

X LIFE WATER 重要事項説明書

※重要な内容が記載されております。お読みいただき、大切に保管ください。

販売元:エックスモバイル株式会社

①X LIFE WATER について

エックスモバイル株式会社(以下、「当社」)は、飲料水(以下、「本商品」)の宅配方式による販売及び本商品専用ウォーターサーバー(以下、「本製品」)の提供サービスを用いたサービス「X LIFE WATER」(以下、「本サービス」)を運営しており、本サービスは、契約者様(以下、「契約者様」)にご利用いただくことを目的として提供されます。

②ご契約について

- 1.お申込から3営業日以内に、本書及びご契約書をお送りします。ただし、ご利用開始希望日によってはお届け日を変更いたします。
- 2.申込時に届け出ていただいた氏名、住所へ、前述の期日内に当社が通知または書類の送付を行った場合、延着また到達しなかった場合でも通常到着すべきときに到達したとみなします。
- 3.本サービスは、物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しを行うことがあります。
- 4.規約等の見直しが契約者様への影響が著しいと判断される場合、当社ホームページ等でこれを告知します。

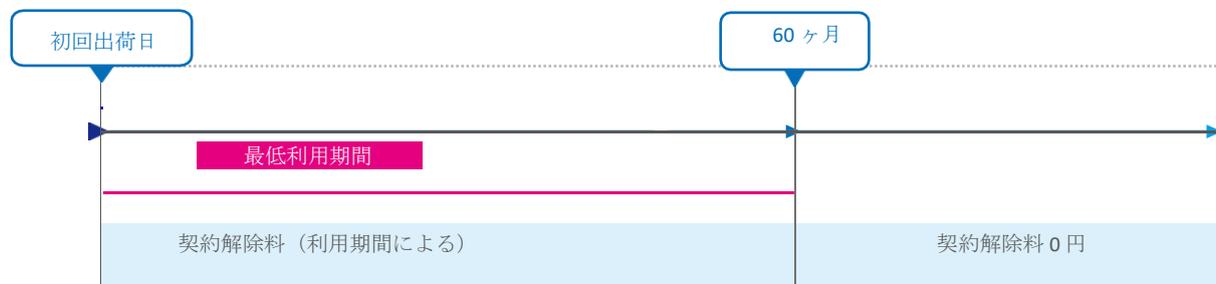
③本商品について

【品質】

- 1.採水地については物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、当社より指定させていただきます。
- 2.自然災害や物流事情等その他の事由により、採水地について事前の予告なく変更させていただく場合があります。

【契約及び最低利用期間】

- 1.本サービスは最低利用期間の定めがあります。初回出荷日を起算日として、5年間(60ヶ月)が最低利用期間となります。
※最低利用期間中に解約された場合、利用期間に応じた契約解除料をお支払いいただきます。
(ただし、クーリングオフによる解除の場合を除きます。) 契約解除料については「⑥解約について」をご確認ください。
※利用期間(60ヶ月)以降の解約について契約解除料は発生いたしません。
※解約は申出解約、強制解約を含みます。



【変更事務手数料】

- 1.製品受取り前のキャンセル、又はカラーの変更をご希望の場合、初回配送予定日の7営業日前18時(北海道地域の場合は8営業日前18時)までは、無償にて承ります。
- 2.初回配送予定日の7営業日前18時(北海道地域の場合は8営業日前18時)を経過した後は、既に製品を出荷しているため、変更事務手数料として本製品1台あたり5,500円(税込)が必要となります。



√【ご利用料金】

本商品/1set (2 本)

