

AVA

M O B I L E

- はじめにお読みください -

マイページの設定方法、通信設定
お支払についての注意事項については
本書を見ながら進めてください。

- ・スタートガイド(表紙) 1P
- ・お申し込み後の流れ 1P
- ・操作説明について 2P
- ・マイページについて 1P
- ・料金のご案内・請求について 1P

お申し込み後の流れ

□ お申し込み内容をご確認ください

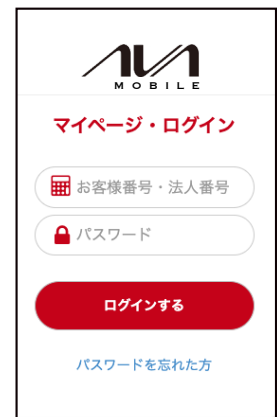
お申し込み完了直後、ご契約内容の詳細が記載された「【エクスモバイル】お申し込み完了のお知らせ」メールをお送りしております。商品到着後、同梱物の契約書面のご契約内容とお申し込み内容に相違がないかご確認をお願いいたします。



ご契約書面(1枚目)

□ マイページにログインします

「【エクスモバイル】MyPage開設のお知らせ」メールをお送りしております。メールに記載された「お客様コード」「初期パスワード」よりマイページにログインしてください。初期パスワードはセキュリティ保護のため必ず変更していただきますようお願いいたします。



※メールをご確認いただけない場合

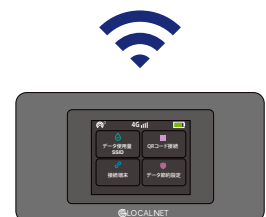
メールが確認出来ない場合は迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録いただいたメールアドレスに相違がある可能性があります。詳しくはエクスモバイル公式HPの「よくあるご質問」をご確認ください。



よくあるご質問

□ セットアップをおこなってください

端末本体の電源を入れて、初期設定をおこなってください。設定方法は「操作説明について」をご確認ください。



操作説明について



- ① 製品の概要・使い方
- ② ディスプレイの見方
- ③ 各種接続方法
- ④ 海外利用について

技術規格

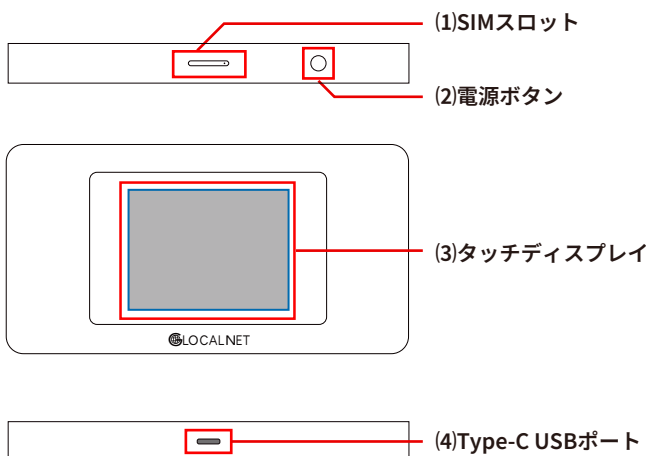
型番:NA01	WCDMA:B1/2/4/5/6/8/9/19	USBポート:Type-C(入力)
同梱物:NA01本体 ユーザーマニュアル Type-Cケーブル、SIMピン	GSM:850/900/1800/1900	バッテリー容量:3500mAh (typical)
サイズ:126 x 66 x 12.6mm	下り最大速度:150Mbps ※1	入力電力:5V/2A
画面サイズ:2.4インチ	上り最大速度:50Mbps ※1	※本サービスはベストエフォート型サービスです。最大通信速度は技術規格上の最大値となり、お客さま宅内での実使用速度はお客さまのご利用環境・ご利用機器、回線の混雑状況などによって変動します。
LTE FDD:B1/2/3/4/5/7/8/9/12/13/17/18/19/20/25/26/28/66	Wi-Fi:2.4G (802.11 b/g/n)	
LTE TDD:B34/38/39/40/41	SIMスロット:1 (Nano SIM に対応)	

■ ご使用前の注意点

初めて電源を入れた際に自動アップデートいたします。アップデートには数分かかります。

ご契約時、内蔵電池が十分に充電されていない場合があります。はじめてお使いになるときは必ず充電してからお使いください。

① 製品の概要・使い方



■ 電源のオンオフ

電源オン:電源ボタンを3秒間押し続けてください

電源オフ:電源ボタン長押し後、画面に表示される「電源を切る」を押してください

再起動:電源ボタン長押し後、画面に表示される「再起動」を押してください

強制再起動:電源ボタンを18秒間押し続けてください

■ 充電について

・充電満了は約2.5時間です。(急速充電が可能です)充電器を接続したままの長時間のご利用は電池の寿命を縮める可能性がありますのでお控えください

・満充電の状態から約12時間程度ご利用になれます(※実際のご利用状況により変動いたします)

