


お申し込み後の流れ

お申し込み内容をご確認ください

お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載されたメール「【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」をお送りしております。

商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。



ご契約の内容 (1枚目)	
お客様情報	氏名 住所 電話番号 Eメール
契約内容	契約プラン 料金 有効期限 その他

ご契約書面(1枚目)

マイページにログインします

「【エクスモバイル】MyPage(マイページ)開設のお知らせ」

メールをお送りしております。

メールに記載された「お客様コード」「初期パスワード」よりマイページにログインしてください。初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



MetaKozo MOBILE

マイページ・ログイン

お客様番号・法人番号

パスワード

※メールをご確認いただけない場合

メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



読み取りかタップで
よくあるご質問へ
移動します

セットアップをおこなってください

MetaKozoMOBILEのSIMカードに差し替えて端末にセットしてください。

※SIMカードの挿入方法については「マルチSIMカードのご利用方法」を、通信のご利用方法は「通信を始めるためのAPN設定」に沿って設定してください。

新規発番でのお申し込みの場合は、セットアップ後、すぐにご使用いただけます。

※MNP転入(他社からお乗り換え)のお客様は「回線切替」をおこなってください。
回線切替の流れについては次ページをご確認ください。



読み取りかタップで
通信の設定ページへ
移動します

回線切替からご利用までの流れ

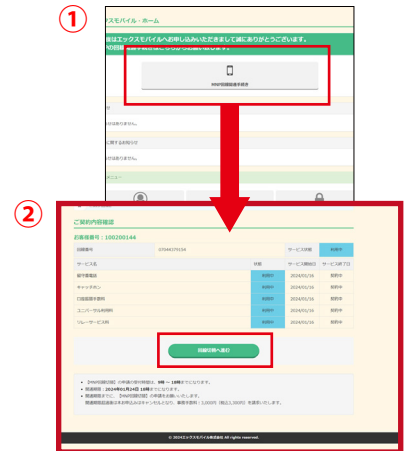
MNP 転入（他社からお乗り換え）のお客様はこちらをご確認ください。

1 マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

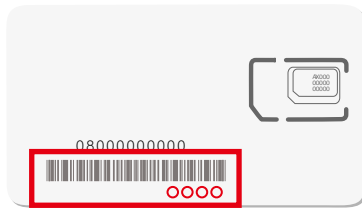
※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。時間外での回線切替はお受付できません。

※MNP予約番号の有効期限が残り2日までに必ず回線切替をおこなってください。回線切替手続きを行わない場合、有効期限が残り2日となった時点で、回線切替手続の有無にかかわらず、自動的にMetaKozoMOBILEへ回線が切り替わります。開通エラーとなった場合、手数料3,000円（税込3,300円）が発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限) はマイページ上でご確認くださいませ。



2 SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力

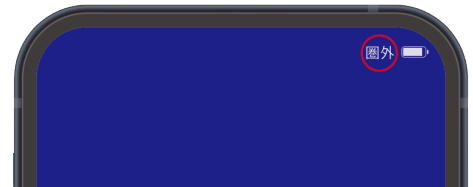


3 回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からMetaKozoMOBILEへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

4 セットアップをおこなってください

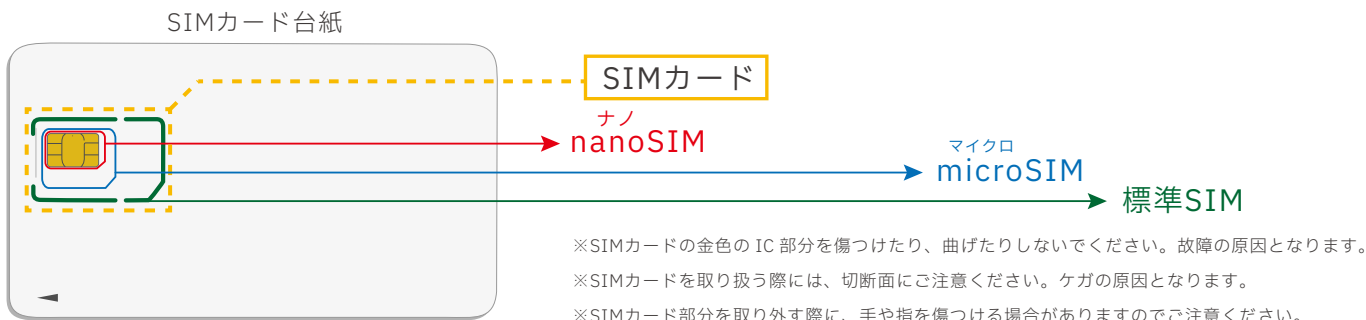
MetaKozoMOBILEのSIMカードに差し替えて端末にセットし、APN設定をおこなってください。詳細は右記のQRコードを読み取っていただき、ご確認ください。