内容量	料金	最低利用期間	契約解除料
12ℓ/本	3,860 円*(税込 4,168 円)	5 年	利用期間による

※消費税率は標準税率 10%を適用しています。ただし*印のあるものについては、軽減税率を適用しています。

※本商品の受取がされず返却となった場合でも料金はお支払いいただきます。

- 1.本商品は 1set2 本から偶数単位でのご注文となり、配送は 2 本、4 本と偶数単位での自動定期配送となります。
- 2.本商品の請求は、本商品の出荷時を基準に行われます。
- 3.定期配送の他、任意のタイミングでマイページ、または X LIFE WATER サポートセンターより追加配送も可能となります。
- 4.配送先のご住所により別途送料が発生した場合、配送費用は契約者様のご負担となります。
- 5.物流及び資材等の市場動向及び社会情勢等に準じ、送料を変更させていただく場合があります。

【本商品の定期配送周期】

1 週間に 1 度の配送	2 週間に 1 度の配送
3 週間に 1 度の配送	月に 1 度の配送

- 1.本商品の定期配送周期は、上記よりお選びいただけます。
- 2.本商品の発送後の注文の取消はできず、料金が発生いたします。
- 3.契約者様が本商品をお受け取りいただけず配送業者保管期間を過ぎ当社へ本商品が返送された場合、本商品は処分し、再配送はお受けできかねます。破棄させていただいた場合も本商品の料金はお支払いいただきます。未受領となりました本商品の再配送をご希望される場合、配送業者保管期間内に配送業者へ直接ご連絡ください。

④本製品について

【ご利用料金】

本製品レンタル料

製品名称	カラーバリエーション	サイズ	レンタル料/月額
amadana スタンダードサーバー	ブラック、ホワイト、ブラウン	高さ：1,326mm/幅：270mm/奥行：330mm	0円
スリムサーバー4	ホワイト・ブラック・グレー・トープ	【ロング】 高さ：1,294mm/幅：270mm/奥行：361mm 【ショート】 高さ：821mm/幅：270mm/奥行：361mm	0円
Standard Server (スタンダードサーバー)	ブラック、ホワイト	高さ：1,326mm/幅：271mm/奥行：330mm	0円
amadana グランデサーバー	ブラック、ホワイト、ブラウン、チョコレート	高さ:1.390mm/幅:392mm/奥行:392mm	1,000円(税込1,100円)

■初回事務手数料

サービスお申込みにあたり本製品1台につき初回登録事務手数料3,000円(税込3,300円)を初回配送月の翌月初旬頃にお支払いいただきます。

■注意事項

1. 本製品の設置は契約者様ご自身で行っていただきます。
2. 本製品は解約時には必ずご返却いただきます。なお、ボトルカバー及びトレーは契約者様ご自身での処分をお願いします。

⑤お支払いについて

1. 本サービスご利用料金のお支払い方法は、次のいずれかの方法となります。なお、お支払期日については当社指定の期日とします。また、支払方法により当社が別途決済手数料等を請求する場合があることに同意するものとします。
(1)クレジットカード、(2)その他当社が定める方法
※契約解除料手数料など各種のお支払い方法は、契約者様が本サービスご利用料金をお支払いいただいた方法と同様といたします。
2. 請求書及び明細書を発行した場合、契約者様は発行手数料として1通ごとに200円(税込220円)を当社にお支払いいただきます。
3. コンビニ払い(コード払い)でお支払いをした場合、契約者様は発行手数料として1コードごとに400円(税込440円)を当社にお支払いいただきます。
4. 運営元が会員に対し訪問集金、再請求等を行った場合には、契約者様は当社に対し、訪問及び再請求を行う際に要した交通費、発送費等として運営元が定める一切の金額を支払うものとする。
5. 契約者様が当社に対し料金の支払をせず、当社が契約者様に対し法的手続きを行う場合、契約者様は当社に対し、当該手続きを行う際に要する費用として30,000円(税込33,000円)を支払うものとする。

⑥解約について

1. 解約の場合はX LIFE WATER サポートセンターまでご連絡ください。
電話番号：050-3529-8959 営業時間：10：00～18：00(年末年始を除く)
2. 解約時は必ず本製品の返却をお願いします。
※契約者様が本サービス解約後30日が経過するまでの間に、本製品の返却に応じていただけない場合、本製品1台あたり30,000円(税込33,000円)をお支払いいただきます。
3. 最低利用期間中において解約された場合下記の契約解除料をお支払いいただきます(ただしクーリング・オフの場合を除く)。
※解約は申し出解約、強制解約を含みます。

