

エックスモバイル株式会社

ミュゼモバイル SIM 通信サービス 利用規約

令和 07 年度 10 月 10 日版

エックスモバイル株式会社（以下、「当社」といいます）は、“ミュゼモバイル SIM 通信サービス”に関する利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下のとおり定め、これにより“ミュゼモバイル SIM 通信サービス”を提供します。

第一章 総則

第 1 条（定義）

本規約における用語を以下のとおり定義します。

1. 「ミュゼモバイル SIM 通信サービス」（以下、「本サービス」といいます）とは、この規約に基づいて提供される当社のサービスの総称をいいます。
2. 「ミュゼモバイル SIM 通信サービス契約」とは、本サービスの利用に関する契約をいいます。
3. 「契約者」とは、本サービスの契約者をいいます。
4. 「本 SIM カード」とは、本規約に基づき貸与される、契約者情報を記録した IC カードもしくは契約者識別番号等を記録することができる端末機器内部の領域であって、本商品の提供にあたり、当社が定める手続きにより通信を利用して当社が契約者に付与する契約者識別番号等を登録するものをいい、本 SIM カードには、標準 SIM カード、microSIM カード及び nanoSIM カード、eSIM の 4 つの SIM カード種別が含まれるものとしします。
5. 「音声通話機能付き SIM カード」とは、本 SIM カードのうち、当社が定める音声通話機能を有するものをいいます。
6. 「データ通信 SIM カード」とは、本 SIM カードのうち、当社が定めるデータ通信機能を有するものをいいます。
7. 「携帯電話事業者」とは、当社と直接または間接にワイヤレスデータ通信および回線交換サービスの提供にかかる相互接続協定その他の契約を締結している携帯電話事業者をいいます。現在の携帯電話事業者は、株式会社 N T T ドコモです。
8. 「ワイヤレスデータ通信」とは、携帯電話事業者が提供する無線データ通信パケット交換方式により符号の伝送を行うためのものをいいます。
9. 「契約者回線」とは、本サービスに係る契約に基づいて、契約者が利用する電気通信回線をいいます。
10. 「通信機器」とは、端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成 16 年総務省令第 15 号）で定める種類の端末設備の機器をいいます。
11. 「自営端末機器」とは、契約者が本 SIM カードを利用するため自ら用意する端末機器（当社が契約者に対して販売した機器も含みます）をいいます。
12. 「協定事業者」とは、当社と相互接続協定その他の契約を結んだ電気通信事業者をいいます。
13. 「消費税相当額」とは、消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）および同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額をいいます。

14. 「ユニバーサルサービス料」とは、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金および負担金算定等規則（平成 14 年総務省令第 64 号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。
15. 「電話リレーサービス料」とは、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和 2 年法律第 53 号）に定める電話リレーサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和 2 年総務省令第 110 号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。

第 2 条（契約の単位）

1. 当社は、一の種類の一の本サービス毎に一の本サービス契約を締結するものとします。
2. 契約者は、本サービスについて、複数のサービス契約を申し込むことが出来るものとし、その上限契約数は個人契約の場合は 5 回線、法人契約の場合は社員数を上限とする回線数とする。但し、当社による与信判断、当社サービス方針により契約数の制限をかける場合があります。

第 3 条（本契約）

1. 契約者は、本規約およびその他の本サービスに関する諸規定に従って本サービスを利用するものとします。
2. 当社は本規約を変更する事があります。この場合には、本サービスの利用条件は変更後の規約によります。

第 4 条（本サービスおよび付加機能サービスの申込および利用開始）

1. 本サービスの利用規約は、本サービスの利用希望者が本規約に同意の上で、当社が別途定める手続きに従い本サービスへの申し込みをし、当社が当該希望者を本サービスの契約者として登録した時点をもって成立するものとします。
2. 本サービスにおいて、音声通話機能付き SIM カード及びデータ通信 SIM カードの利用申し込みをする者は、本人確認（氏名、住所、生年月日等の契約者を特定する情報の確認を行うことをいいます。以下同じとします。）のために当社が別途定める書類を、当社が定める期日までに提示する必要があります。
3. 本サービスの課金開始基準日となる本サービスの開始日は、当社が指定するものとします。
4. 当社は、申し込みがあった時は、これを承諾するものとします。但し、次に掲げる事由に該当する場合には、当該申込を承諾しないことがあります。
 - 1 本サービス利用の申込者（以下、「申込者」といいます）が本サービス契約上の債務の支払いを怠るおそれがあることが明らかであるとき
 - 2 申込者が第 25 条（利用停止）第 1 項各号の事由に該当するとき
 - 3 申込者が、申込以前に、当社が提供するサービスにつき当社と契約を締結したことがあり、且つ、当社から当該契約を解除したことがあるとき
 - 4 申込に際し、当社に対し殊更虚偽の事実を通知したとき
 - 5 申込に際し、申込者が支払手段として正当に使用することが出来ないクレジットカードを指定したとき
 - 6 申込者が、指定したクレジットカードの名義人と異なるとき
 - 7 本条第 2 項において、本人確認が出来ないとき
 - 8 18 歳未満であるとき
5. 前項の規定により申込を拒絶したときは、当社は申込者に対しその旨を通知します。
6. 当社は、本条第 4 項に掲げる自由の判断のため、申込者に対し、当該申込者の身分証明に係る公的書類その他の書類の提出を要求する場合があります。この場合においての承諾を留保または拒絶するものとします。

7. 当社は、同一の契約者が同時に利用することのできる本サービスの個数の上限を定めることが出来るものとします。この場合において、当該個数の上限を超えて本サービスの利用の申込があったときは、当社は、当該上限を超える部分に係る申込を承諾しないものとします。
8. 契約者は、本サービス利用契約の申込の際当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。

第5条（携帯電話事業者との契約）

契約者は、本サービスを利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信及び音声通話サービスの提供を受けるため、携帯電話事業者の定める約款に基づき、契約者と携帯電話事業者との間で接続契約が締結され、本サービスの利用の終了により接続契約が解約されることを了承します。その場合、当社が当該接続契約の申込および解約を携帯電話事業者に取り次ぐものとします。現在の携帯電話事業者の定める約款は、NTTドコモが定める FOMA サービス契約約款、Xi サービス契約約款及び 5G サービス契約約款です。なお、契約者において特段の手続きは不要です。

