



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第 A-25-13424 号
E-mail	<a href="mailto:faq@mosimosiix.jp">faq@mosimosiix.jp</a>
連絡先	050-3645-8865



## 重要事項説明書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。  
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

### 契約者情報、プラン内容及び料金について

MetaKozo MOBILE SIM 通信サービス（以下「本サービス」といいます。）は契約者本人のみ利用できます。

名義変更は[3 親等以内の]家族間のみ可能です。

ご希望の場合、「エックスモバイルサポートデスク」（050-3645-8865 受付時間：10：00～18：00 年末年始及び弊社休業日を除く。）へご連絡ください。

契約月の基本使用料に關しまして日割りにて請求いたします。尚、高速データの通信量も日割りをおこなった容量での提供となります。

ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づき当社が定めた料金が 1 契約ごとに月額利用料へ加算されます。初期費用は右記の通りです。[事務手数料 3,000 円（税込 3,300 円） ※口座振替手数料 500 円（税込 550 円）]※個人契約のみ

個人契約口座振替払いの場合は、口座振替手数料 300 円（税込 330 円）が毎月発生いたします。

### マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、各種解約等の手続きにつきましては

マイページ (<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/metakozo>) をご利用ください。

契約者情報（氏名、メールアドレス、住所、連絡先電話番号、クレジットカード情報等）に変更がある場合は、速やかにマイページより変更をおこなってください。

※クレジットカード情報は当社にて保管しておりませんので、カード更新の際は必ずマイページより情報更新をおこなって

### 契約申込みから審査、開通まで

ださい。

「本社発送」を選択できます。

○本社発送・・・当社より契約者ご本人様の契約住所へ MetaKozo MOBILE SIM カードを発送いたします（到着日の指定はできません。）

申込み ⇒ 審査 ⇒ 開通 ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り

### eSIM について

eSIM は、1 つの SIM プロファイルにつき 1 端末のご利用となります。プロファイルをインストール後、プロファイルを削除された場合、ご利用端末の変更や交換、または初期化、契約以前の状態へデータを復元された場合等は再申込みが必要です。eSIM は開通手続きにご利用端末の EID の入力が必要です。EID 登録メール受信から 30 日以内（他社からのお乗り換えの場合は MNP 予約番号の有効期限内）に EID の入力があった場合、お申し込みをキャンセルいたします。その場合はキャンセル手数料として 3,000 円（税込 3,300 円）を請求いたします。EID は[10:00～18:30]までに入力が必要です。なお、EID の確認はご利用端末の設定情報もしくは外箱記載等をご確認ください。

eSIM を同じ端末で複数回線をご利用されたい場合、先にお申し込みされた eSIM の設定が完了してから、2 回線目の eSIM をお申し込みください。同一の EID に対して複数同時にお申し込みされた場合、1 回線目の SIM プロファイルをダウンロードせずに 2 回線目のお申し込みをおこなってしまうと、1 回線目の SIM プロファイルがダウンロードできない場合がございます。本ご契約を解除された場合やお客様都合で eSIM のご利用端末を変更される場合、端末側で eSIM の SIM 情報を削除ください ※削除方法についてはご利用機種ごとの取り扱い説明書やメーカーへご確認ください

#### お申込み後のキャンセルについて

お申込み後のキャンセル（申込みの撤回）は、法令上認められる場合を除き、一切お受けできません

（お申し込み後に、本サービスをご利用されるエリアがサービスエリア外であることが発覚した場合も、本サービスのキャンセルはできません。）。

キャンセルをご希望の場合には、本サービスの解約が必要です。

その場合は所定の料金を請求いたします。（詳細については、「ご契約の内容」の「初期契約解除の案内」をご確認ください。）

#### 通話品質や通信速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。

本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差がでる場合がございます。また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。

5G 通信機能をご利用の場合でも、通信速度の改善を保証するものではありません。

#### MNP(携帯電話番号ポータビリティ)転入について

MNP 予約番号の有効期限が残り 2 日となった時点で、当社所定の方法により回線切替手続きがなされていない場合でも、当社の判断により自動的に回線が切替となります。

自動的に回線切替が行われた場合、SIM カードの到着および利用の有無にかかわらず、切替が完了した時点をもってサービス提供が開始され、課金が発生します。

自動回線切替後は、切替処理の取消または変更は一切お受けできません。

また、回線切替の処理に伴い、一時的に通信が利用できない時間帯が生じる場合がありますが、この通信断による損害について当社は責任を負いません。

#### 音声通話の仕様やオプション、データ容量について

国内通話料金は 30 秒 19.9 円（税込 21.89 円）の通話料金が発生いたします。かけたい放題オプションについては下記の通りです。

かけたい放題ミニ：5 分間の国内通話が定額で利用いただけます。5 分を超える通話の場合、30 秒 19.9 円（税込 21.89 円）の通話料金が発生いたします。

かけたい放題ライト：10 分間の国内通話が定額で利用いただけます。10 分を超える通話の場合、30 秒 19.9 円（税込 21.89 円）の通話料金が発生いたします。

かけたい放題フル：国内通話が定額で利用いただけます。

※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。

他社接続サービス(0570、0180 など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。その他の対象外電話番号及び詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。

当月に利用されなかったデータ容量は翌月に繰越されます。繰越分から利用されます。

通信データ容量が上限に達した際は低速通信（200kbps）となります。

#### 解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。

現在契約している携帯電話会社の解約金等はお客様ご自身で確認ください。

解約はマイページ（<https://onlinestore.xmobile.ne.jp/c/login/cryptoninja>）よりお手続きください。

サポートデスクへお電話、メールいただいた場合、毎月 25 日 18 時 00 分(日本時間)までのお手続きで当月解約が可能です。

マイページにて解約申請を行った場合、毎月 25 日 23 時 59 分までのお手続きで当月解約が可能です。

#### 格安 SIM（当社を含む MVNO）による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。  
お持ちの携帯電話にて当社 SIM カードでの全機能が使用できる保証はございません。  
（年齢認証・電子マネー・テザリング・その他）につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

#### お申込み後のプラン変更や SIM カードの再発行及びサイズ変更について

お申込み後のプラン変更は、前月 26 日～当月 25 日までの受付分より次月適用となります。  
契約月でのプラン変更はできません。契約月を起算月として 3 カ月目（2 カ月目のご依頼分）より適用が可能です。  
SIM カードの再発行及びサイズ変更をおこなう場合、変更手数料として 3,000 円（税込 3,300 円）が必要です。  
また、変更には数日かかります。

#### 危険 SMS 拒否について設定について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社 NTT ドコモにてフィッシング SMS と判定された SMS は自動で拒否されます。すべてのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。拒否された SMS の復旧はできません。  
検知したフィッシング SMS に関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- （1）本機能における判定精度向上のため
- （2）フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため
- （3）フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
- （4）携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策をおこなうため

上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。

#### フィルタリングサービスについて

当社では「i-フィルターfor マルチデバイス」をご用意しております。  
一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。  
「i-フィルターfor マルチデバイス」をご利用される場合、必ず当社 HP より設定完了のご申告が必要です。  
専用フォームを利用してご申告ください。尚、ご事情によりフィルタリングサービス加入が出来ない場合であっても当社 HP より申請する必要がございます。

#### 初期契約解約制度について

契約後に交付される契約書面記載の利用開始日、または契約書面を受領した日のどちらか遅い方を起算日とし、8 日以内に「エクスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ、電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。

ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた""サービスの料金""、""契約事務手数料 3,000 円（税込 3,300 円）""を請求いたします。

※法人名義（業務用途）でのお申し込みの場合”初期解除制度”は対象外となります。