契約解除料						
ご利用期間	サーバー初回発送予定日から1年未満	サーバー初回発送予定日から1年以上2年未満	サーバー初回発送予定日から2年以上3年未満	サーバー初回発送予定日から3年以上4年未満	サーバー初回発送予定日から4年以上5年未満	サーバー初回発送予定日から5年以上
契約解除料	45,000円 (不課税)	35,000円 (不課税)	25,000円 (不課税)	15,000円 (不課税)	5,000円 (不課税)	0円 (無償)

⑦地帯別配送料

本商品 1set(2 本)の配送につき下記表に定める地帯別配送料が発生いたします。

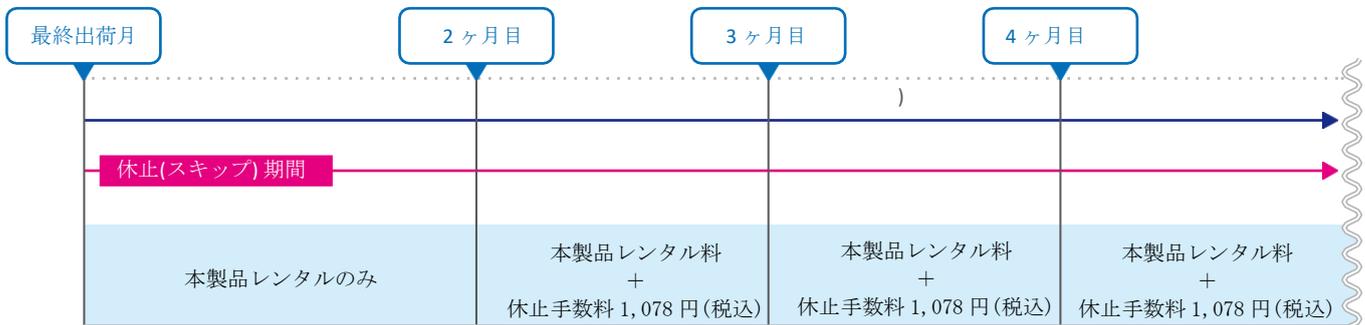
※下記表の地域は『ご契約者様』の住所ではなく『配送先住所』に準じての振り分けとなります。

地帯	都道府県	地帯別配送料
北海道	北海道	600 円(税込 660 円)
北東北	青森・岩手・秋田	400 円(税込 440 円)
南東北	宮城・福島・山形	300 円(税込 330 円)
北関東	茨城・栃木・群馬	0 円
南関東	埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨	0 円
信越	新潟・長野	350 円(税込 385 円)
東海	静岡・愛知・三重・岐阜	150 円(税込 165 円)
北陸	富山・石川・福井	50 円(税込 55 円)
関西	滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山	0 円
中国	島根・岡山・広島・山口・鳥取	400 円(税込 440 円)
四国	香川・徳島・愛媛・高知	400 円(税込 440 円)
北九州	福岡・佐賀・長崎・大分	300 円(税込 330 円)
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	0 円
沖縄	本島・石垣・宮古島	配送不可

地帯指定配送：原則、該当都道府県に対応する本商品を上記に定める地帯別配送料で配送いたします。

⑧各種手数料について

1. 本商品の宅配サービスをご利用頂けない(以下「休止 (スキップ)」)月が本商品の最終出荷日より 2 ヶ月連続した場合、本製品レンタル料とは別途、休止手数料として本製品 1 台につき 1 ヶ月あたり 980 円(税込 1,078 円)を本商品の再出荷開始月までお支払いいただきます。ただし、休止(スキップ)期間が 120 日以上経過した場合、強制解約とさせていただきます場合がございます。



