

ご契約いただきまして
ありがとうございます😊

SACHI TAKEKOSHI (HAPPY)

ハピモバ

スタートガイド

- はじめにお読みください -

- ・スタートガイド(表紙) 1P
- ・お申し込み後の流れ 1P
- ・回線切替からご利用までの流れ 1P
- ・マルチSIMカードのご利用方法 1P
- ・通信を始めるためのAPN設定 2P
- ・マイページについて 1P
- ・料金のご案内・請求について 1P
- ・音声オプションについて 1P

お申し込み後の流れ

□ お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載された「【エックスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」メールをお送りしております。商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。



ご契約書面(1枚目)

□ マイページにログインします

「【エックスモバイル】MyPage開設のお知らせ」メールをお送りしております。メールに記載された「お客様コード」「初期パスワード」よりマイページにログインしてください。初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



※メールをご確認いただけない場合

メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエックスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

□ セットアップをおこなってください

エックスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットし、APN設定をおこなってください。詳細は右記のQRコードを読み取っていただき、ご確認ください。



読み取りかタップで
エックスモバイルの公式HPへ
移動します

新規発番でのお申し込みの場合は、セットアップ後、すぐにご使用いただけます。

※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は「回線切替」をおこなってください。

回線切替の流れについては次ページをご確認ください。

回線切替からご利用までの流れ

MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様はこちらをご確認ください。

1 マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※ MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。時間外での回線切替はお受付できません

※ 回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みはキャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、手数料3,000円(税込3,300円)が発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限)はマイページ上でご確認ください



2 SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチSIMカード
バーコード下の下4桁を入力



3 回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエクスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

- ※ 申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります
- ※ 「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください



※ 端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

4 セットアップをおこなってください

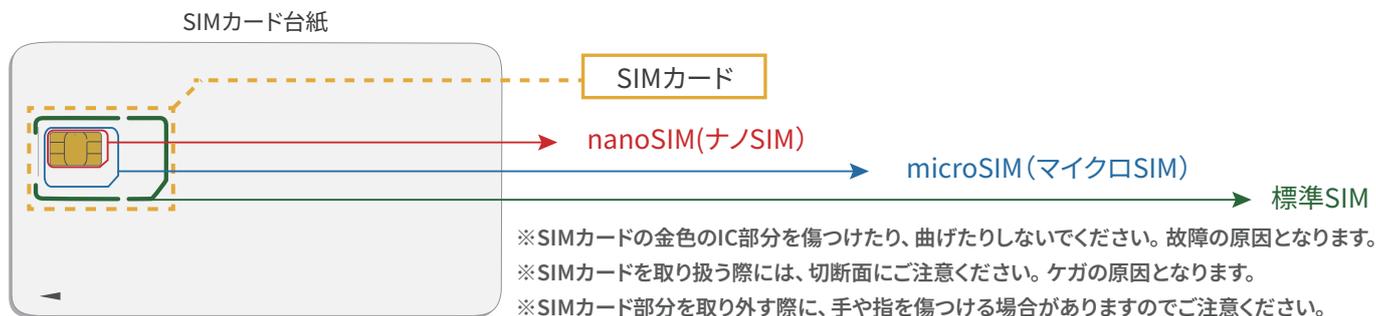
エクスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットし、APN設定をおこなってください。詳細は右記のQRコードを読み取っていただき、ご確認ください。