第6条（権利の譲渡制限等）但し、2において主契約者情報に記載

1. 契約者が、本サービス契約に基づいてサービスの提供を受ける権利は、譲渡することができません。ただし、当社の定める手続きを行う事で家族間に限り可能とします。
2. 契約者は本サービスを再販売する等、第三者に本サービスを利用させることはできません。

第二章 本サービス

第7条（通信区域）

1. 本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。本サービスは接続されている端末機器が通信区域内に在圏する場合に限り行う事が出来ます。但し、当該通信区域内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行う事が出来ない場合があります。
2. 前項の場合、契約者は当社に対し、当社の故意または重大な過失により生じた場合を除き、本サービスが利用出来ないことによる如何なる損害賠償も請求することはできません。

第8条（通信の制限）

1. 当社は、技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合、または携帯電話事業者の提供する電気通信サービスの契約約款の規定もしくは携帯電話事業者または協定事業者と当社との間で締結される契約の規定に基づく、携帯電話事業者による通信利用の制限が生じた場合、通信を一時的に制限することがあります。
2. 前項の場合、契約者は当社に対し、当社の故意または重大な過失により生じた場合を除き、通信が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することができません。

第9条（通信時間等の制限）

1. 前条の規定による場合の他、当社は通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
2. 前項の場合において、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱う為、電気通信事業法施行規則の規定に基づき総務大臣が告示により指定した機関が使用している移動無線装置（当社、協定事

業者または携帯電話事業者がそれらの機関との協議により定めたものに限り、また、他のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます）をとることがあります。

3. 当社は、一定期間における通信時間が当社の定める時間を超え、または一定期間における通信容量が当社の定める容量を超え、または別紙料金表第2の定めに従いその通信を制限、もしくは切断することがあります。
4. 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信について停止することがあります。
5. 本条に基づき通信時間等の制限、通信の停止が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することは出来ません。
6. 当社は、本条に規定する通信時間等の制限のため、通信に係る情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

第10条（通信時間の測定）

本サービスに係る通信時間の測定方法は、次のとおりとします。

1. 通信時間は、発信者および着信者双方の契約回線等を接続して通信できる状態にした時刻（その通信が手動接続通信であって通信の相手を指定したものであるときは、その指定した相手と通信することが出来る状態にした時刻とします）から起算し、発信者または着信者による通信終了の信号を受けその通信をできない状態にした時刻までの経過時間とし、当社の機器（協定事業者の機器を含みます）により測定します。
2. 前号の定めにかかわらず、契約回線の故障等、通信の発信者または着信者の責めに帰すことのできない事由により通信を一時的に制限されたとき（第9条（通信利用の制限）により通信を一時的に制限された場合は、その制限を通知したときとします）は、協定事業者が別途定める規定による時間を通信時間とします。

第11条（通信速度等）

1. 当社が本サービス上に定める通信速度はベストエフォート方式を採用しています。
2. 実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、契約者が使用する本SIMカード、情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下するものであることを、契約者は了承するものとします。
3. 当社は、本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
4. 契約者は、電波状況等により、本サービスを利用して送受信されたメッセージ、データ、情報等が破損または滅失することがあることを、あらかじめ承諾するものとします。

第12条（契約者識別番号の付与）

契約者識別番号の付与は、携帯電話事業者の定める約款に従い、携帯電話事業者が行います。

第13条（契約者の禁止事項）

契約者は本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 他人の知的財産権その他の権利を侵害する行為。他人の財産、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為
2. 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を著しく毀損する行為
3. 詐欺、業務妨害等の犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
4. わいせつ、児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為
5. 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結び付く、もしくは結びつくおそれの高い行為、または未承認医薬品等の広告を行う行為、貸金業を営む登録を受けずに金銭の貸し付けの

広告を行う行為

6. 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
7. 他人のウェブサイト等、本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、または消去する行為
8. 自己の ID 情報を他人と共有し、または他者が共有しうる状態に置く行為
9. 他人になりすまして本サービスを使用する行為（他の利用者の ID 情報を不正に使用する行為、偽装するためにメールヘッダ部分に細工を施す行為を含みます）
10. コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信し、または他人が受信可能な状態のまま放置する行為
11. 他人の管理する掲示板等（ネットニュース、メーリングリスト、チャット、SMS 等を含みます）において、その管理者の意向に反する内容または様態で、宣伝その他の書き込みをする行為
12. 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝または勧誘のメール等を送信する行為
13. 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのあるメール等（嫌がらせメール）を送信する行為
14. 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
15. 違法行為（拳銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介または誘引（他人に依頼することを含む）する行為
16. 人の殺人現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
17. 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または他人に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介するなどの行為
18. 犯罪や違法行為に結び付く、またはそのおそれの高い情報や、他人を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為
19. その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為
20. 他人の施設、設備もしくは機器に権限なくアクセスする行為
21. 機械的な発信等により、長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する行為
22. 他人が管理するサーバー等に著しく負荷を及ぼす態様で本サービスを使用し、またはそれらの運営を妨げる行為
23. その行為が前各号のいずれかに該当する事を知りつつ、その行為を助長する態様でリンクを貼る行為
24. 利用回線を故意に保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為
25. 多数の不完了呼を故意に発生させる等、通信の輻輳を生じさせるおそれのある行為
26. 本人の同意を得ることなく不特定多数の第三者に対して自動電話ダイアリングシステムを用いまたは合成音声もしくは録音音声等を用いて、商業的宣伝や勧誘など行う行為
27. 自動ダイアリングシステムを用いまたは合成音声通信もしくは録音音声等を用い、第三者が嫌悪感を抱く音声通信をする行為
28. SIM カードに登録されている電話番号、その他の情報を変更または消去する行為
29. 位置情報を取得することが出来る端末機器を利用者回線へ接続し、それを他人に所持させるときは、その所持者のプライバシーを侵害する行為、またはそのおそれのある行為
30. その他、法令もしくは公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害する行為
31. 前各号に該当するおそれがあると甲が判断する行為

第 14 条（契約者の義務またはサービス利用の要件）

1. 契約者が本サービスにおいて使用する IP アドレスは、当社が指定します。契約者は、当該 IP アドレス以外の IP アドレスを使用して本サービスを利用することはできません

