



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第 A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-1745-7355

livedoor MOBILE Wi-Fi 重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容及び料金について

livedoor MOBILE Wi-Fi通信サービス（以下「本サービス」といいます）。は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3親等以内の]家族間のみ可能です。ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-1745-7355 受付時間：10：00～18：00年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
初期費用は、口座振替登録手数料500円（税込550円）のみです（※個人契約口座振替払いのみ。法人・その他の団体向けのご契約、クレジット決済の場合、初期費用はかかりません。
個人契約口座振替払いの場合は、口座振替手数料300円（税込330円）が毎月発生いたします。
海外ご利用分に関してはご利用の翌々月に請求いたします。（例：4月海外利用料金の場合、翌々月（6月）に請求いたします。）

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページ
（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/livedoor>）をご利用ください。
契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。
※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

■ 契約申込みから審査、開通まで

「即時開通」又は「本社発送」を選択できます（「即時開通」を選択した場合でも、店舗の在庫状況等により対応し兼ねる場合がございますので、ご了承ください）。
○即時開通・・・店頭申込み日又はその他ご希望の日付において、店舗にて直接livedoor MOBILE Wi-Fi端末をお受け取りいただけます（※申込み時間によってはご希望の日付でのお受け取りが難しい場合がございますので、ご了承ください）。
申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品受け取り

○本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へlivedoor MOBILE Wi-Fi端末を発送いたします（到着日の指定はできません）。
申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

■ お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません）。
キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「livedoor MOBILE Wi-Fi ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■ 通信速度について

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。
違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止をおこなう場合がございます。
ドコモ/au/ソフトバンクのネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続します。お客様によるキャリア選択はできませんのでご了承ください。
最大接続数は10台まででございます。

● 日本国内の通信制限について

1日あたり "**10GB**" の高速通信が可能です。1日 "**10GB**" を超えた場合は通信速度が128kbpsに制限されます。
※速度制限につきましては翌日0時をもちまして解除されます。
※また他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。

■ 海外利用について

海外での利用は渡航先現地にてlivedoor MOBILE WiFi端末の電源を入れると自動接続します。
使用開始後、日本時間の午前0時を持って切り替わり、速度制限もリセットされます。
他のお客様に影響が出る大容量通信をされた場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合も、通信速度を制限する場合があります。
同日中に2ヶ国以上で接続すると、利用国分の料金が発生します。
日本時間の午前0時を跨いで接続していると、2日分の料金が発生します。
料金は利用月の翌々月に基本プラン等と合わせて請求します。

各国の料金については下記QRコードよりをご参照ください。

※海外利用料は非課税です。