読み取りかタップで
エクスモバイルの公式HPへ
移動します

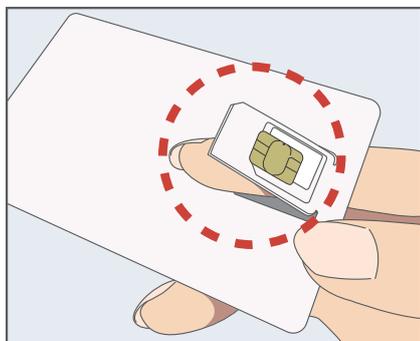
マルチSIMカードのご利用方法について

マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用するサイズに合わせて取り外すことができます。

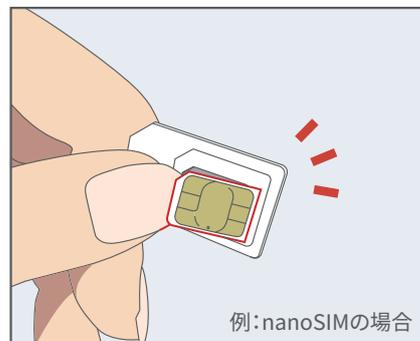


■ SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

1
人差し指で標準SIMカードを押し上げ、切り取ります。



2
取り出した標準SIMカードを優しくつまみ、親指で押し込みながらnanoSIMカード部分をゆっくり切り取ります。



● 標準SIMカードをご利用の場合

SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部分を後ろから上に押し上げて、取り外します。

● microSIMカードをご利用の場合

標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに取り外します。

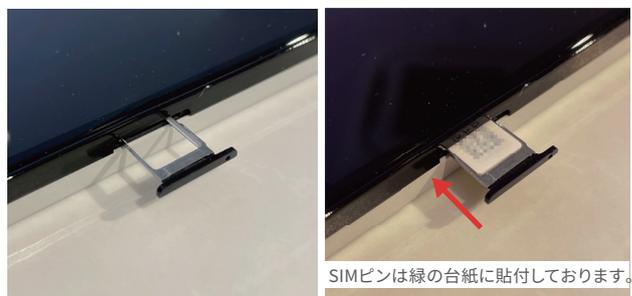
■ SIMカードの取り付け方 ※SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。



端末背面カバーを外す場合

赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠きに合わせてスロットへ真っすぐに挿入してください。

切り欠き



端末側面にSIMトレイがある場合

SIMピンをトレイの横にある小さな穴に刺します。SIMカードをトレイにセットし、正しい向きで端末に挿入します。



SIMピン

機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

通信を始めるための設定APN設定

通信の設定はSIMカードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIMカードを端末に挿入してから操作をしてください。
SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法について」をご確認ください。

Androidの設定方法

1 「ネットワークとインターネット」を選択

- ※ あらかじめWi-Fiを**オフ**にしてください。
- ※ 端末によっては表示が異なります。



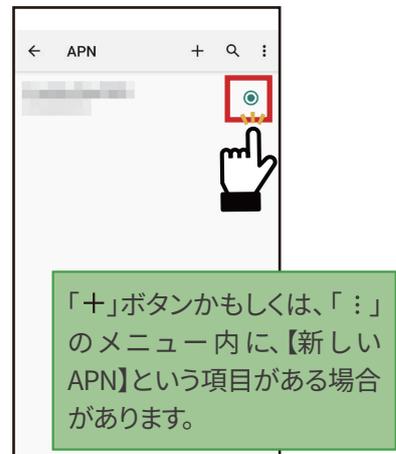
2 「モバイルネットワーク」を選択



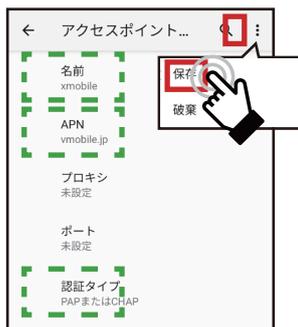
3 アクセスポイント名を選択



4 APN設定画面を開き、新たにAPNを作成



5 各項目に情報を入力し、保存



下記項目以外は入力不要です。

- ・名前 Xmobile(任意)
- ・認証タイプ PAPまたはCHAP
- ・APN vmobile.jp

6 APN設定画面に戻り、今作成したAPNを選択 ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。



※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。

iPhoneの設定方法

※端末にSIMカードが入っていることをご確認して、Wi-Fiに接続します。

1 左記のQRコードを読み取り、「通信の設定」ページへ移動します。

※ブラウザは必ずSafari  をご使用ください



読み取りかタップで移動いたします

2 iPhoneプロフィール (iPhone通信設定用) をダウンロードします。

iPhoneプロフィール (iPhone通信設定用) は「通信の設定」ページ内の④の項目にてダウンロードが可能です。

④ 下記の当てはまる項目を選択し、ダウンロードして下さい。

iPhoneプロフィール (iPhone通信設定用)