ん。

2. 契約者は、音声通話機能付き SIM カードを利用するにあたり、当社の定める条件のもとに、携帯電話番号のポータビリティ制度（電話番号を変更することなく、音声通話機能の提供を受ける事業者を変更することをいい、以下、「MNP」といいます）による転入または転出を行うことが出来ます。尚、MNP 転入または転出については、以下の条件が適用されます。
 - 1 転入元事業者の契約者と、本サービスに係る契約の契約者が同一である必要があります
 - 2 転入元事業者から取得した MNP 予約番号の有効期限について、当社が別途指定する 10 日以上の日数を必要とします
 - 3 電話番号を利用することができない期間（MNP 転入手続完了後から、当該手続に係る音声通話機能付き SIM カードが契約者の指定した送付先に到着するまでの期間）があります
 - 4 本サービスにおいて MNP 転入手続が出来る音声通話機能付き SIM カード数の上限は契約回線数と同数とします
 - 5 音声通話機能付き SIM カードの契約者はサービス利用の申込と同時に MNP 転入手続を行う必要があります
 - 6 音声通話機能付き SIM カードにおいて、当該サービスの契約者が、当社に対し MNP による転出を通知した場合は、当該サービスの解除を通知したものとみなされます。また、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した場合、転出が完了した日が本サービス利用契約の解約日となります
3. 一切について第三者に販売（有償、無償を問わず、また単に第三者に提供する場合も含みます。以下同じとします。）してはならないものとします。
4. 契約者は、音声通話機能付き SIM カード及びデータ通信 SIM カードによって利用可能な音声通話機能及び通信機能が、必ずしも株式会社 N T T ドコモが提供する類似サービスと同一の仕様ではないことについて、あらかじめ同意するものとします。当社から提供される音声通話機能の仕様は、当社が別途開示するものとします。

第三章 端末機器および SIM カード

第 15 条（端末機器利用にかかる契約者の義務）

1. 契約者は、端末機器を電気通信事業者法および電波法関係法令が定める技術基準（以下、「技術基準」といいます）に適合するよう維持するものとします。
2. 契約者は、端末機器について次の事項を遵守するものとします。
 - 1 端末機器を取り外し、変更し、分解し、もしくは損壊しまたはその設備に線条その他の導体等を接続しないこと。ただし、天災事変その他の事態に際して端末機器を保護する必要があるときはこの限りではありません
 - 2 故意に接続回線に保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと
 - 3 端末機器に登録されている契約者識別番号その他の情報を読出し、変更または消去しないこと

第 16 条（本 SIM カード）

1. 本サービスの利用には、本 SIM カードが必要となります。本 SIM カードは、携帯電話事業者が契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。
2. 契約者は、本 SIM カードを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
3. 契約者は、本 SIM カードの契約者以外の第三者への利用許諾や、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
4. 契約者による本 SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害

は契約者が負担するものとし、当社は一切責任を負わないものとしします。また、第三者による本 SIM カードの使用により発生した料金等については、全て当該 SIM カードの管理責任を負う契約者の負担としします。

5. 契約者は、本 SIM カードが第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとしします。
6. 契約者の責めに帰すべからざる事由により本 SIM カードが故障した場合に限り、当社は自らの責任において本 SIM カードの交換（種別の異なる SIM カードの交換はできないものとしします。以下同じとしします。）をする義務を負うものとしします。
7. 契約者は、本 SIM カードに登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出し、変更または消去してはならないものとしします。
8. 契約者は、本 SIM カードに、当社、携帯電話事業者および第三者の業務に支障が生じる変更、毀損等をしないものとしします。契約者の責めに帰すべき事由により本 SIM カードが故障した場合は、交換の費用は契約者の負担としします。契約者は、本 SIM カードの利用料金を、本サービスの利用料金に含めて当社に対して支払うものとしします。
9. 契約者が、本 SIM カード以外の SIM カードを使用すると、本サービスにおける接続サービスの提供が受けられない場合があると同時に、当社および携帯電話事業者の通信設備に不具合が生じる場合があります。契約者が、本 SIM カード以外の SIM カードを使用したことに起因して、当社、携帯電話事業者および第三者に生じた一切の損害については当該契約者が賠償の責任を負うものとしします。
10. 契約者は、本サービスに関する契約終了後、30 日以内に本 SIM カードを当社に返却するものとしします。

第 17 条（契約者識別番号の登録等）

契約者の契約者識別番号の登録等は、携帯電話事業者の定める約款に従い、当社が協定事業者を通じて携帯電話事業者に取次ぎます。

第 18 条（自営端末機器）

1. 契約者は、本サービス利用するために必要となる設備については、契約者が自己の費用と責任において準備および維持するものとしします。
2. 契約者は、本サービスを利用するために必要となる設備が技術基準に適合しない場合、当該自営端末機器での本サービスの利用をできないものとしします。
3. 当社は、前項の場合において、契約者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとしします。

第 19 条（無線機器の接続）

1. 契約者は、その契約者回線に又はその契約者回線に接続されている電気通信設備を介して、無線機器（当社及び提携事業者が付与された無線局の免許により運用することができるもの及び本サービスの契約者回線に接続することができるものであって、第 1 号及び第 2 号の表示（以下「技適マーク」といいます。）等により当社等が無線設備規則及び技術基準等（第 15 条に規定する技術基準及び技術的条件をいいます。以下同じとしします。）に適合していることが確認できるものに限り、以下この条において同じとしします。）を接続しようとするときは、当社所定の方法により、当社が別に定めるサービス取扱所にその接続の請求をしていただきます。
 - (1) 特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則（昭和 56 年郵政省令第 37 号）様式第 7 号又は第 14 号の表示
 - (2) 端末機器の技術基準適合認定等に関する規則（平成 16 年総務省令第 15 号）様式第 7 号又は第 14 号の表示
2. 当社は、前項の請求があったときは、次の場合を除き、その請求を承諾します。
 - (1) その接続に用いる無線機器が、無線設備規則に適合していないとき。
 - (2) その接続が技術基準等に適合しないとき。

- (3) その接続が事業法施行規則第 31 条で定める場合に該当するとき。
3. 当社は、前項の請求の承諾に当たっては、次の場合を除き、その接続に用いる無線機器が無線設備規則及び技術基準等に適合しているかどうかの技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- (1) 技適マークにより無線設備規則及び技術基準等に適合していることが確認できるとき。
- (2) 事業法施行規則第 32 条第 1 項で定める場合に該当するとき。
4. 当社の係員は、前項の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。
5. 契約者が、その無線機器を変更した場合についても、前 4 項の規定に準じて取り扱います。
6. 契約者は、その契約者回線への無線機器の接続を取りやめたときは、そのことを当社が別に定めるサービス取扱所に通知していただきます。

