



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第 A -25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-3645-8865



重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金について

ホリエのWiFi通信サービス（以下「本サービス」といいます）。は契約者本人のみ利用できます。
 名義変更は[3親等以内の]家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-3645-8865 受付時間：10：00～18：00年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。
 契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。
 ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
 初期費用は、口座振替登録手数料500円（税込550円）のみです（※個人契約口座振替払いのみ。法人・その他の団体向けのご契約、クレジット決済の場合、初期費用はかかりません。
 個人契約口座振替払いの場合は、口座振替手数料300円（税込330円）が毎月発生いたします。
 海外ご利用分に関しましてはご利用の翌々月に請求いたします。（例：4月海外利用料金の場合、翌々月（6月）に請求いたします。）

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページ（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/horie>）をご利用ください。
 契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。
 ※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

■ 契約申込みから審査、開通まで

「即時開通」又は「本社発送」を選択できます（「即時開通」を選択した場合でも、店舗の在庫状況等により対応し兼ねる場合がございますので、ご了承ください。）。

○即時開通・・・店頭申込み日又はその他ご希望の日付において、店舗にて直接ホリエのWiFi端末をお受け取りいただけます（※申込み時間によってはご希望の日付でのお受け取りが難しい場合がございますので、ご了承ください。）。

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品受け取り

○本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へホリエのWiFi端末を発送いたします（到着日の指定はできません。）。

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

■ お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。
 キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「ホリエのWiFi ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■ 解約について

ご利用最低期間は24ヶ月です。24ヶ月以内に解約を行った場合は解約事務手数料3,800円（税込4,180円）が発生いたします。25ヶ月目以降に解約する場合、解約事務手数料は0円となります。解約はマイページ（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/horie>）よりお手続きください。サポートデスクへお電話、メールいただいた場合、毎月25日18時00分（日本時間）までのお手続きで当月解約が可能です。マイページにて解約申請を行った場合、毎月25日23時59分までのお手続きで当月解約が可能です。

■ 端末について

自然故障、破損、落下等 偶然の事故による故障に関しては年2回まで無料交換します。
盗難、紛失時は特別価格5,000円(税込5,500円)で整備品をご用意可能です/年1回まで。
無料交換端末は整備品となります。本体の故障、不具合の際は契約者ご本人様よりサポートデスクまでお問合せください。

※電池の劣化は交換対象に含まれません。
上記補償の対象外の場合、本サービスを解約するか否かにかかわらず、ホリエのWi-Fi端末機器損失代金として50,000円(税込55,000円)をお支払いいただきます。※一括支払いのみ
端末はレンタルとなります。契約者ご本人様による解約後は、解約月の翌月15日までにホリエのWi-Fi端末機器及びその外箱を含めた同梱物一式の返却が必要です。(追跡可能な宅配又は郵便を使用するものとし、返却に要する送料等の費用は契約者ご本人様の負担となります。)
上記期限内に返却が確認できない場合はホリエのWi-Fi端末機器損害金50,000円(税込55,000円)を請求いたします。
24ヶ月未満の解約の場合は解約手数料3,800円(税込4,180円)請求させていただきます。

■ 通信速度について

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。

違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止をおこなう場合がございます。

ドコモ/au/ソフトバンク/楽天のネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続します。お客様によるキャリア選択はできませんのでご了承ください。

最大接続数は10台まででございます。

● 日本国内の通信制限について

1日あたり "**33GB**" の高速通信が可能です。1日 "**33GB**" を超えた場合は通信速度が128kbpsに制限されます。

※速度制限につきましては翌日0時をもちまして解除されます。

※また他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

■ 海外利用について

海外での利用は渡航先現地にてホリエのWiFi端末の電源を入れると自動接続します。

使用開始後、サービスエリアの国(又は地域)の首都の時間で午前0時までご使用いただけます(サマータイムは考慮しません)。

他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。

午前0時を跨いで接続していると、2日分の料金が発生します。

料金は利用月の翌月に基本プラン等と合わせて請求します。

各国の料金については下記QRコードよりをご参照ください。

※海外利用料は非課税です。



● 初期契約解約制度について

契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に「エックスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。

ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた、""サービスの料金""、""契約事務手数料3,000円(税込3,300円)""を請求いたします。

ホリエのWiFi端末機器及びその外箱を含めた同梱物一式の返却義務が発生します(返却に要する送料等の費用は契約者ご本人様の負担となります。)

返却された端末が故障・破損している場合、外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、端末機器損失代金として当社が通知している50,000円(税込55,000円)を請求いたします。

※法人名義(業務用途)でのお申し込みの場合”初期解除制度”は対象外となります。