読み取りかタップで
通信の設定ページへ
移動します

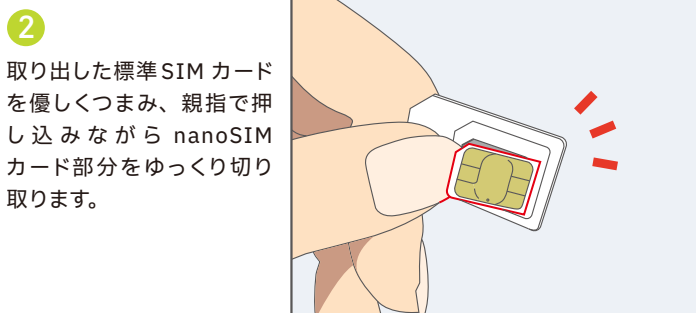
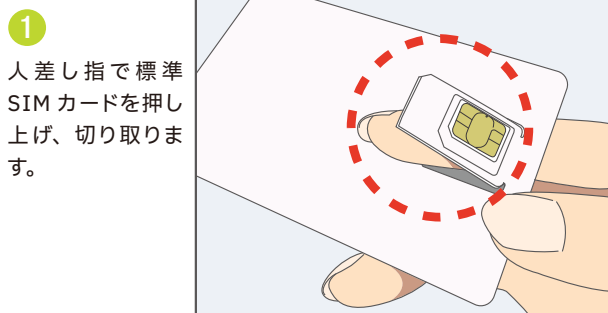
マルチSIMカードのご利用方法について

マルチSIMは「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」1枚のSIM台紙から利用するサイズに合わせて取り外すことができます。



SIMカード台紙からSIMカードを取り外す方法 ※お使いの携帯端末に合わせてカットしてご利用ください

例:nanoSIMの場合



● 標準SIMカードをご利用の場合

SIMカード台紙の部分をおさえて、標準SIMの部分を後ろから上に押し上げて、取り外します。

● microSIMカードをご利用の場合

標準SIMの端をおさえてmicroSIMサイズに取り外します。

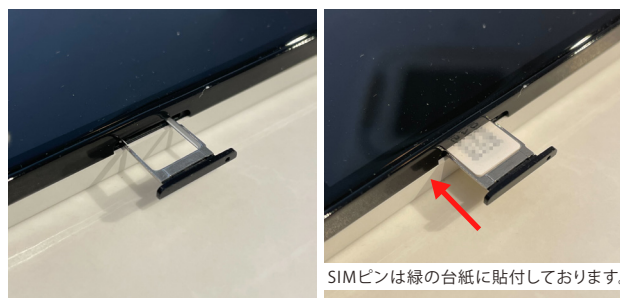
SIMカードの取り付け方 SIMカードの取り付け/取り外しの場合、必ず電源を切ってからおこなってください。



端末背面カバーを外す場合

赤枠のSIMカードの向きを参考に、切り欠きに合せてスロットへ真っすぐに挿入してください。

切り欠き



端末側面にSIMトレイがある場合

SIMピンをトレイの横にある小さな穴に刺します。SIMカードをトレイにセットし、正しい向きで端末に挿入します。



SIMピンは緑の台紙に貼付しております。

機種によって、それぞれSIMの取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

※SIM変換アダプターのご使用は故障の原因になる可能性があるため、使用しないでください。

通信を始めるための設定 APN 設定

通信の設定は SIM カードを挿入した上でおこないます。端末の電源を切り、SIM カードを端末に挿入してから操作をしてください。SIM カードの挿入方法については「マルチ SIM カードのご利用方法について」をご確認ください。