第 20 条（無線機器に異常がある場合等の検査）

1. 当社は、契約者回線に接続されている無線機器に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、契約者に、その無線機器の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第 32 条第 2 項で定める場合を除き、検査を受けることを承諾していただきます。
2. 当社の係員は、前項の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。
3. 契約者は、第 1 項の検査を行った結果、無線機器が技術基準等に適合していると認められないときは、その無線機器の契約者回線への接続を取りやめていただきます。

第 21 条（無線機器の電波発射の停止命令があった場合の取扱い）

1. 契約者は、契約者回線に接続されている無線機器について、電波法（昭和 25 年法律第 131 号）の規定に基づき、当社又は提携事業者が総務大臣から臨時に電波発射の停止を命ぜられたときは、その無線機器の使用を停止して、無線設備規則に適合するよう修理等を行っていただきます。
2. 当社は、前項の修理等が完了したときは、電波法の規定に基づく検査等を受けるものとし、契約者は、正当な理由がある場合を除き、そのことを承諾していただきます。
3. 契約者は、前項の検査等の結果、無線機器が無線設備規則に適合していると認められないときは、その無線機器の契約者回線への接続を取りやめていただきます。

第 22 条（無線機器の電波法に基づく検査）

前条第 2 項に規定する検査のほか、無線機器の電波法に基づく検査を受ける場合の取扱いについては、前条第 2 項及び第 3 項の規定に準ずるものとします。

第四章 提供の中断、一時中断、利用停止および解除

第 23 条（提供の中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を中断することがあります。
- 1 当社または協定事業者もしくは携帯電話事業者の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき
- 2 第 8 条（通信の制限）または第 9 条（通信時間等の制限）により通信利用を制限するとき
- 3 携帯電話事業者の約款により通信利用を制限するとき
2. 当社は、本条に基づく利用の中断について、損害賠償または本サービスの料金の全部または一部のご返金はいたしません。

第 24 条（契約者からの請求による利用の一時中断）

1. 当社は、契約者からの当社所定の方法により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断（その契約者識別番号を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。
2. 前項に基づき、本サービスの利用の一時中断を受けた契約者が、当該利用の一時中断の解除を請求する場合は、当社所定の方法により行うものとします。
3. 本サービスの利用の一時中断および当該利用の一時中断の解除の手続きは、請求を受け付けてから一定時間経過後に完了します。当該利用の一時中断の請求後、手続き完了までに生じた利用料金は契約者による利用であるか否かにかかわらず、契約者の負担とします。
4. 本サービスの利用の一時中断があっても、本サービスの利用料金（月額基本料、ユニバーサルサービス料金、電話リレーサービス等の月額料）は発生します。

第 25 条（利用停止）

1. 当社は、本サービスの仕様として定める場合の他、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの提供を停止することがあります。
 - 1 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社が定める方法による支払いのないとき、および、支払期日経過後に支払われ当社がその支払の事実を確認できないときを含みます）
 - 2 本サービスに関する申込みについて、申込みの内容が事実と反することが判明したとき
 - 3 契約者が当社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき
 - 4 第 4 条第 2 項に定める本人確認に応じないとき
 - 5 第 18 条（自営端末機器）の規定に違反し、本 SIM カードを技術基準に適合しない自営端末機器で利用したとき
 - 6 当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または故障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき
 - 7 本サービスが他の契約者に重大な支障を与える態様で利用されたとき
 - 8 本サービスが違法な態様で利用されたとき
 - 9 前各号のほか、本規約の定めに違反する行為が行われたとき
 - 10 口座振替による決済について、口座振替登録手続きがサービス利用契約締結日より 1 ヶ月経過しても完了しないとき
2. 本条に基づく本サービスの提供の停止があっても、本サービスの利用料金（月額基本料、ユニバーサルサービス料金、電話リレーサービスの月額料）は発生します。
3. 当社は、本条に基づく本サービスの提供の停止について、損害賠償または本サービスの料金の全部または一部のご返金はいたしません。

第 26 条（当社による利用契約の解除）

1. 当社は、契約者が前条第 1 項各号の規定のいずれかに該当する場合、契約者の利用契約を解除することがあります。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、前条の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、利用停止をしないでその契約を解除することがあります。
3. 当社は、前 2 項の規定にかかわらず、契約者について、破産法（平成 16 年法律第 75 号）、民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）又は会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）の適用の申立てその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちにその契約を解除することができます。

第 27 条 (解約)

1. 契約者は、当社が定める手続きに従い、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。理由の如何を問わず、別紙「第 5 早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）」に定める契約期間内に解約した場合（次条（初期契約解除）に定める初期契約解除により解約した場合を除きます。）、「第 5 早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）」に定める金額をお支払いいただきます。」
2. 前項に定める解約手続きに基づく本サービスの利用契約の終了時点は、解約手続きが完了した時点とします。当月末付けの解約手続きは毎月 25 日 18 時 30 分をもって締め切ります。但し、利用契約の終了後ワイヤレスデータ通信、SMS 機能または音声通話機能の利用が可能な場合で、かつ当該機能の利用が確認された場合にあっては、利用契約の終了にかかわらず、契約者は本規約の定めに基づく当該利用に係る料金を支払うものとします。
3. 本 SIM カードの修理若しくは交換に際して、修理若しくは交換対応後の本 SIM カードを受領いただけない場合は、別途当社の指定する期日をもって本サービスを解約するものとします。

第 28 条 (初期契約解除)

1. 契約者は、契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方から起算して 8 日を経過するまでの間、当社が定める手続きに従い、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。ただし、法人・その他の団体向けの契約は対象外です。
2. 本サービス契約が前項に基づき解除された場合、当社は、解除までの期間に応じたサービスの月額料金、事務手数料等の支払いについて、電気通信事業法が定める範囲内において、契約者に請求することができるものとします。
3. MNP 転入による音声通話機能付き SIM カードを契約した場合のみ、初期契約解除制度利用時に MNP 予約番号を発行できます。その場合、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した日が本サービス利用契約の解約日となります。他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了しなかった場合は、初期契約解除の効力は失われます。
4. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合は、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。
5. 購入携帯端末は初期契約解除の対象外です。

第五章 料金

第 29 条 (料金)

1. 当社が提供する本サービスの料金は、基本利用料、手続に関する料金およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス、解約事務手数料等、別途当社が定める料金表に定めるところによるものとし、契約者はこれらの料金について支払う義務を負うものとします。
2. 契約者が通信機器を購入した場合の代金は、契約者の申し込み内容に不備がないと当社が確認した後、直ちに契約者に請求するものとします。契約者が支払期日までに通信機器代金を支払わない場合、当社は当該契約者との契約を無効にすることができます。
3. 当社が貸与した本 SIM カードを紛失、破損した場合、契約者は別途当社が定める SIM カード交換手数料について支払う義務を負うものとします。
4. 月額料金は、課金開始日から当該サービスを提供した最後の日までの期間のサービス