本製品名称	本製品レンタル料+休止手数料	ご請求金額
amadana スタンダードサーバー/スリムサーバー 4/ StandardServer (スタンダードサーバー) /amadana グランデサーバー	0 円(税込)+1,078 円(税込) ※amadana グランデサーバーの場合 1,100 円(税込)+1,078 円(税込)	1,078 円(税込) ※amadana グランデサーバー の場合 2,178 円(税込)

2. 初回出荷時に本製品及び本商品をお受け取りいただけなかった場合、または長期不在などにより返送となった場合、本製品 1 台当たり 5,000 円(税込 5,500 円)、本商品 1 セット 2 本あたり 1,000 円(税込 1,100 円)の手数料を当社へお支払いいただきます。
3. 配送業者保管期間を過ぎ本商品が当社へ返送された場合、返送手数料 1,000 円(税込 1,100 円)を当社へお支払いいただきます。
4. 初期不良を除き本サービス利用開始後又は直近の本製品入替日以降に、本製品の入替を希望される場合、現在利用するサーバーに係る配送予定日からその交換を申し出た日までのご利用期間に応じて、サーバー 1 台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。製品の故障が 当社の責めに帰すべき場合はこの限りでなく交換費用は発生いたしません。ただし、原則故障製品の交換を目的とし、色の変更などを理由 としてはお受付できません。

交換事務手数料						
ご利用期間	上記発送予定日から 1 年未満	上記発送予定日から 1 年以上 2 年未満	上記発送予定日から 2 年以上 3 年未満	上記発送予定日から 3 年以上 4 年未満	上記発送予定日から 4 年以上 5 年未満	上記発送予定日から 5 年以上
	28,600円 (税込)	24,200円 (税込)	18,700円 (税込)	14,300円 (税込)	9,900円 (税込)	5,500円 (税込)

5. 契約者様による破損、重大な過失による故障・紛失、放置または廃棄、転売、転貸、不動産又は動産に付着させること(容易に取り外しができる場合を除く)が明らかになった場合、最大 30,000 円(税込 33,000 円)を請求する場合があります。

⑨安心サポートについて

安心サポートをご契約いただきますと、ウォーターサーバーの破損等の事故発生時に補償サービスを受けることができます。

※安心サポートの利用をご希望される場合、本サービスのお申し込みと同時に安心サポートのお申し込みが必要となります。詳細は、X LIFE WATER サポートセンターへのお問い合わせまたは安心サポート利用規約にてご確認ください

月額料金

500 円 (税込 550 円)

⑩セルフクリーニングキットについて

月額料金	送料
2,500 円 (税込 2,750 円)	無料 (一部の地域を除く)

1. 洗浄水である電解水（次亜塩素酸水）を用い、本製品内のタンクと通水部分を除菌し洗浄するためのキットです。セルフクリーニングキットのセット内容は以下の通りです。

- ・電解水 8ℓ : 1 本
- ・本商品 12L※電解水を洗い流すために使用
- ・洗浄用ブラシ
- ・誤飲防止タグ
- ・取扱説明書

2. お支払いは、本商品購入と同一の方法となります。

3. 電解水は万が一口に入っても無害ですが、飲用はなさらないようお願いいたします。

4. ご使用の際は同梱の取扱説明書をよくお読みください。

⑪ご留意事項

1. 本商品の定期配送日を変更する場合、発送予定日の7営業日前（北海道地域の場合は8営業日前）までにご連絡ください。

2. 本商品の追加のご注文は、ご連絡をいただいてから3日～4日で配送いたします。

3. ご注文商品と配送商品が異なる場合、送料当社負担にて交換又は返品をお受けします。その他、商品に当社の責に帰すべき 瑕疵がありかつ契約者様よりのお申し出が配送商品の引き渡し完了日から6ヶ月目の日(保証期間)を超えない場合を除き、返品はお受けできません。