3 ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定」 ⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」へ進みます。

「VPNとデバイス管理」がない場合はホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「プロフィール」を選択します。

4 ダウンロード済みプロフィールを選択



5 「インストール」を選択

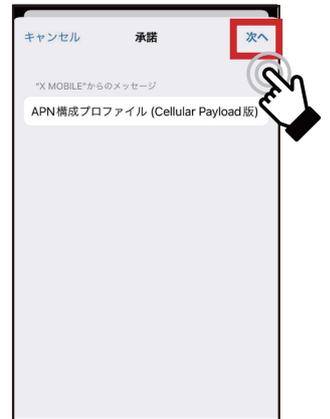


6 パスコードを入力



※パスコードが設定されている場合、パスコードの入力が必要となります。お手持ちの端末で設定しているパスコードをご入力ください。

7 「次へ」を選択



8 「インストール」を選択



9 「完了」を選択



10 構成プロフィールを確認



構成プロフィールが「エクスモバイル」になっており、ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。

マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエクスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ
読み取りかタップで移動いたします

マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます

お客様情報の変更(住所、メールアドレス等)



お客様情報確認

- ・パスワード変更
- ・お客様情報の確認
- ・お客様情報変更 ※一部のご登録内容の変更が可能です。

クレジットカード情報の変更、有効期限の更新



クレジットカード変更

- ・クレジットカード変更 クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。
- ・クレジットカードの注意点 ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。

ご契約内容のご変更・ご解約(MNP転出含む)



ご契約内容変更

- ・ご契約内容確認
- ・ご契約内容の変更 ※変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。

ご利用料金の確認



ご利用明細

- ・ご利用明細を一覧 ご利用明細の郵送対応は行っておりません。ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認いただけます。

データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化、高速データチャージ



データご利用状況



高速データチャージ

- 高速データチャージは同月内最大15まで追加可能。午前9時以降に前日分までの通信量が確認可能。
- ※2GB追加したい場合、2回購入します。 ※毎月1日はデータ残量が表示されません。
- ※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。 ※1GB/500円(税込550円)

よくあるご質問、お知らせのご確認



よくある質問



お問い合わせ

- エクスモバイルより「お知らせ」を通知をいたします。
- お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載、問合せフォームへ移行します。

※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

必ずお読みください!

料金のご案内・請求について

《請求スケジュール》



※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

《毎月のお支払いについて》

クレジットカード決済日

10日～15日にエックスモバイルから
ご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます

※料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

《お支払いができなかった場合について》

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。

※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

■ 未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、[お客様サポートページ](#)をご確認ください。



■ メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細は[お客様サポートページ](#)をご確認ください。



音声オプションについて

かけたい放題オプション

通話が多いお客様は、以下のかけたい放題オプションをご利用ください。
ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。

● 5分かけたい放題 **500円(税込550円)**

1通話あたり最大5分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● 10分かけたい放題 **850円(税込935円)**

1通話あたり最大10分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● かけたい放題無制限 **1,500円(税込1,650円)**

回数に制限なく国内通話を定額でご利用いただけます。

ご利用上の注意

転送電話サービスにおける転送先への発信、他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

音声オプション

ご使用時に便利なオプション機能を追加できます。

● 留守番電話 **400円(税込440円)**

● 割り込み着信(キャッチホン) **300円(税込330円)**

※音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大で4営業日かかります。

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

▶ [マイページはこちら](#)

エックスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。

<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/happy>



お客様マイページ

読み取りかタップで移動いたします

ハピモバ

SACHI TAKEKOSHI (HAPPY)