について発生します。この場合において、第 25 条（利用停止）の規定により本サービスの提供が停止された場合における当該停止の期間は、当該サービスに係る月額料金の額に算出については、当該サービスの提供があったものとして取り扱うものとします。

5. 契約者が当社に支払う各料金の支払期日については以下に記載された支払期日一覧に準じて定めます。

	クレジット決済でご契約の場合
通信機器代金	当社が申し込み内容に不備がないと確認した当日
登録事務手数料	ご契約月の翌月 10 日～15 日
契約当月の月額基本料金	ご契約月の翌月 10 日～15 日
契約当月のオプション料金	ご契約月の翌月 10 日～15 日
契約当月のミュゼモバイル専用オプション料金	ご契約月の翌々月 10 日～15 日
契約当月の通話料 (かけたい放題超過分も含む)	ご契約月の翌々月 10 日～15 日
ご利用当月の月額基本料金 およびオプション料金	ご利用月当月の 10 日～15 日
ご利用当月の通話料 (かけたい放題超過分も含む)	ご利用月の翌々月 10 日～15 日
各種変更手数料	ご利用月翌月の 10 日～15 日

第 30 条（基本使用料等の支払義務）

本サービスの契約者は、その契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日から契約の解除があった日が属する月の末日までの期間について、別紙料金表第 1 表第 1 から第 8 に規定する各料金の支払いを要します。

第 31 条（料金の計算等）

料金の計算方法並びに料金の支払方法は、別途当社が定めるところによります。

第 32 条（割増金）

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、当社の請求に従い、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額（料金表の規定により消費税相当額を加えないこととされている料金にあっては、その免れた額の 2 倍に相当する額）を割増金として支払っていただきます。

第 33 条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなおお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 15 日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。

第六章 損害賠償

第 34 条（本サービスの利用不能による損害）

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい障害が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下本条において同じとします。）にあることを当社が認知した時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。
2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る次の料金の合計額を、発生した損害とみなしその額に限って賠償します。
 - 1 月額基本料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス、および付加機能サービス（有料サービス）等の月額料
 - 2 通信料（本サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前 6 料金月の 1 日当たりの平均通信料（前 6 料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します）
3. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前 2 項の規定は適用しません。

（注）本条第 2 項第 2 号に規定する当社が別に定める方法により算出した額は、原則として、本サービスを全く利用できない状態が生じた日より前の把握できる期間における 1 日当たりの平均通信料とします。

第 35 条（責任の制限）

1. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、本サービスの提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（本契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下本条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、当社は、その全く利用できない時間を 24 で除した商（小数点以下の端数を四捨五入いたします。）に月額基本料の 30 分の 1 を乗じて算出した額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
2. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。
3. 当社は、予見可能性の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、結果的損害および逸失利益については、一切責任を負わないものとします。

第 36 条（免責）

1. 電気通信設備の修理、復旧等に当たって、その電気通信設備に記憶されているデータ、情報等の内容等が変化または消失することがあります。当社はこれにより損害を与えた場合に、それが当社の故意または重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償する責任を負いません。
2. 当社は、本規約等の変更により自営端末機器の改造または変更（以下本条において「改作等」といいます）を要する事となる場合であっても、その改造などに要する費用については負担しません。

第 37 条（損害賠償額の上限）

当社が契約者に対して損害賠償責任を負う場合の全てについて、その損害賠償の範囲は、当該契約者に現実発生した通信損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は当社

が当該損害の発生までに当該契約者から受領した料金の額を上限とします。ただし、当社に故意もしくは重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第七章 保守

第 38 条（当社の維持責任）

当社は、当社の電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和 60 年郵政省令第 30 号）に適合するよう維持します。

第 39 条（契約者の維持責任）

1. 契約者は、自営端末機器を、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。
2. 前項の規定によるほか、契約者は、自営端末機器（移動無線装置に限ります）を無線設備規則に適合するよう維持するものとします。

第 40 条（契約者の切分責任）

契約者は、自営端末機器が契約者回線に接続されている場合であって、契約者回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末機器に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をするものとします。

第 41 条（修理または復旧）

当社は、当社の設備した電気通信設備が故障し、または滅失した場合はすみやかに修理し、または復旧するものとします。ただし、24 時間以内の修理または復旧を保証するものではありません。

第 42 条（保証の限界）

1. 当社は、通信の利用に関し、当社の電気通信設備を除き、相互接続点等を介し接続している、電気通信設備にかかる通信の品質を保証することはできません。
2. 当社は、インターネットおよびコンピュータに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準およびネットワーク自体の高度な複雑さにより、現在の一般的技術水準をもっては本サービスに瑕疵のないことを保証することはできません。

第 43 条（サポート）

1. 当社は、契約者に対し、本サービスの利用に関する当社が定める内容の技術サポートを提供します。
2. 当社は、前項に定めるものを除き、契約者に対し、保守、デバッグ、アップデートまたはアップグレード等のいずれを問わず、いかなる技術的役務も提供する義務を負いません。

第八章 雑則

第 44 条（位置情報の送出）

1. 携帯電話事業者または協定事業者がワイヤレスデータ通信に係る当社との間に設置した接続点と契約者回線との間の通信中にその当社に係る電気通信設備から携帯事業者が別に定める方法により位置情報（その契約者回線に接続されている移動無線装置の所在に係る情報をいいます。以下本条において同じとします）の要求があったときは、契約者があらかじめ当社への位置情報の送出に係る設定を行った場合に限り、その接続点へ位置情報を送出することを、契約者は、あらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の規定により送出された位置情報に起因する損害については、その原因の如何によらず、一切の責任を負わないものとします。

第 45 条（情報の収集）

当社は、本サービスに関し、契約者に技術サポート等を提供するために必要な情報を収集、利用することがあります。契約者は、契約者から必要な情報が提供されないことにより、当社が十分な技術サポート等を提供できないことがあることをあらかじめ了承するものとします。

第 46 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、契約者の個人情報について、次の利用目的で利用します。
 1. 当社事業における商品・サービスの提供のため
 2. 当社事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋のため
 3. 企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問い合わせへの回答のため
 4. 当社事業におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスのため
 5. 当社事業における商品・サービスをより良く充実したものにし、これらをお客様に提供するため