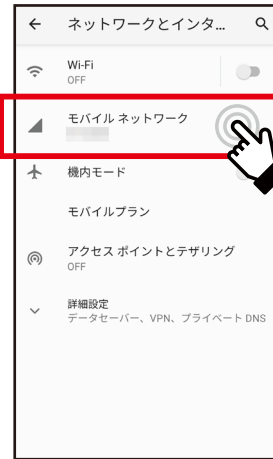
Android の設定方法 ※ 端末によっては表示が異なります。

1 「ネットワークとインターネット」を選択

あらかじめ Wi-Fi を **オフ** にしてください。



2 「モバイル ネットワーク」を選択

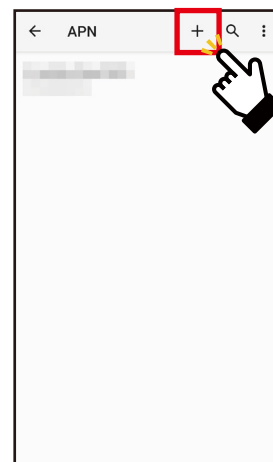


設定から操作ができます。

3 アクセスポイント名を選択



4 APN 設定画面を開き、新たに APN を作成



「+」ボタンかもしくは、「:」のメニュー内に、【新しい APN】という項目がある場合があります。

5 各項目に情報を入力し、保存

【入力項目】

名前 : 任意
APN : xmobile.jp
ユーザー名 : user@xmobile.jp
password : 1010
認証タイプ : PAP または CHAP

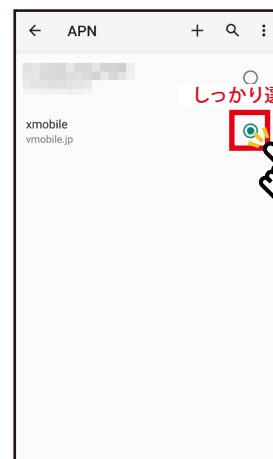
上記項目以外は入力不要です。



6 APN 設定画面に戻り、今作成した APN を選択

ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※ 設定がうまくいかない場合は、SIM がうまく入っていないことが考えられますのでまず、SIM の入れ直し、再起動をお願いいたします。



iPhoneの設定方法

※あらかじめWi-Fi  をオンにしてください。

1



Safari

ご使用になる端末でSafariをWi-Fi環境下で立ち上げ、「通信の設定」ページを開きます。



右記のQRコードから「通信の設定」ページへ移動します。

2

通信の設定ページの項目②番の「iPhoneプロファイル (iPhone通信設定用)」をダウンロードを選択してください。 選択後、iOS 12.2以降の場合、構成プロファイルのダウンロード許可の画面が出ますので、(許可)をタップします。

3



設定

ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「VPNとデバイス管理」へ進みます。「VPNとデバイス管理」がない場合は ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」を選択します。

4 ダウンロード済プロファイルを選択



5 「インストール」を選択

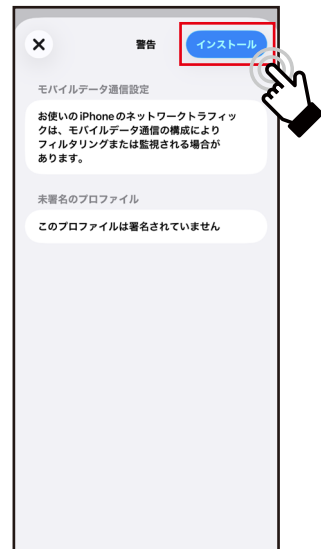


6 パスコードを入力



※パスワードが設定されている場合、パスワードの入力が必要となります。お手持ちの端末で設定しているパスワードをご入力ください。

7 「インストール」を選択



8 「インストール」を選択



9 ダウンロード完了



10 構成プロファイルを確認



構成プロファイルが「X Mobile APN」になっており、ネットが繋がっていることを確認し、設定は完了です。

※設定がうまくいかない場合は、SIMがうまく入っていないことが考えられますのでまずSIMの入れ直し、再起動をお願いいたします。

マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエクスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ
読み取りかタップで移動いたします

——— マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます ———

お客様情報の変更(住所、メールアドレス等)



お客様情報確認

- ・パスワード変更
- ・お客様情報の確認
- ・お客様情報変更 ※一部のご登録内容の変更が可能です。

クレジットカード情報の変更、有効期限の更新



クレジットカード変更

- ・クレジットカード変更 **クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。**
 - ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。
 - ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。
- ≪クレジットカードの注意点≫

ご契約内容のご変更・ご解約(MNP転出含む)



ご契約内容変更

- ・ご契約内容確認
 - ・ご契約内容の変更
- ※変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。

