約手数料3,800円(税込4,180円)請求させていただきます。

■ 通信速度について

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。
違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止をおこなう場合がございます。
ドコモ/au/ソフトバンクのネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続します。お客様によるキャリア選択はできませんのでご了承ください。
最大接続数は10台まででございます。

● 日本国内の通信制限について

1日あたり "**10GB**" の高速通信が可能です。1日 "**10GB**" を超えた場合は通信速度が128kbpsに制限されます。
※速度制限につきましては翌日0時をもちまして解除されます。
※また他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

■ 海外利用について

海外での利用は渡航先現地にてホリエのWiFi端末の電源を入れると自動接続します。
使用開始後、サービスエリアの国（又は地域）の首都の時間で午前0時までご使用いただけます（サマータイムは考慮しません）。
海外でのご利用は無制限ではなく、1日1GBをサービスエリアの国（又は地域）ごと定められた金額でご利用いただけます。
同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。
同日同国での追加購入はできません。
通信量は日本時間の午前0時にリセットされます。通信量が1GB未満の場合でも繰り越してできません。
午前0時を跨いで接続していると、2日分の料金が発生します。
午前0時より前に通信量が1GBに達すると、通信速度が384kbpsに制限されます。

各国の料金については下記QRコードよりをご参照ください。

※海外利用料は非課税です。

