電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第Ａ-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-3645-8865

TSUYOSHI IHARA ChalleMO #チャレモ SIM重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■契約者情報、プラン内容及び料金について

ChalleMO SIM通信サービス（以下「本サービス」といいます。）は契約者本人のみ利用できます。
名義変更は[3親等以内の]家族間のみ可能です。
ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-3645-8865　受付時間：10：00～18：00年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しまして日割りにて請求いたします。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
初期費用は、契約事務手数料3,000円（税込3,300円）のみです。

■マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましてはマイページ（https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/challemo）をご利用ください。
契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。
※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなってください。

■契約申込みから審査、開通まで

「本社発送」を選択できます。

◯本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へChalleMO SIMを発送いたします（到着日の指定はできません。）。
申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

■eSIMについて

eSIM対応端末でお申し込みください。ご利用端末がeSIM未対応の場合は物理SIMカードをご選択ください。eSIMは、1つのSIMプロファイルにつき1端末のご利用となります。プロファイルをインストール後、プロファイルを削除された場合、ご利用端末の変更や交換、または初期化、契約以前の状態へデータを復元された場合等は再申込が必要です。eSIMは開通手続きにご利用端末のEIDの入力が必要です。EID登録メール受信から30日以内（他社からのお乗り換えの場合はMNP予約番号の有効期限内）にEIDの入力がなかった場合、お申し込みをキャンセルいたします。その場合は手数料として3,000円（税込3,300円）を請求いたします。EIDは[10:00～18:30]までに入力が必要です。なお、EIDの確認はご利用端末の設定情報もしくは外箱記載等をご確認ください。
eSIMを同じ端末で複数回線をご利用されたい場合、先にお申し込みされたeSIMの設定が完了してから、2回線目のeSIMをお申し込みください。同一のEIDに対して複数同時にお申し込みされた場合、1回線目のSIMプロファイルをダウンロードせずに2回線目のお申し込みをおこなってしまうと、1回線目のSIMプロファイルがダウンロードできない場合がございます。
本ご契約を解除された場合は、端末側でeSIMのSIM情報を削除ください。削除方法についてはご利用機種の取り扱い説明書やメーカーへご確認ください。

■お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません
（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。
キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。
その場合は所定の料金を請求いたします（詳細については、「ChalleMO SIM　ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）。

■通話品質や通信速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。
本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
5G通信機能をご利用の場合でも、通信速度の改善を保証するものではありません。

2枚目へ続く

■ MNP(携帯電話番号ポータビリティ)転入について

・物理SIM
MNP有効期限内に、マイページより回線切替手続きを行ってください。
なお、ご申告いただいたMNP予約番号の有効期限が残り2日となった時点で、
当社所定の方法による回線切替手続きが完了していない場合には、当社の判断により自動的に回線切替を実施することがあります。
自動的に回線切替が行われた場合、SIMカードの到着状況またはご利用の有無にかかわらず、
切替完了時点をもってサービス提供が開始され、課金が発生いたします。
また、自動回線切替実施後は、当該切替処理の取消しおよび変更は一切お受けできません。
なお、回線切替に伴い、一時的に通信がご利用いただけない時間が発生する場合がありますが、
当該通信断により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

・eSIM
MNP予約番号の有効期限日から起算して3日前までに、マイページよりEIDの登録および開通手続きを完了してください。
※EIDのご登録可能なお時間は10：00～18：30までです。
EID登録は有効期限が残り2日となった時点で、EID登録が完了していない場合、本申し込みはキャンセルとなります。
キャンセルとなった場合、手数料3,000円（税込3,300円）を請求いたします。

■音声通話の仕様やオプション、データ容量について

国内通話料金は30秒19.9円（税込21.89円）の通話料金が発生いたします。
かけたい放題オプションについては下記の通りです。
かけたい放題ミニ：5分間の国内通話が定額で利用いただけます。5分を超える通話の場合、30秒19.9円（税込21.89円）の通話料金が発生いたします。
かけたい放題ライト：10分間の国内通話が定額で利用いただけます。10分を超える通話の場合、30秒19.9円（税込21.89円）の通話料金が発生いたします。
かけたい放題フル　：国内通話が定額で利用いただけます。
※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。
他社接続サービス(0570、0180 など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。
その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。
不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。
当月に利用されなかったデータ容量は翌月に繰越されます。繰越分から利用されます。
通信データ容量が上限に達した際は低速通信（200kbps）となります。

■解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。
現在契約している携帯電話会社の解約金等はお客様ご自身で確認ください。
解約はマイページ（https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/challemo）よりお手続ください。
サポートデスクへお電話、メールいただいた場合、毎月 25 日 18 時 00 分(日本時間)までのお手続で当月解約が可能です。
マイページにて解約申請を行った場合、毎月 25 日 23 時 59 分までのお手続きで当月解約が可能です。

■ 格安SIM（当社を含むMVNO）による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。
お持ちの携帯電話にて当社SIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。
（年齢認証・電子マネー・テザリング・その他）につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行及びサイズ変更について

お申込み後のプラン変更は、前月26日～当月25日までの受付分より次月適用となります。
契約月でのプラン変更はできません。契約月を起算月として３カ月目（２カ月目のご依頼分）より適用が可能です。
SIMカードの再発行及びサイズ変更をおこなう場合、変更手数料として3,000円（税込3,300円）が必要です。
また、変更に数日かかります。
eSIMでの再発行の場合、変更手数料として1,000円（税込1,100円）が必要です。

■危険SMS拒否について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。
すべてのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。拒否されたSMS の復旧はできません。
検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める
目的で利用することがあります。
（１）本機能における判定精度向上のため
（２）フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
（３）フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
（４）携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策をおこなうため
上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。
「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

3枚目へ続く

■フィルタリングサービスについて

当社では「i-フィルターforマルチデバイス」をご用意しております。
一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。
「i-フィルターforマルチデバイス」をご利用される場合、必ず当社HPより設定完了のご申告が必要です。
専用フォームを利用してご申告ください。尚、ご事情によりフィルタリングサービス加入が出来ない場合であっても当社HPより申請する必要がございます。

■初期契約解約制度について

契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8日以内に「エックスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。
ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた""サービスの料金""、""契約事務手数料3,000円（税込3,300円）""を請求いたします。
※法人名義（業務用途）でのお申し込みの場合”初期解除制度”は対象外となります。