ご利用料金の確認



ご利用明細

- ・ご利用明細を一覧
- ご利用明細の郵送対応は行っておりません。
ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認くださいませ。

データ通信量の確認、高速データチャージ



データご利用状況



高速データチャージ

- 高速データチャージは同月内最大15まで追加可能。
午前9時以降に前日分までの通信量が確認可能。
- ※2GB追加したい場合、2回購入します。
 - ※毎月1日はデータ残量が表示されません。
 - ※1GB/500円(税込550円)

よくあるご質問、お知らせのご確認



よくある質問



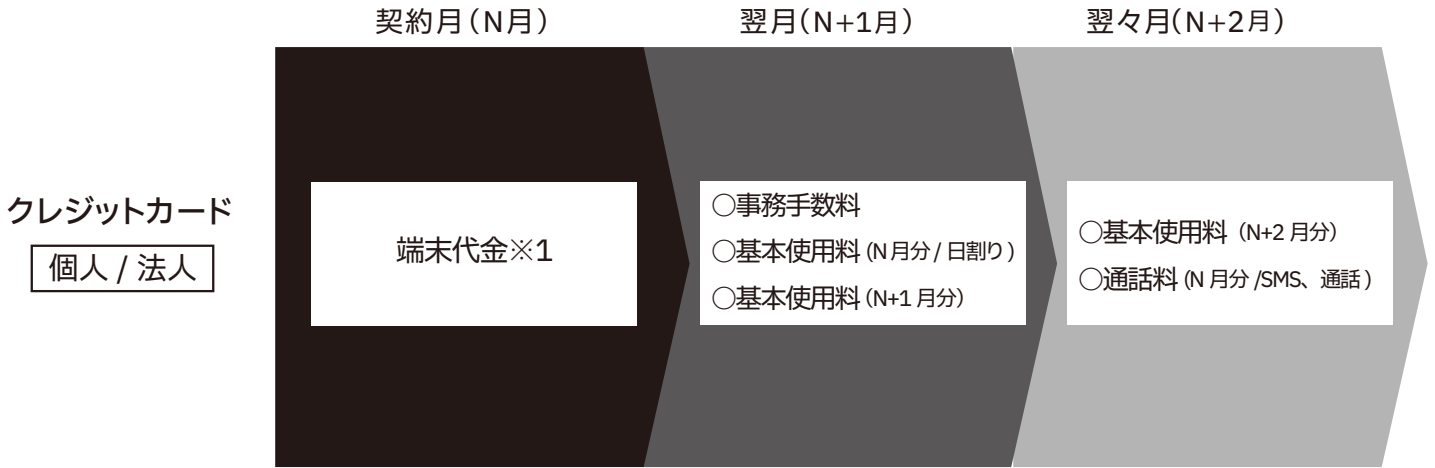
お問い合わせ

- エクスモバイルより「お知らせ」を通知をいたします。
お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載、問合せフォームへ移行します。

※「名義変更・譲渡」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

必ずお読みください！ 料金のご案内・請求について

《請求スケジュール》



※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

《毎月のお支払いについて》

クレジットカード決済日

10日～15日にエックスモバイルから
ご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます
※料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

《お支払いができなかった場合について》

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。
※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、[お客様サポートページ](#)をご確認ください。



メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細は[お客様サポートページ](#)をご確認ください。



音声オプションについて

かけたい放題オプション

通話が多いお客様は、以下のかけたい放題オプションをご利用ください。
ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、「かけたい放題」が適用されます。

● かけたい放題ミニ **500円(税込550円)**

1通話あたり最大5分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● かけたい放題ライト **850円(税込935円)**

1通話あたり最大10分間の国内通話を定額でご利用いただけます。

● かけたい放題フル **1,500円(税込1,650円)**

回数に制限なく国内通話を定額でご利用いただけます。

ご利用上の注意

転送電話サービスにおける転送先への発信、他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

音声オプション

ご使用時に便利なオプション機能を追加できます。

● 留守番電話 **400円(税込440円)**

● 割り込み着信(キャッチホン) **300円(税込330円)**

各オプションはマイページ内「ご契約内容変更」から申請、解除が可能です。

▶ マイページはこちら

エックスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。

<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/metakozo>



お客様マイページ
読み取りかタップで移動いたします

**MetaKozo
MOBILE**

Powered by  Xmobile.
エックスモバイル