第 47 条（認定機器以外の無線機器の扱い）

契約者は、認定機器（当社が別に定めるところにより当社の要求項目に適合していることを認定した無線機器をいいます。）以外の無線機器を契約者回線へ接続して利用することができません。

第 48 条（提供条件）

当社は、この規約のほか、当社が別に定める提供条件に定めるところにより、本サービス及び付随サービスを提供します。

第 49 条（危険 SMS の拒否）

1. 契約者は、株式会社 NTT ドコモが提供する危険 SMS 拒否設定（フィッシング詐欺等対策を目的として、株式会社 NTT ドコモによって判定された危険な SMS を自動で拒否する機能を提供するもの）が適用されることについて、あらかじめ同意するものとします。
2. 契約者は、適用後、別途当社が定める方法により、設定を任意で変更することが可能です。
3. 危険 SMS 拒否設定の利用には、以下の条件が適用されます。
 - 1 利用開始日に自動適用されます。
 - 2 「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

第 50 条（反社会的勢力に対する表明保証）

1. 契約者は、サービス利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」という）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けてないことを表明し、保証するものとします。
2. 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - 1 反社会的勢力に属していること
 - 2 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
 - 3 反社会的勢力を利用していること
 - 4 反社会勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
 - 5 反社会的勢力と社会的に避難されるべき関係を有していること
 - 6 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれかに該当した契約者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第 51 条（他の電気通信事業者への情報の通知）

契約者は、料金をその他の債務の支払いをしない場合、または前条に定める契約者確認に応じない場合には、当社が、当社以外の電気通信事業者からの請求に基づき、氏名、住所、契約者識別番号、生年月日および支払状況等の情報（契約者を特定するために必要なものおよび支払状況に関するものであって、当社が別に定めるものに限り）を当該事業者へ通知することにあらかじめ同意するものとします。

第 52 条（本サービスの廃止）

1. 当社は、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第 53 条（本サービスの技術仕様等の変更等）

当社は、本サービスにかかわる技術仕様その他の提供条件の変更または電気通信設備の更改等に伴い、契約者が使用する本 SIM カードの改造または撤去等を要することとなった場合であっても、その改造または撤去に要する費用について負担しないものとします。

第 54 条（本サービスの変更等）

1. 当社は、事前に通知その他の手続きをすることなく、本サービスの内容の変更等をできるものとします。ただし、会員によって不利な変更等の場合、当社は事前に通知するものとします。
2. 当社は事前に通知することで、会員の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を休廃止できるものとします。

第 55 条（債権の譲渡および譲受）

1. 契約者は、月額利用等本サービスにかかわる債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することをあらかじめ承諾するものとします。この場合、当社は、契約者への個別の通知または譲渡承諾の請求を省略するものとします。
2. 契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者（当社が別に定める者に限り）の規約等が定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承諾す

るものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承諾の請求を省略するものとします。

3. 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。

第 56 条（分離性）

本規約の一部が無効で強制力をもたないと判明した場合でも、本規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引続き有効で、その条件に従って強制力を持ち続けるものとします。

第 57 条（協議）

当社および契約者は、本サービスまたは本規約に関して疑義が生じた場合には、両者が誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

第 58 条（その他）

1. 本規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を契約者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。
2. 本規約は、日本の国内法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとし、本規約もしくは本サービスに関する紛争または本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。
3. 本サービスに関する訴訟は、当該訴訟の原因が生じてから一年以内に提起されなければならないものとします。

別紙
通則

(料金の計算方法等)

1. 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本使用料、通信料等は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。

(注) 料金月に従って通信料を計算する場合において、通信又はセッションを開始した料金月と終了した料金月が異なるときは、当社が定める方法により計算するものとします。

2. 当社は、本サービスに係る通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。
3. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月に係る起算日を変更することがあります。

(端数処理)

4. 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入いたします。

(料金等の支払い)

5. 契約者は、本サービスの料金について、所定の支払期日までに支払っていただきます。この場合において、契約者は、その料金について、当社が指定する場所において又は送金により支払っていただきます。
6. 料金は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(消費税相当額の加算)

7. 第 25 条(料金) から第 28 条(割増金) までの規定等によい、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

第1 基本プラン

1. プラン

1-1 基本プランの種類

プラン名	概要
ミュゼモバイル 1GB	音声通話付きデータプラン データ通信月間 1GB 制限定額プラン
ミュゼモバイル 3GB	音声通話付きデータプラン データ通信月間 3GB 制限定額プラン
ミュゼモバイル 20GB	音声通話付きデータプラン データ通信月間 20GB 制限定額プラン
ミュゼモバイル 30GB	音声通話付きデータプラン データ通信月間 30GB 制限定額プラン
ミュゼモバイル 50GB	音声通話付きデータプラン データ通信月間 50GB 制限定額プラン

1-2 基本プラン料金の請求

基本プラン料金は、契約開始月から契約終了月まで生じます。

尚、契約開始月の請求は下記のように定めます。

1 他社から転入（MNP）された場合

当社が本サービスの利用に必要となる本 SIM カードを発送し、送付先に着荷後、本 SIM カードの通信が可能となった日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

2 新しい番号でご契約いただいた場合

当社が本サービスの利用に必要となる本 SIM カードを発送してから 2 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

1-3 料金プランの変更

毎月 25 日 23 時 59 分までに MY Page にてプランの変更が出来ます。
翌月 1 日午前 0 時に反映されます。ただし、契約当月内の変更は承れません。

1-4 料金額

プラン名	月額料金
ミュゼモバイル 1GB	650 円（税込 715 円）
ミュゼモバイル 3GB	980 円（税込 1,078 円）
ミュゼモバイル 10GB	1,580 円（税込 1,738 円）
ミュゼモバイル 20GB	1,980 円（税込 2,178 円）
ミュゼモバイル 30GB	2,980 円（税込 3,278 円）
ミュゼモバイル 50GB	3,480 円（税込 3,828 円）

※キャンペーン等を行った場合、当社の Web もしくは広告媒体等に表記されている料金体系が適応されます。

1-5 通信の条件と制限内容

1 暦月において使用した通信量がプランご契約の高速データ容量分のデータ量を超えた場合、通信速度が低速通信（最大 200kbps）に制限されます。
但し翌月 1 日より、低速通信は順次解除されます。
1 暦月において使用した通信量がプランご契約の高速データ容量分のデータ量以下であった場合、残余した高速データ容量を翌月末まで繰越することができます。
※低速通信中に 3 日間で 366MB を超えた通信を行った場合、4 日目に通信速度を制限する場合がございます。

