

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosmosiix.jp
連絡先	050-3645-8865

シム・プラン 重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金・事務手数料等について

本サービスは契約者本人のみ利用できます。

「エックスモバイルサポートデスク」へご連絡いただく場合、契約者本人から直接ご連絡ください。

名義変更は家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」へご連絡ください。

契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。尚、高速データの通信量も日割りをおこなった容量での提供となります。

ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。

初期費用は右記の通りです。[事務手数料 3,000円 (税込3,300円) ※口座振替手数料500円 (税込550円)]※個人契約のみ

個人契約口座振替払いの場合は、口座振替手数料300円 (税込330円) が毎月発生いたします。

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページをご利用ください。

契約者情報（メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報）に変更がある場合は、

速やかにマイページより変更をおこなってください。

プラン変更について、契約月での変更はできません。契約月を起算月として3カ月目（2カ月目のご依頼分）より適用が可能です。

カード情報の更新（有効期限の更新など）や変更の際はマイページより変更をおこなってください。

※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

プラン変更申請は当月25日までに翌月1日より適用とし、26日～末日の申請は翌々月より適用とします。

5G通信機能をご利用の場合マイページより、9時から20時までの間で、1日1度のみ変更可能です。

ご利用開始日当日、MNP予約番号申請中（MNP予約番号有効期限の翌日まで）、SIMカード再発行処理中、回線停止中は5G通信機能の

変更申請はできません。時間帯によって5G通信利用開始の反映まで時間がかかる可能性があります。

1GBを1単位とし、1ヶ月に15回まで高速データ容量チャージがマイページより可能です。料金は翌月に請求されます。

追加した高速データ容量は翌月に繰越はできません。有効期限は追加当月末までとします。

※有効期限の短い高速データ容量から利用されます。

■ 契約申込みから審査、開通まで

店舗状況により、「即時開通」「本社発送」を選択できます。

○即時開通・・・店頭申込み日に商品受け取りができます。※申込み時間によって翌営業日の受け取りになる場合がございます。

申込み ⇒ 審査 ⇒ ご入金（決済方法により異なる） ⇒ 開通 ⇒ 商品受け取り

○本社発送・・・本社より契約住所へ商品を発送いたします。

申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金（決済方法により異なる） ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

商品の発送は契約住所のみです。また、開通日の指定はできません。

■ 申込み後のキャンセル・返品について

申込み後のキャンセル・返品はいかなる場合においても一切お受けできません。

キャンセル・返品をご希望の場合には、サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします。

サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ 通話品質や通信速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる

場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

5G通信機能をご利用の場合でも、通信速度の改善を保証するものではありません。

※5G通信機能をご利用の場合、3G通信はおこなえません。

■ かけたい放題の仕様、データ容量について

「5分間のかけたい放題」がセットになっており、国内通話が5分間までは何度でもかけたい放題がご利用いただけます。

※5分を超える通話の場合は、30秒19.9円（税込21.89円）が発生いたします。

また、ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。

かけたい放題オプションについては下記の通りです。

かけたい放題ライト：10分間の国内通話が定額で利用いただけます。10分を超える通話の場合、30秒19.9円（税込21.89円）の通話料金が発生いたします。

かけたい放題フル：国内通話が定額で利用いただけます。

※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。

他社接続サービス(0570、0180 など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。

音声オプション（留守番電話・キャッチホン）は、ご利用可能までに最大4営業日程度かかる場合がございます。

当月に利用されなかったデータ容量は翌月に繰越されます。繰越分から利用されます。

通信データ容量が上限に達した際は低速通信（200kbps）となります。

■ 解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。

現在契約している携帯電話会社の解約金等はお客様ご自身で確認ください。

解約はマイページ (<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login>) よりお手続きください。

サポートデスクへお電話、メールいただいた場合、毎月25日18時00分(日本時間)までのお手続で当月解約が可能です。

マイページにて解約申請を行った場合、毎月25日23時59分までのお手続きで当月解約が可能です。

■ 格安SIM（当社を含むMVNO）による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。

お持ちの携帯電話にて当社SIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。

(年齢認証・電子マネー・テザリング・その他)につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行及びサイズ変更について

お申込み後のプラン変更は、前月26日～当月25日までの受付分より次月適用となります。

SIMカードの再発行及びサイズ変更をおこなう場合、変更手数料として3,000円(税込3,300円)が必要です。また、変更に数日かかります。

■ 危険SMS拒否設定について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。

すべてのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。拒否されたSMSの復旧はできません。

検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- (1) 本機能における判定精度向上のため
- (2) フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
- (3) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- (4) 携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策をおこなうため

上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

「SMS一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

■ フィルタリングサービスについて

当社では「i-フィルターforマルチデバイス」をご用意しております。

一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。

「i-フィルターforマルチデバイス」をご利用される場合、必ず当社HPより設定完了のご申告が必要です。専用フォームを利用してご申告ください。尚、ご事情によりフィルタリングサービス加入が出来ない場合であっても当社HPより申請する必要がございます。

■ 初期契約解約制度について

契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に

「エックスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。

ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた""サービスの料金""、""契約事務手数料3,000円(税込3,300円)""を請求いたします。

※法人名義(業務用途)でのお申し込みの場合"初期解除制度"は対象外となります。