4. ご解約後の、同一配送先の再契約はお受けできない場合がございます。

5. 追加注文や配送日変更などの各種お手続きは、契約者様個人の専用ページ内のマイページをご利用ください。

6. 配送は当社指定の配送業者がおこないます。配送業者の指定は承りません。

7. 初回配送の本製品と本商品は別々での配送になる場合がございます。

8. 天候、交通事情などにより配送ご希望日時に間に合わない場合がございます。あらかじめご了承ください。

9. 契約者様が法人の場合、時間帯指定を承りません。

10. 長期間ご利用にならなかった場合、セルフクリーニングキットをご購入後、ご利用いただくことをおすすめします。

11. 宅配サービスをご解約の場合、任意有料サービスのご契約も同時にご解約となります。

12. 以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがあるなど、契約者様が当社との契約上の義務の履行を怠る恐れがある場合は契約のお申し込みをお断りする場合があります。

13. 当社の本製品に、他社のお水ボトルはご使用できません。

14. ボトル交換時に確実にボトルがセットされていることをご確認ください。正しくセットされていないと水漏れが発生し契約者様の財産に被害が発生する場合がございます。この場合、補償対象外となることがあります。

15. 本商品に瑕疵がある場合などを除き、返品はお受けできません。

16. ご使用前に、必ず付属の取扱説明書をお読みください。

17. 本商品をセットしない状態で本製品の電源を先に入れないでください。空焚きとなってしまう故障の原因となります。この場合、補償対象外となることがあります。

18. 火災防止のため、たこ足配線でのご使用は決して行わないでください。

19. 本製品の電源、温水スイッチは常にONにしておいてください。常温でご利用になりますとタンク内部で細菌やカビの発生の原因になります。

⑫契約者様窓口

X LIFE WATER サポートセンター

電話番号：050-3529-8959 営業時間：10：00～18：00(年末年始を除く)

⑬お申込みの撤回または契約解除に関する事項(クーリング・オフ)

- 1.クーリング・オフの申請書面の発送、または、X LIFE WATER サポートセンターへのご連絡で申請が可能です。
- 2.書面での申請の際はハガキなどをご用意いただき、以下の事項をご記入の上、当社までご郵送ください。※簡易書留が確実です。

契約解除（クーリング・オフ）に関する事項

- ①契約者様が電話勧誘販売で契約の申込みまたはご契約をされた場合、本書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面、電磁的記録(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によって認識することができない方式で作られる記録であつて、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。)またはX LIFE WATER サポートセンターへのご連絡により契約の申込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができます。
- ②①に記載した事項にかかわらず、クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げる行為をしたことにより契約者様が誤認をし、または威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行わなかった場合には、当社からクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日から起算して8日を経過するまでは、契約者様は、書面または電磁的記録により当該契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。
- ③契約の申込みの撤回または契約の解除は、契約者様が当該契約の申込みの撤回または契約の解除に係る書面または電磁的記録による通知を発した時に、その効力を生じます。
- ④契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合においては、当社は、その契約の申込みの撤回または契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求いたしません。
- ⑤契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合には、既に契約に基づき本サービスが提供されたときにおいても、本サービスに係る対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- ⑥契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合において、契約に関連して金銭を受領しているときは、当社は、速やかに、その全額を返還いたします。

【書類送付先】

エックスモバイル株式会社 X LIFE WATER サポートセンター
〒107-6235 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー35F

【クーリング・オフの手続きに関するお問い合わせ先】

電話番号：050-3529-8959 (10：00～18：00 ※年末年始を除く)

【電磁的記録による通知先(受付フォーム URL)】

<https://xmobile.ne.jp/inquiry-customer-water/>

⑭商品の引渡し時期、ご契約締結年月日

お申し込み完了メールにてご確認ください。

⑮事業者の名称、住所、電話番号、代表者の氏名

エックスモバイル株式会社

〒107-6235 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー35F

問い合わせ先：050-3529-8959

代表取締役 木野 将徳

