

REDX MOBILE SIM

- はじめにお読みください -
・スタートガイド(表紙)・・・・・・・・ 1
・お申し込み後の流れ ・・・・・・・・ 1
・回線切替からご利用までの流れ ・・・・ 1
・マルチSIMカードのご利用方法 ・・・・・ 1
・通信を始めるためのAPN設定 ・・・・・ 2
・マイページについて・・・・・・・・・ 1
・料金のご案内・請求について ・・・・・・ 1
・音声オプションについて ・・・・・・・ 1

お申し込み後の流れ



お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載された「【エックス モバイル】お申込み完了のお知らせ」メールをお送りしております。 商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申込み内容に 相違がないかご確認をお願いいたします。



ご契約書面(1枚目)



マイページにログインします

「【エックスモバイル】MyPage開設のお知らせ」メールをお送り しております。メールに記載された「お客様コード」「初期パスワード」 よりマイページにログインしてください。初期パスワードはセキュ リティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。

※メールをご確認いただけない場合

メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り 分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに 相違がある可能性があります。詳しくはエックスモバイル 公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

セットアップをおこなってください

エックスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットし、APN 設定をおこなってください。詳細は右記のQRコードを読み取って いただき、ご確認ください。



読み取りかタップで エックスモバイルの公式HPへ 移動します

新規発番でのお申込みの場合は、セットアップ後、すぐにご使用いただけます。 ※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は「回線切替」をおこなってください。 回線切替の流れについては次ページをご確認ください。



回線切替からご利用までの流れ

MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様はこちらをご確認ください。

1 マイページより回線切替手続きをおこないます

マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします
 プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時~18時までになります。時間外での 回線切替はお受付できません

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。開通期限までに 切替申請をいただけなかった場合、本申込みはキャンセルとなります。 キャンセルや開通エラーとなった場合、手数料3,000円(税込3,300円)が 発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限)はマイページ上で ご確認いただけます

SIMカードのICCIDを入力 2

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、 「MNP回線切替」をタップします。



バーコード下の下4桁を入力

回線が切り替わる 3

切り替えが完了すると転出元事業者からエックスモバイルへのご契 約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってか ら新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります ※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください

4 セットアップをおこなってください

エックスモバイルのSIMカードに差し替えて端末にセットし、APN設 定をおこなってください。詳細は右記のQRコードを読み取っていた だき、ご確認ください。



読み取りかタップで エックスモバイルの公式HPへ 移動します







※端末によって圏外時の表示方法が異なる 場合がございます。



マルチSIMカードのご利用方法について

マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用する サイズに合わせて取り外すことができます。



SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

2

1

人差し指で標準SIM カードを押し上げ、切 り取ります。



取り出した標準SIMカード を優しくつまみ、親指で 押し込みながらnanoSIM カード部分をゆっくり切 り取ります。



● 標準SIMカードをご利用の場合 SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部分を 後ろから上に押して上げて、取り外します。

● microSIMカードをご利用の場合 標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに取り外します。

SIMカードの取り付け方 ※SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。

切り欠き





端末背面カバーを外す場合 赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠 きに合わせてスロットへ真っすぐに挿入 してください。





端末側面にSIMトレイがある場合 SIMピンをトレイの横にある小さな穴に 刺します。SIMカードをトレイにセットし、 正しい向きで端末に挿入します。



機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。 ※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

通信を始めるための設定APN設定

通信の設定はSIMカードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIMカードを端末に挿入してから操作をしてください。 SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法について」をご確認ください。



iPhoneの設定方法

※端末にSIMカードが入っていることをご確認して、Wi-Fiに接続します。

左記のQRコードを読み取り、「通信の設定」ページへ移動します。

※ブラウザは必ずSafari 🖊 をご使用ください



読み取りかタップで移動いたします

2 iPhoneプロファイル(iPhone通信設定用)をダウンロードします。

-iPhoneプロファイル(iPhone通信設定用)は「通信の設定」ページ内の ④の項目にてダウンロードが可能です。





ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定 🎯 」⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」へ 進みます。

「VPNとデバイス管理」がない場合はホーム画面⇒「設定」⇒「一般」 ⇒「プロファイル」を選択します。



マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログイン するための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエックスモバイル公式HPよりマイ ページへアクセスできます。



お客様マイページ 読み取りかタップで移動いたします

─── マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます ───		
	お客様情報の変更(住所、メールアドレス等)	
あ客様情報確認	・パスワード変更 ・お客様情報の確認 ・お客様情報変更 ※一部のご登録内容の変更が可能です。	
	クレジットカード情報の変更、有効期限の更新	
	・クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。 ・クレジットカード変更 毎月9日までの変更で当月より適用されます。	
クレジットカード変更	※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。	
ご契約内容のご変更・ご解約(MNP転出含む)		
ご契約内容変更	・ご契約内容確認 ・ご契約内容の変更 ※変更は月1回のみ可能です。毎月1日〜25日の申請で翌月1日より適用されます。	
ご利用料金の確認		
ご利用明細	・ご利用明細を一覧 ご利用明細の郵送対応は行っておりません。 ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認いただけます。	
データ通信量の確認と4G、5Gの有効化・無効化、高速データチャージ		

高速データチャージは同月内最大15まで追加可能。 午前9時以降に前日分までの通信量が確認可能。

※2GB追加したい場合、2回購入します。 ※5G通信は5G対応機種のみご利用可能です。 ※1GB/500円(税込550円)

タご利用状況

※毎月1日はデータ残量が表示されません。

よくあるご質問、お知らせのご確認 (?) エックスモバイルより「お知らせ」を通知をいたします。 お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載、問合せフォームへ移行します。 お問い合わせ

※「名義変更・譲渡」「SIMカードサイズ再発行」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。



《請求スケジュール》



※1端末を購入した場合の代金です。 ※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

《毎月のお支払いについて》



《お支払いができなかった場合について》

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。 ※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

■ 未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法 の詳細につきましては、**お客様サポートページ**をご確認ください。

■ メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細 は**お客様サポートページ**をご確認ください。

音声オプションについて

かけたい放題オプション

通話が多いお客様は、以下のかけたい放題オプションをご利用ください。 ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。



音声オプション

ご使用時に便利なオプション機能を追加できます。



※音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大で4営業日かかります。

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

▶ マイページはこちら



エックスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。 https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/redx

> お客様マイページ 読み取りかタップで移動いたします



POWERED BY 🔀 X-mobile.