2. かけたい放題

1-1 かけたい放題の種類

オプション名	概要
かけたい放題ミニ	一回あたり最大 5 分間の通話を定額で利用できます。
かけたい放題ライト	一回あたり最大 10 分間の通話を定額で利用できます。
かけたい放題フル	通話を定額でご利用できます。

1-2 かけたい放題料金の請求

かけたい放題料金は、契約開始月から契約終了月まで生じます。

尚、契約開始月の請求は下記のように定めます。

1 他社から転入（MNP）された場合

当社が本サービスの利用に必要な本 SIM カードを発送し、送付先に着荷後、本 SIM カードの通信が開始された日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

2 新しい番号でご契約いただいた場合

当社が本サービスの利用に必要な本 SIM カードを発送してから 2 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

1-3 かけたい放題の詳細

「ミュゼモバイル SIM」の契約が必要です。

本サービスはプレフィックス番号による音声通信サービスを利用しております。

同サービスに契約した段階で、契約者は以下の事項に承諾するものとします。

- 1) 本サービスは本 SIM カードから発信し、音声通話をご利用いただくサービスです。
- 2) 本サービスはドコモの音声回線を利用した通話ではありません。
- 3) 独自の回線による通話ですので、通常の通話音質と比べ、以下のような現象が起こる場合があります。

①高音がこもる

②通話間にタイムラグ※が 1 秒ほど発生する。（※タイムラグとは音声信号が相手先に届くまで、および、音声信号が相手先から届くまでの時間差のことを言います。大手通信会社の場合 0.5 秒～1 秒程度のタイムラグがあります。）

4) プレフィックス番号がシステム上、自動的に付与されますが、相手先の着信画面には発信者の電話番号のみ※が表示されます。（ただし、固定電話等、一部の相手先に「表示不可」と表示される場合があります。）（※発信先の携帯端末機に発信者の電話番号が登録されている場合、登録名で表示されます）

生じます。
5) 別表 1 に定めるかけたい放題対象外番号のほか、転送電話サービスにおける転送先への発信、国際電話対象外の国への発信、「0180」「0570」などから始まる有料サービスへの通話等については、本プランによる無料通話の対象外となります。

6) 当社の業務の遂行又は電気通信設備に支障を及ぼすことを考慮し、以下に該当する通信を行った当社が判断

した場合は、当社の任意の時期をもって本サービスの利用の停止を行うことがあります。

①通信の媒介、転送機能の利用、または当社以外の電気通信事業者が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的での利用。

②ソフトウェアやコンピュータープログラミングなどを用いて自動的に発信された通話。

③通話以外の用途において利用する通信。

7) その他、弊社が別途定める指定番号への発信はかけたい放題対象外通話となります。※表 1

表 1.弊社指定の.かけたい放題対象外番号

011-600-0865	022-200-0865	03-4570-9958	03-5050-1518	03-5050-1519
03-5050-1520	03-6110-2020	03-6110-2033	03-6110-2058	03-6110-2088
03-6110-2132	03-6110-2143	03-6110-2168	03-6110-2192	03-6110-2305
03-6110-2823	03-6110-2845	03-6110-2870	03-6110-2898	03-6110-3305
03-6161-1694	03-6161-7301	03-6161-7302	0422-66-0865	042-404-0865
043-400-0865	044-400-0865	045-900-0865	0467-80-0865	04-7114-0865
047-707-0865	047-770-0865	048-400-0865	048-606-0865	048-919-0865
049-202-0865	052-990-0865	06-7777-0865	072-600-0865	075-600-0865
078-600-0865	082-909-0865	092-600-0865	093-600-0865	
03-6161-1696	03-6161-1690	03-6161-1031	03-6161-3211	043-467-1696
044-670-1696	045-670-1696	052-456-1696	06-4560-1696	078-456-1696
03-4510-5330 ～5339	03-4540-8880 ～8886	03-4540-8889	03-4570-9988 ～9997	03-4572-2770 ～2789
03-4578-8600 ～8650	03-4580-9760 ～9799	03-4589-1850 ～1879	03-4589-1890 ～1899	03-4589-7795 ～7798
03-4590-0090	03-4590-5051 ～5062	03-4595-0039 ～0048	03-5653-6251 ～6259	03-5653-6263 ～6294
03-5653-6296 ～6299	03-5653-6303	03-5653-6304	03-5653-6307 ～6310	03-5653-6314 ～6317
03-5653-6319	03-5653-6321	03-5653-6323	03-5653-6325	03-5653- 6328
03-5653-6334	03-5653-6349	03-5653-6352	03-5653-6354	03-5653-6357
03-5653-6361	03-5653-6369	03-5653-6372 ～6374	03-5653-6378	03-5653-6403 ～6411
03-5653-6415	03-5653-6416	03-6555-0400 ～0499	03-6555-1300 ～1399	03-6555-1400 ～1499
050-5575-8206 ～8255	050-6864-8244 ～8263			

1-4 かけたい放題の変更

毎月 25 日 23 時 59 分までに MY Page にて上記オプションの変更が出来ます。
変更した場合、翌月 1 日午前 0 時に反映されます。

1-5 金額

オプション名	月額
かけたい放題ミニ	500 円 (税込 550 円)
かけたい放題ライト	850 円 (税込 935 円)
かけたい放題フル	1,500 円 (税込 1,650 円)

*キャンペーン等を行った場合、当社の Web もしくは広告媒体等に表記されている料金体系が適応されます。

3. ビューティーオプションプラン

1. 料金額

プラン名	料金
ミルクケアスターターコース	3,000 円 (税込 3,300 円)
ミュゼビューティーセレクト	6,000 円 (税込 6,600 円)
ミュゼプレミアムビューティー	9,000 円 (税込 9,900 円)

2. 料金の請求

ミュゼモバイル SIM の契約と同時に「ビューティーオプションプラン」にご加入いただいた場合、
契約月の料金は発生せず、翌月より満額料金が発生いたします。
また、途中でご加入される場合は、当月 25 日までにマイページから加入申請をいただいた場合、
翌月分の料金は発生せず、翌々月分より満額料金が発生いたします。
なお、途中で解約される場合は、当月 25 日までにマイページからオプション解約の申請をいただいた場合、
「ビューティーオプションプラン」のご利用期間は当月末日をもって終了となります。