② ディスプレイの見方



■ データ利用量SSID

データの利用状況と、SSID及びWi-Fiパスワードが表示されます。



■ データ節約設定

データ節約設定を有効にすることで、アプリの自動更新や同期、一部のサイト(アプリ)の利用を制限し意図しないデータの消費を防ぐことができます。

■ 速度制限について

速度制限中はこの表示になります。(※実際はデータ利用量が累積で表示されています)



国内・海外利用ともに所定のデータ通信量を超過すると通信速度が制限されます。国内では1日33GBの通信がご利用可能で、33GBを超過した場合は通信速度が低速128kbpsとなります。海外では無制限でサービスエリアまたは地域ごとに定められた金額でご利用できます。午前0時を跨いで接続していると、2日分の料金が発生します。

※通信量は日本時間の0時に毎日リセットされます。

③ 各種接続方法

本機とWi-Fi対応機器(スマートフォンやパソコン等)を接続し、インターネット接続することができます。SSIDとパスワードを入力いただくか、「QRコード」から表示されるQRコードを読み込み、ご利用の機器を接続してください。最大同時に10台まで接続可能です。

① QRコードから接続

本機に接続するためのQRコードが表示されます。QRコードをアプリで読み取ることで簡単に本機にWi-Fi接続することができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



スライドしてメニュー画面へ切り替えられます。

② パスワードを入力し、接続

※機種によって設定メニューや手順が異なります☒



設定アイコン



Wi-Fiを選択



Wi-Fiをオンにし、本機のSSIDを選択



パスワードを入力。

ネットワーク名の横にチェックが入りWi-Fiアイコンが表示されていれば接続完了

Android



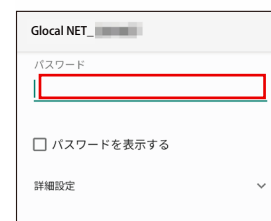
設定アイコン



ネットワークとインターネットを選択



Wi-Fiをオンにし、本機のSSIDを選択



パスワードを入力

ネットワーク名の横にチェックが入りWi-Fiアイコンが表示されていれば接続完了

④ 海外利用について

■ データ通信量更新について

データ通信量更新は日本時間の0時となります。

1日で複数国を利用する場合、利用国分の料金が発生いたします。

マイページについて

マイページ開設のメールは商品発送日の翌日に届きます。こちらのメールにはお客様がマイページにログインするための情報が記載されておりますので大切に保管ください。マイページエクスモバイル公式HPよりマイページへアクセスできます。



お客様マイページ
読み取りかタップで移動いたします

マイページ開設後は、下記のサービスの各種設定やご利用状況の照会をおこなえます

お客様情報の変更(住所、メールアドレス等)



お客様情報確認

- ・パスワード変更
- ・お客様情報の確認
- ・お客様情報変更 ※一部のご登録内容の変更が可能です。

クレジットカード情報の変更、有効期限の更新



クレジットカード変更

- ・クレジットカード変更 クレジットカードの変更、有効期限の変更が可能です。毎月9日までの変更で当月より適用されます。
- ・クレジットカードの注意点 ※クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。

ご契約内容のご変更・ご解約(MNP転出含む)



ご契約内容変更

- ・ご契約内容確認
- ・ご契約内容の変更 ※変更は月1回のみ可能です。毎月1日～25日の申請で翌月1日より適用されます。

ご利用料金の確認



ご利用明細

- ・ご利用明細を一覧 ご利用明細の郵送対応は行っておりません。ご利用明細⇒明細確認⇒請求書出力よりご確認ください。

よくあるご質問、お知らせのご確認



よくある質問



お問い合わせ

エクスモバイルより「お知らせ」を通知をいたします。
お客さまから寄せられたよくあるご質問を掲載、問合せフォームへ移行します。

※「名義変更・譲渡」「お支払口座の変更」はサポートデスクへお問い合わせください。

必ずお読みください!

料金のご案内・請求について

《請求スケジュール》



※1 端末を購入した場合の代金です。

※無料通話対象外の通話料金、SMS等は、ご利用月より2ヶ月後に合算請求されます。

《毎月のお支払いについて》

クレジットカード決済日

10日～15日にエックスモバイルから
ご登録のクレジットカード会社へ請求をおこないます

※料金引き落とし日はクレジットカード会社によって異なります。

ご注意

クレジットカードの有効期限は自動更新ではございません。クレジットカードの変更がある場合はマイページより更新をお願いいたします。

《お支払いができなかった場合について》

お支払方法に関わらず、ご請求内容についてメールでお知らせします。メールの内容に沿ってご対応をお願いいたします。
※ご登録のメールアドレスへお送りしております。

■ 未払い料金のお支払い方法の詳細

期日までにお支払の確認ができない場合、ご利用を一時停止させていただきます。未払い料金のお支払い方法の詳細につきましては、[お客様サポートページ](#)をご確認ください。



■ メールをご確認いただけない場合

迷惑メールフォルダ等に振り分けられているか、ご登録のメールアドレスに相違がある可能性があります。詳細は[お客様サポートページ](#)をご確認ください。

