



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第 A-25-13424 号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-3645-8865

グリーン plus ♥ Ai 重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

契約者情報、プラン内容及び料金について

グリーン plus ♥ Ai（以下「本サービス」といいます）。は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3 親等以内の]家族間のみ可能です。
ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-3645-8865 受付時間：10：00～18：00 年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が 1 契約ごとに月額利用料へ加算されます。

お支払い方法の設定は、クレジットカード（プリペイド、デビット機能除く）のみとなります。 -

マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページ
（https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/green_plus_ai）をご利用ください。
契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。
※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

契約申込みから審査、開通まで

「本社発送」のみお申し込みが可能となります。

- 本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へ端末と SIM カードを発送いたします。
商品の発送は契約住所のみです。また、到着日の指定はできません。

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通※ ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

※他社からのお乗り換え（MNP 転入）の場合、商品お受け取り後に、マイページにログインしていただき、開通期限までに回線切り替えのお手続きをしていただいて開通となります。

お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。
キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「グリーン plus ♥ Ai ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■ 通話品質や通信速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

5G 通信機能をご利用の場合でも、通信速度の改善を保証するものではありません。

※5G 通信機能をご利用の場合、3G 通信はおこなえません。

■ 音声通話の仕様やオプション、データ容量について

国内通話料金は 30 秒 19.9 円(税込 21.89 円)の通話料金が発生いたします。

かけたい放題オプションについては下記の通りです。

・かけたい放題ミニ:5 分間の国内通話が定額で利用いただけます。5 分を超える通話の場合、30 秒 19.9 円(税込 21.89 円)の通話料金が発生いたします。

・かけたい放題ライト:10 分間の国内通話が定額で利用いただけます。10 分を超える通話の場合、30 秒 19.9 円(税込 21.89 円)の通話料金が発生いたします。

・かけたい放題フル:国内通話が定額で利用いただけます。

※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。

他社接続サービス(0570、0180 など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。

その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。

音声オプション(留守番電話・キャッチホン)は、ご利用可能までに最大 4 営業日程度かかる場合がございます。

当月に利用されなかったデータ容量は翌月に繰越されます。繰越分から利用されます。

1 ヶ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速(最大 200kbps)に制限されます。

■ 端末および端末交換プログラムについて

本契約に基づきご提供する端末（以下「本端末」といいます）は、ご利用開始から 48 ヶ月間はお客様へのレンタル（貸与）となります。この期間中、本端末の所有権は当社に帰属します。

お客様が 48 ヶ月間の最低利用期間を満了した場合、49 ヶ月目以降、本端末の所有権はお客様に移転します。

ご利用開始から 25 ヶ月目以降、任意でご利用いただける「端末交換プログラム」（以下「本プログラム」といいます）を利用して、現在ご利用中の端末（以下「旧端末」といいます）を当社にご返却いただき、当社指定の新しい端末（以下「新端末」といいます）に交換することができます。

本プログラムはご利用開始から 25 ヶ月目～27 ヶ月目の期間に交換を申請される場合、費用は発生しません。

※旧端末が返却されなかった場合や破損していた場合、端末機器損害金として最大 60,000 円（税込 66,000 円）を請求いたします。

上記以外の期間に交換を申請される場合は交換手数料 10,000 円（税込 11,000 円）が発生いたします。

本プログラムを利用して新端末に交換された場合、新端末のご利用開始から 48 ヶ月間の最低利用期間が設定され、48 ヶ月間ご利用された場合、49 ヶ月目以降、新端末の所有権がお客様に移転します。

ご利用開始から 48 ヶ月間以内の契約者ご本人様による解約後は、解約月の翌月 15 日までに本端末及びその外箱を含めた同梱物一式の返却が必要です。（追跡可能な宅配又は郵便を使用するものとし、返却に要する送料等の費用は契約者ご本人様の負担となります。）。

上記期限内に返却が確認できない場合は端末機器損害金として最大 130,000 円(税込 143,000 円)*を請求いたします。

※減価償却分は考慮の上算出いたします。

■ 解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。

解約はマイページ（https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/green_plus_ai）よりお手続きください。

サポートデスクへお電話、メールをいただいた場合、毎月 25 日 18 時 00 分(日本時間)までのお手続きで当月解約が可能です。マイページにて解約申請を行った場合、毎月 25 日 23 時 59 分までのお手続きで当月解約が可能です。

■ 補償内容について

製品保証は利用開始日から 1 年以内の自然故障のみ対象となります。

破損、落下、水没等偶然の事故による故障は、端末補償 1000 : 1,000 円（税込 1,100 円）/月にご加入いただく事で、年間 2 回まで端末交換、修理を下記免責金でおこないます。※紛失や盗難は補償対象に含まれません。

修理(バッテリー交換含む) : 10,000 円(税込 11,000 円)

端末交換(修理不可) : 15,000 円(税込 16,500 円)

補償の使用は登録端末に限ります。補償の使用を含む本体の故障、不具合の際は契約者ご本人様よりサポートデスクまでお問合せください。

■ 格安 SIM(当社を含むMVNO)による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。
お持ちの携帯電話にて当社 SIM カードでの全機能が使用できる保証はございません。
(年齢認証・電子マネー・テザリング・その他)につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行について

お申込み後のプラン変更は、前月 26 日～当月 25 日までの受付分より次月適用となります。
契約月でのプラン変更はできません。契約月を起算月として 3 カ月目(2 カ月目のご依頼分)より適用が可能です。
SIM カードの再発行をおこなう場合、再発行手数料として 3,000 円(税込 3,300 円)が必要です。
また、再発行に数日かかります。

■ 危険SMS拒否設定について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社 NTT ドコモにてフィッシング SMS と判定された SMS は自動で拒否されます。
すべてのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。拒否された SMS の復旧はできません。
検知したフィッシング SMS に関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める
目的で利用することがあります。
(1) 本機能における判定精度向上のため
(2) フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
(3) フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
(4) 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策をおこなうため
上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。
「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

■ フィルタリングサービスの設定について

当社では「i-フィルターfor マルチデバイス」をご用意しております。
一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。
「i-フィルターfor マルチデバイス」をご利用される場合、必ず当社 HP より設定完了のご申告が必要です。
専用フォームを利用してご申告ください。尚、ご事情によりフィルタリングサービス加入が出来ない場合であっても当社 HP より申請する必要がございます。

■ 初期契約解除制度について

契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8 日以内に「エックスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。
ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた、""サービスの料金""、""契約事務手数料 3,000 円(税込 3,300 円)""を請求いたします。
端末機器及びその外箱を含めた同梱物一式の返却義務が発生します(返却に要する送料等の費用は契約者ご本人様の負担となります。)
返却された端末が故障・破損している場合、外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8 日以内に外箱を含めた同梱物一式が返却されなかった場合、端末機器損失代金として当社が通知している 135,000 円(税込 148,000 円)を請求いたします。
※補償加入者特典として AC アダプタを配布した場合は、当該 AC アダプタの返却が必要です。
※法人名義(業務用途)でのお申し込みの場合"初期解除制度"は対象外となります。