3. ビューティーオプションの詳細

ミュゼモバイル SIM の契約と同時に「ビューティーオプションプラン」にご加入いただいた場合、
契約開始日が属する月を起算月とし、翌月よりご利用が可能となります。
途中加入の場合は、当月 25 日までにマイページから加入申請を完了された場合、
契約開始日が属する月を起算月とし、翌々月よりご利用が可能となります。
「ビューティーオプションプラン」のご利用には、別途会員登録のお手続きが必要です。

4. 高速データチャージ

1-1 料金額

データ容量	料金
データ 1GB	500 円 (税込 550 円)

1-2 条件と制限内容

1GB を 1 単位とし、1 暦月において 15 回まで高速データ容量チャージが可能です。
料金は翌月に請求されます。

追加した高速データ容量は翌月に繰越はできません。有効期限は追加当月末までとします。
有効期限の短い高速データ容量から利用されます。

5. 5G 通信機能について

1-1 機能オプションの有効化と無効化

MY Page にて午前 9 時から午後 8 時までの間で、1 日 1 度のみ変更可能です。

1-2 機能オプションの有効化の制限内容

5G 通信のご利用には 5G 通信対応の端末が必要です。
3G 通信はおこなえません。
通信速度の改善を保証するものではありません。
ご利用開始日当日、MNP 予約番号申請中(予約番号発行申請から予約番号有効期限の翌日まで)、SIM カード再発行処理中、回線停止中では変更できません。
時間帯によって 5G 通信利用開始の反映まで時間がかかる可能性があります。
NTT ドコモの 5G 利用可能エリアに準じます。

第2 音声通話機能付き SIM カード利用料

1 適用および料金額

1 SMS 通信料金

国内への送信 1 通 (70 文字まで) あたり 3 円 (税込 3.3 円)

国外への送信は NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款、Xi サービス契約約款及び 5G サービス契約約款においてショートメッセージ通信モードに係る料金として定められた額と同額

2 通話料金 (国内)

通話料金 30 秒あたり 19.9 円 (税込 21.89 円) デジタル通信料金 30 秒あたり 36 円 (税込 39.6 円)

通話料金 (国際)

ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額 (消費税は課税されません)

国際ローミング料金

NTT ドコモが定める FOMA サービス契約約款、Xi サービス契約約款及び 5G サービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額 (消費税は課税されません)

2 音声通話機能の利用に関しては、以下の定めを適用します。

1 SMS 送信料金、通話料金 (国内)、通話料金 (国際) 及び国際ローミング料金とは、SMS 送信、音声通話及び国際ローミングの利用に応じて、基本料金 (月額) とは別に支払いを要する料金として定めるものです。

2 通話料金 (国内) 及び通話料金 (国際) のうち、テレビ電話・64kbps データ通信などのデジタル通信を利用した際は、デジタル通信料金が適用されます。

3 契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績又は契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は音声プランの利用を停止することがあります。

4 音声通話機能付き SIM カードの利用の終了にもかかわらず、SMS 機能及び音声通話機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該削除日又は当該解除日がいずれであるにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。

5 通話料金 (国内) 及び通話料金 (国際) は、基本料金 (月額) より 2 ヶ月遅れて請求が行われるものとします。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、2 ヶ月以上遅れて請求が行われる場合があります。

第3 機能オプション

1-1 機能オプションの種類

プラン名
キャッチホン
留守番電話
i-フィルター for マルチデバイス

1-2 機能オプションの請求

機能オプションは、契約開始月から契約終了月まで生じます。
尚、契約開始月の請求は下記のように定めます。

1 他社から転入（MNP）された場合

当社が本サービスの利用に必要となる本 SIM カードを発送し、送付先に着荷後、本 SIM カードの通信が可能となった日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

2 新しい番号でご契約いただいた場合

当社が本サービスの利用に必要となる本 SIM カードを発送してから 2 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。
もしくは、当社が本サービスの提供を開始した日を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額をご請求致します。

※「i-フィルター for マルチデバイス」は日割り計算を行わず、満額請求致します。

機能オプションの追加と解約

毎月 25 日 23 時 59 分までに MY Page にて上記オプションの変更が出来ます。
変更した場合、翌月 1 日午前 0 時に反映されます。

1-3 料金額

プラン名	月額
キャッチホン	300 円（税込 330 円）
留守番電話	400 円（税込 440 円）
i-フィルター for マルチデバイス	360 円（税込 396 円）

第4 手続きに関する手数料について

1-1 手数料の種類

種別	内容
登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金
SIM カード交換手数料	本 SIM カードを再発行する際（SIM サイズの変更も含む）に、支払いを要する料金
PUK コード発行手数料	PUK コード（PIN ロックを解除するコード）を発行する料金
利用再開手数料	契約者による料金その他の債務の滞納理由による利用停止や、SIM 紛失に伴い一時停止した回線の再開を行う場合に要する料金
早期解約手数料 （一部提供サービスに関する費用）	第 5 早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）の内容 1-1 に定める契約期間（契約月～6 ヶ月以内）に解約された場合に要する費用

1-2 料金額

料金種別	料金額
登録事務手数料	3,000 円（税込 3,300 円）
SIM カード交換手数料	3,000 円（税込 3,300 円）
PUK 発行手数料	200 円（税込 220 円）
利用再開手数料	500 円（税込 550 円）
早期解約手数料 （一部提供サービスに関する費用）	契約月～6 ヶ月以内：20,000（税込 22,000 円）

*キャンペーン等を行った場合、当社の Web 若しくは広告媒体等に表記されている料金体系が適応されます。

第5 早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）

1-1 適用

ミュゼモバイル利用開始日が属する月を起算点として6ヵ月以内に解約された場合、契約者は早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）の支払いを要します。
当社の判断により契約を解除した場合も含まれます。

1-2 料金額

前項に記載の期間内（提供利用開始日が属する月～6ヵ月以内）に終了された場合、20,000円（税込22,000円）の早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）が発生します。

契約月～6ヵ月目	7ヵ月目～
早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用） 20,000円（税込22,000円）	早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用） 0円

※早期解約手数料（一部提供サービスに関する費用）については、サービスに含まれる全身脱毛1回分が対象となります。

第6 ユニバーサルサービス料

1 適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	----------------------------

2 料金額

区分	単位	料金額
ユニバーサルサービス料	1番号当たり	当社の定める金額

（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金でありユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

第7 電話リレーサービス料

1 適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。
---------------	---------------------------

2 料金額

区分	単位	料金額
電話リレーサービス料	1番号当たり	当社の定める金額

（注）電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。